

Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A.

Viaje a Perú, Edward Monge Ramos

Datos Generales

Funcionario: Edward Monge Ramos

Fechas: 25/08/2019

Destino: Perú

Puesto: Jefe, Área Comercial, Sucursal Guadalupe

Dirección: Dirección Comercialización

Detalle (en colones)

Monto del tiquete ₡ 495.577,16

Monto del viático (*) ₡ 511.371,54

Devolución por liquidación ₡ 31.863,44

Motivo

Expositor en el XVII Seminario Internacional "Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamiento con los clientes" (XVII SICED), Comisión de integración Energética Regional (CIER).

Beneficio para CNFL

Actualización de conocimiento y mejores prácticas en el proceso de distribución y comercialización de la Energía. Participación como expositor de las buenas prácticas empresariales en los temas de atención al cliente en la era digital y responsabilidad socio-ambiental como parte de los paneles dedicados a las distintas empresas ganadoras de premios o menciones honoríficas en temas relacionados con atención a clientes y servicio de calidad derivados de la encuesta regional de satisfacción de clientes 2018.

Patrocinado parcial o totalmente

C.N.F.L. cubre el costo total de traslados, viáticos e imprevistos.