

**Informe de Participación en Conferencia Link 2019 - Schneider Electric
Loveland, Colorado. Estados Unidos. (25 de febrero al 1 de marzo)**

8 de marzo, 2019.

Datos del Participante:

Nombre: Gerardo Jiménez Fernández

No. de Empleado: 2079-0

Dependencia: Proceso Sistemas de Información Geográfica Eléctrica (SIGEL)

Objetivo del Viaje:

Participar de la Conferencia para Usuarios de la plataforma AM/FM de Schneider Electric, denominada Link2019, la cual se realiza en Loveland, Colorado, del 25 de febrero al 1 de marzo, 2019. Donde además de tener contacto con usuarios, proveedores y desarrolladores de esta tecnología en otros países, se intercambian experiencias y prácticas en la utilización de estas herramientas, además de ver directamente de los expertos de Schneider las mejores prácticas, como explotar todas las facilidades que se ofrecen, además de las últimas tendencias y versiones del software que estarán disponibles. Todo esto para aplicarlo en el beneficio y desarrollo del Sistema de Información Geográfica Eléctrica (SIGEL), por ende de la CNFL.

Conferencia:

Inició el día lunes 25 de febrero, donde con una temática de conferencias simultaneas sobre diversos temas, en salones separados, se imparten aproximadamente 70 charlas, talleres y presentaciones de productos, de las cuales se participó en 18 charlas (Anexo 1) y 6 talleres y demostraciones (Anexo 2), todas seleccionadas dentro de los temas que estuvieran relacionados con la parte de distribución eléctrica, mejoras, uso de herramientas e innovaciones, además durante todos los días que abarcó la conferencia se tenían estaciones de trabajo (MarketPlace) donde expertos hacían demostraciones de las diferentes herramientas, flujos de trabajo, consejos entre otros, además de atender consultas puntuales de los participantes.

Adicionalmente se abren espacios para intercambiar experiencias directamente con los usuarios participantes de la conferencia (GIS Birds of a Feather). Participan entre 350 y 400 personas y las diferentes charlas, presentaciones y talleres fueron impartidas por unos 80 expertos de Schneider Electric.

La conferencia inició con una plenaria cuyo tema central se basaba en la velocidad con la que la tecnología avanza y transforma nuestro entorno y su impacto en las economías y el desarrollo de las empresas (Digital Transformation and Business Ecosystems), además de la forma en la que actualmente desarrollan estas plataformas de manera conjunta las empresas ESRI y Schneider ambas desarrolladoras de la plataforma del Sistema de Información Geográfica Eléctrica con el que cuenta la CNFL.

Posteriormente en otra sesión plenaria se dio la presentación de seis empresas, a través de un representante de cada una de ellas, donde en un panel se hace una descripción de cada empresa, cantidad de abonados, años de servicio entre otras cosas, luego inicio un segmento de preguntas y respuestas todas enfocadas en como la tecnología de ESRI y Schneider les ha ayudado de dar un mejor servicio. Al finalizar esta sesión tuve una conversación con el señor Thiago Carvalho (Encargado de Ventas Internacionales para Schneider Electric) quien además de agradecer mi participación como representante de CNFL, resalta el esfuerzo que se debe hacer a nivel económico para participar de este tipo de actividades, indica que espera que en un futuro pueda participar en este tipo de presentación en representación de la CNFL, hablando un poco de la empresa y su experiencia en el uso de estas tecnologías.

Las presentaciones, charlas y talleres técnicos, se basaron en diferentes temáticas que iban desde el uso de las herramientas de diseño, actualización y manejo de la calidad de la información, implementaciones en diferentes empresas y la mejora que ha representado en el desarrollo de la empresa y la calidad del servicio, además se dio énfasis en el impulso de las nuevas plataformas que se están desarrollando y se irán liberando en el transcurso de este año 2019 que tienen todo un flujo de trabajo establecido.

Los expertos tanto de ESRI como de Schneider a lo largo de todas las charlas enfatizan en conceptos como Utility Network, que viene a sustituir el modelo actual de Red Geométrica (Implementado en CNFL actualmente), lo que conlleva a otros cambios como un nuevo concepto de versionamiento denominado "Branch Versioning" y los "Job Services" que es la nueva forma de compartir y trabajar en campo.

Con el fin de conocer más sobre dicho tema, se recibió una charla de sobre la implementación de esta tecnología en la empresa de servicios públicos de la ciudad Loveland, como estas herramientas impactaron positivamente en el manejo de los servicios que brinda esta empresa (Gas – Electricidad) no solo en el manejo de las redes sino que a nivel de campo con herramientas como ArcFM Mobile.

Expertos de Schneider realizan presentaciones sobre toda la plataforma "Eleven" cuyos productos se irán liberando paulatinamente durante este año iniciando en marzo, iniciando con Designer XI, continuando con ArcFM Mobile XI y finaliza con Editor XI. Se indican los periodos de vigencia de las versiones actuales y cuando finaliza el soporte a cada una de ellas.

Se asiste a presentación de EcoStruxure lo cual es una herramienta que se acopla a la solución de ADMS y fundamental para el desarrollo de las redes inteligentes. Y que facilita la integración entre las plataformas GIS-AM/FM y los sistemas ADMS.

Se recibe charla enfocada en el control y la validación de la calidad de los datos, la importancia de tener flujos de trabajo y reglas que garanticen, en la medida de lo posible, la calidad de la información y el dato a ingresar, por lo que es importante que además de cualquier tipo de control y directrices que se tengan implementadas, utilizar la herramienta del QA/QC la cual permite afinar

aún más este tipo de controles en los datos y se puede personalizar reglas globales y por alimentador o feature (capa) en la base de datos.

En las diferentes charlas y presentaciones los expertos de Schneider hacen especial énfasis en la importancia de estructurar un flujo de trabajo para tener un mejor manejo y control de la información durante el ciclo de vida de una obra cualquiera que esta sea (Estudio de Ingeniería), tomando en cuenta tres pasos esenciales, iniciando con el diseño de una obra (Designer), pasando a la etapa de ejecución - construcción de la misma (ArcFM Mobile) y finalizando con la actualización de toda esta información en la base de datos empresarial para tener los datos al día (ArcFM Editor).

Marketplace:

Se participa y reciben talleres de demostración en las estaciones de trabajo específicamente diseñadas para este fin donde se puede ver la aplicación de las diferentes herramientas y flujos de trabajo (Anexo 2) todo esto para un manejo más eficiente de las labores de diseño, actualización y control de la calidad de la información, uso de herramientas, mejores prácticas y nuevas técnicas de manejo de los sistemas. Se reciben demostraciones en vivo sobre herramientas que serán de gran utilidad para la CNFL y que se estarán tomando en cuenta para una implementación a mediano plazo. Las demostraciones sobre ArcFM Mobile se enfocan en los beneficios a nivel de trabajo en el campo en cuanto a tener disponible la información de la base de datos en el campo, donde se podrá visualizar información, consultar, editar, manejar diversos flujos de trabajo entre otros, con respecto a Designer se enfoca en la versatilidad de la herramienta para realizar diseños de obras y sobre todo el manejo de estos diseños para que no afecten el rendimiento de la base de datos empresarial. Con la presentación de ArcFM Editor se enfoca en las nuevas herramientas para el manejo de la información en escritorio, uso de Favoritos Simples y favoritos Compuestos y como simplifican el uso de esta tecnología además de mejorar la calidad de la información, por último ArcFM Web, donde por medio esta herramienta se puede tener acceso a información de consulta e inclusive realizar trazados de elemento y circuitos de las red de distribución.

Reunión con expertos:

Debido a que no se contaba con espacio disponible en la agenda y que todos los expertos estaban impartiendo charlas, presentaciones o talleres era muy difícil tener un espacio individualizado para tratar temas propios, no obstante en las pausas y en las demostraciones se aprovechó para analizar algunos temas particulares con ellos, tanto del manejo actual y el uso que le damos a la herramienta, como las posibilidades a futuro con las nuevas versiones y una propuesta para mejorar el manejo del esquema de versionamiento. Dichas conversaciones y consultas se realizaron a los siguientes expertos:

- Deepak Kaul - Customer Support Defining Enterprise GIS Roadmap: se consultó sobre los flujos de trabajo con ArcFM Mobile y ArcFM Web, sobre todo el hecho de que actualmente en CNFL se tiene implementado el Feeder Manager 1.0 y no el 2.0, pero indica que a pesar de que es mejor el rendimiento con la versión 2.0, de igual manera funciona con la versión que tenemos en este momento.

- Melia Brush - Senior Education Specialist Schneider Electric: se le consultó como puede mejorar el uso de herramientas de edición de ArcFM la calidad de los datos y sobre todo el uso de los Favoritos del Sistema, como herramientas que optimizan el tiempo de edición por parte del usuario además de que mejoran sustancialmente la calidad de los datos y minimizan el error, sobre todo de conectividad.
- Neil Batchelor - Expert Engineer and Sales: se comenta sobre el manejo actual del versionamiento y las posibles alternativas que podemos tener para mejorar en este tema, se indica sobre el uso del Designer como una de las mejores opciones y que esta herramienta está hecha precisamente para el manejo de este tipo de flujo de trabajo, pero también se puede implementar un flujo con un manejo similar como un primer paso en busca de esta mejora.

Beneficios Obtenidos y Conclusiones:

Definitivamente participar de este tipo de experiencias constituye una oportunidad de crecimiento y mejora tanto a nivel personal como a nivel de CNFL, tener la oportunidad de ver de primera mano, de expertos y desarrolladores de las herramientas su uso y aplicación es algo invaluable a lo que se debe sacar provecho. Ampliar el conocimiento, ver mejoras y nuevas herramientas, para luego poder pasar este conocimiento a los demás compañeros de la empresa y por ende mejorar la calidad del sistema y la información que contiene.

Toda esta nueva perspectiva y conocimientos adquiridos se aplicaran para mejorar aún más la operación del sistema de información geográfica (SIGEL) de la CNFL lo cual también permitirá interfaces más fluidas con los diversos sistemas, mejorará la productividad y la gestión de la información, además nos prepara aún más para toda la temática de las redes inteligentes que desde la primer charla, fue un tema que salió a relucir.

Desde el punto de vista de posicionamiento de la CNFL en cuanto al uso de estas tecnologías, la conferencia sirvió para comprobar que seguimos siendo líderes en el área, inclusive que estamos al mismo nivel o mejor aún que algunas de las empresas que participaron en el evento. Esto se vio reflejado en las charlas y los contactos con personeros de dichas empresas.

Tener de primera mano la demostración de las nuevas versiones de la plataforma tecnológica con la que se cuenta en la CNFL y comprobar que estamos al día en cuanto a versiones y que vamos prácticamente de la mano con el avance, ya que la recomendación es pasarse la versión 10.6.1, lo cual ya se tiene dentro del plan de trabajo del Proceso SIGEL para realizar pruebas durante este 2019 y realizar su implementación a más tardar en el primer trimestre del 2020, con lo que estaríamos totalmente alineados con los últimos avances en ese sentido y totalmente preparados para las nueva versiones ampliamente promocionadas en esta conferencia.

Como todo proceso siempre debe estar enfocado en una mejora continua y participar de estas actividades nos sirve para conocer algunas herramientas que tenemos disponibles pero que no hemos explotado, propiciando una mejora en el uso de dicha tecnología, como lo he indicado mejorar procesos, calidad de la información y la experiencia del usuario.

Se obtiene el conocimiento para poner a funcionar en un mediano plazo el uso de herramientas como ArcFM Mobile como herramienta para manejo de información en el campo por parte de inspectores, jefes de cuadrilla y demás técnicos de campo, herramientas como ArcFM Web para poder poner a disposición del 100% del personal de la CNFL visores donde se pueda en tiempo real consultar información de la red de distribución e inclusive realizar recorridos de circuitos para determinar su carga y elementos conectados tanto de media como de baja tensión.

Obtener conocimiento en el uso de herramientas como el Designer lo cual facilita todo el flujo de trabajo en cuanto al diseño de obras eléctricas, lo cual nos permitirá realizar una análisis para determinar su implementación en la CNFL con la idea de facilitar el trabajo de los diseñadores, como de un beneficio directo en la base de datos de producción lo cual se traduce en una mejora de rendimiento que será de beneficio de todos los usuarios de la plataforma.

Mejorar el conocimiento en la configuración y uso de las herramientas conocidas como "Favoritos Compuestos" lo cual permite no solo optimizar el trabajo de los editores de información sino que mejora la calidad de la información ingresada al sistema y en consecuencia mejorar el flujo y la calidad de la información hacia los otros sistemas que consumen.

Observar y conocer de los beneficios de implementar herramientas como el QA/QC para la mejora en el control de la calidad e implementar una serie de reglas de validación de la información para garantizar que se incluya de una manera correcta, esta herramienta se tiene proyectado implementar durante este año en la CNFL y haberla visto en funcionamiento nos confirmó los beneficios que vamos a obtener además de aclarar algunas dudas que se tenían sobre su uso y forma de trabajar.

Un beneficio a nivel macro, es el haber tenido contacto y ver la experiencias de empresas a nivel mundial en especial las de los Estados Unidos, tener contacto con todo el panel de expertos de Schneider Electric y de los desarrolladores de las soluciones que utilizamos día a día en la CNFL, además de su anuencia a atender consultas a futuro tanto sobre el uso como en la implementación de alguna de sus herramientas.

Como lo mencioné al inicio, obtener el reconocimiento por parte de Thiago Carvalho (Encargado de ventas internacionales para Schneider Electric) hacia la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, por su presencia en este tipo de eventos, por el uso de las aplicaciones y el desarrollo, lo cual indica sirve de ejemplo para otras empresas a nivel mundial por el nivel de desarrollo y madurez de nuestra plataforma, mencionando su deseo de que en una futura conferencia, poder contar con la presencia de mi persona o varios representantes de la CNFL y que alguno participe activamente en una charla como la de experiencia de usuario (Costumer Panel Showcase) donde en un panel de preguntas y respuestas se expone sobre la empresa y su experiencia en el uso de estas tecnologías.

En resumen es una experiencia muy valiosa, ya que se adquiere conocimiento, se ubica la empresa en el mapa de usuarios de esta plataforma y se posiciona frente a otros similares. Se obtiene actualización en cuanto a mejores prácticas, mejoras en las herramientas, últimas versiones, lo que está por venir. Contacto con expertos en el tema y la tecnología y establecer canales para una mejora continua en la empresa. Todo esto en pro de ser más eficientes y aprovechar el recurso además de que nos prepara para el futuro.



Gerardo Jiménez Fernández

Proceso Sistema Información Geográfica Eléctrica



V.B. Esteban Vargas Jiménez

Área Sistemas de Información Eléctrica



V.B. Luis Fernando Andrés Jácome

Dirección Distribución de la Energía

Anexos

Anexo 1

Charlas y Presentaciones Recibidas

Lunes 25 de febrero, 2019.

- Registro en el evento
 - Recepción de credenciales
 - Entrega de Materiales para Conferencia
- Atención a Demostraciones – Schneider Marketplace
 - ArcFM Web Workflows
 - Cloud Infraestructure for ArcFM XI

Martes 26 de febrero al viernes 1 de marzo, 2019.

- Atención a Charlas, Conferencias y Talleres
 1. Keynote: Digital Transformation and Business Ecosystems
 2. GIS Business and Technology Update
 3. Costumer Panel Showcase
 4. Going Digital with ArcFM Electric Utilities
 5. Utility Network Asset Package Modeling Tool
 6. ArcGIS Pro Migration Tools
 7. What's New in Our Classic Solution?
 8. Fast Searches Legacy and Clear Results: Replacing Silverlight Viewer ArcFM Web
 9. Tips and Tricks for Getting Started with ArcFM Editor XI
 10. Upgrading Multiple ArcFM System at a Small Utility
 11. ArcFM Web: Getting Started with Simple Workflows
 12. Mastering Classic ArcFM – Time Savers: Sketching and Editing Tools
 13. GIS Birds of a Feather
 14. What's New in ArcFM Mobile
 15. Mastering Classic ArcFM – Time Savers: Favorites
 16. Utility Network for Beginners
 17. ArcFM Web: Building Better Workflows
 18. What's New in Designer XI for Electric?

Anexo 2

Talleres y Demostraciones Recibidas

- Martes 26 de febrero al viernes 1 de marzo, 2019.
 1. ArcFM Design
 2. ArcFM Designer XI
 3. ArcFM Editor XI
 4. ArcFM Mobile
 5. ArcFM Web
 6. ArcFM for Electric/Gas/Water