



PORTAFOLIO

SERVICIOS EMPRESARIALES

SERVICIOS GRATUITOS

Históricos de Consumo



Información histórica de su consumo de energía (kWh), demanda máxima (kW) y montos facturados.

Información del Pliego Tarifario



Información detallada de los costos y requisitos, tanto de la tarifa a la cual pertenece su servicio, como de las demás tarifas disponibles por la CNFL.

Consulta de la Facturación



Copia digital de la factura eléctrica al cobro o de meses anteriores.

Envío de la Factura por Correo



Envío automático de la factura de servicios eléctricos al correo electrónico de la empresa.

Facturación Agrupada



Generación de una sola factura conformada por una cantidad determinada de servicios. Facilita al cliente la forma de pago y estandariza el vencimiento a una sola fecha.

Gestiones Comerciales



Colaboración e información general sobre los trámites comerciales solicitados en la CNFL, como por ejemplo: solicitud de un servicio nuevo, gestionar un estudio de ingeniería, solicitar una desconexión por trabajos internos, solicitar el cambio del nombre del cliente, entre otros.

Soluciones Fotovoltaicas



Asesoría en el diseño, facilidades de alquiler, alternativas, financiamiento e implementación de un sistema fotovoltaico para su empresa.

Pago vía SINPE



Método de pago bajo la modalidad de transferencias de crédito (pago) inmediatas que genera una liquidación del monto al cobro.

Mantenimiento de Transformadores



Puede tener un costo en los casos que el trabajo deba realizarse fines de semana, feriados o cuando el equipo de transformación no sea propiedad de la CNFL.

Soluciones Energéticas Renovables (SER)



Acompañamiento confiable por medio de un asesor de servicio en la solución energética integral adaptada a sus necesidades.

Suscripción para recibir Charlas y Foros Técnicos / Comerciales



Invitación a recibir capacitación gratuita en distintos temas de interés sobre servicios comerciales, eficiencia energética, gestión ambiental, salud y seguridad ocupacional, conceptos eléctricos, entre otros.

SERVICIOS CON COSTO ASOCIADO



Termografías



Termografía en tableros y transformadores internos con el fin de fortalecer el mantenimiento preventivo.

Auditoría Eléctrica



Estudio y análisis del consumo eléctrico a nivel interno. Permite identificar las cargas de mayor consumo y aquellas que aportan a su demanda máxima, para un uso eficiente de la energía.

Asesoría y Desarrollo de Sistemas de Gestión Energética



Servicio de acompañamiento para desarrollar un Programa de Eficiencia Energética sostenible en el tiempo, que permita optimizar los recursos energéticos de su empresa.

Estudios de Vulnerabilidad Eléctrica



Permiten conocer el estado y comportamiento de la instalación eléctrica de su empresa. Servicio que cumple con el artículo 500 del Código Eléctrico.

Estudios o Diseños de Iluminación



Mediante un diagnóstico y análisis de los sistemas instalados, se brinda asesoría en productos y distribución lumínica para alcanzar los niveles de iluminancia adecuados según sus actividades.

Desconexión por Trabajos Internos



Solicitud de desconexión y reconexión del servicio eléctrico por trabajos realizados en la empresa.

Estudio de Calidad de la Energía



Análisis de calidad de energía en la instalación eléctrica a nivel interno.

Servicio de Sensibilización



Charlas, stands y talleres sobre eficiencia energética y gestión ambiental.

Perfil de Carga del Medidor



Datos de energía y demanda registrados por el medidor eléctrico en intervalos de 15 minutos para control de su consumo de energía.

La información está condicionada a que el medidor pueda ser interrogado.

Alquiler de Transformadores



Alquiler de equipo de transformación en casos de daño, mantenimiento de los equipos del cliente o durante procesos de construcción temporales. Servicio sujeto a disponibilidad y accesibilidad del sitio.

Calibración de Sistemas de Medición de Energía Eléctrica



Calibración y verificación de medidores para el cumplimiento de las normas ISO 14001 e INTE 12-01-06:2011 (C-neutralidad). Nuestros servicios se encuentran acreditados bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025.

Servicios de Gestión Ambiental Empresarial



Elaboración de planes de Gestión Ambiental, cursos de actualización, asesoría técnica para proyectos ambientales, gestión de residuos, compras sostenibles, educación ambiental, entre otros.

Promoción y Asesoría en Eficiencia Energética



Identificación de oportunidades para la optimización de su consumo, programa administradores de la energía eléctrica, charlas de sensibilización, comunidad virtual, diagnóstico y planes de eficiencia energética, entre otros.

» Área de Atención de Clientes Estratégicos

Unidad Mercadeo y Gestión del Cliente

Dirección Comercialización

Contacto:

(506) 2295-5821

areclies@cnfl.go.cr

La Uruca, San José - CR

 APP CNFL disponible en:
Apple Store y Google Play

 WhatsApp **8319 5273**

 www.cnfl.go.cr

 /cnflcr

 /cnflcr

 /cnfl

CONTÁCTENOS