

Horarios de atención durante las celebraciones de la **Semana Santa en la CNFL**



- Reporte y atención de averías trabajará de forma continua 24/7
- Horarios de atención en sucursales y agencias durante la Semana Santa

La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) informa a toda su clientela y público general, que durante las celebraciones de la Semana Santa mantendrá activos y operativos los canales de atención presencial y remota para la gestión de consultas y trámites bajo los siguientes horarios:

Medios de atención

Atención de
Averías:

**SERVICIO
24/7**

Durante las celebraciones
de Semana Santa
(teléfono: 1026)

Centro Atención
Llamadas:

Atención de consultas
y trámites con
horario habitual
(teléfono: 800-363-7442)

Medios virtuales:

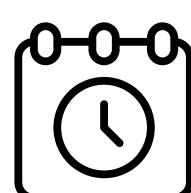
Tendrá el servicio en su
horario habitual

Lunes a Viernes
7:00 am - 9:00 pm
Sábado y Domingo
7:00 am - 3:00 pm

Agencia Virtual, redes
sociales, Chat Bot y
WhatsApp

8319-5273

correo 800energia@cnfl.go.cr.



Correo gestionalcliente@cnfl.go.cr: El cliente puede enviar su correo durante las 24 horas y será atendido en horario de oficina.

Sucursales y Agencias



Para los días:

30, 31 de marzo y 01 de abril de 2026

las sucursales y agencias atenderán en su horario habitual.
Solamente se **cerrará la Agencia Calle Primera** durante toda la semana.



Los días:

02 y 03 de abril de 2026, estarán cerradas

A partir del 6 de abril se atenderá nuevamente en su horario habitual.

Pagos de facturación:

Por medio de nuestros recaudadores externos (bancos públicos y privados, supermercados, entre otros agentes), así como en la Agencia Virtual y medios electrónicos.



Movilidad Eléctrica:
Horario habitual.



TRIPLE UTILIDAD