



[www.cnfl.go.cr](http://www.cnfl.go.cr)

# PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

---



# Programas de Desarrollo Social y Comunitario

La CNFL en sus muchos de los proyectos de desarrollo social y humano, desempeñó durante el 2019 una serie de programas que retribuyen a las comunidades del área servida temas de seguridad, servicio y calidad del servicio eléctrico, esto con la firme creencia de la importancia de aportar al bienestar común y social del país, y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Dentro de estos trabajos desarrollados y concluidos durante el 2019 les presentamos:

## Programas de Desarrollo Comunitario locales basados en las necesidades de las comunidades locales durante el año 2019

El programa consiste en el abordaje técnico social para formalización servicios eléctricos en comunidades en condición de vulnerabilidad dentro del área servida de la CNFL. Con este programa se brinda energía de calidad y bajo las condiciones de seguridad establecidas por la empresa, evitando la exposición de las familias a conexiones informales y riesgos de incendios, quemaduras, explosiones, entre otras.

### Programa:

- **188 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada en la comunidad de Tejarcillos I, ubicado en Alajuelita

- **88 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada en la comunidad Nuevos Horizontes, ubicado en Tibás, León XIII

- **70 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada en la comunidad El Relleno, ubicado en Pavas

- **70 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada en la comunidad Villa Esperanza, Sabanilla

- **168 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada en la comunidad Tejarcillos II, ubicado en Alajuelita

- **124 Servicios Eléctricos Formalizados**

Proyecto Medición Agrupada Proyecto en la comunidad las Mandarinas, Desamparados

### Importancia de estos programas:

- Formalización de 708 servicios en sectores en condición de vulnerabilidad.
- Mejora en la infraestructura eléctrica en las comunidades con alto índice de riesgo eléctrico.
- Se afianzan las relaciones empresa-comunidad, propiciando ambientes seguros para la ejecución de las labores normales de la CNFL.

- Se impactan 3186 personas con la formalización de los servicios eléctricos.
- Con la ejecución de los proyectos se promueve una cultura de eficiencia energética, además de incentivar la construcción y uso de instalaciones eléctricas internas seguras y bien acondicionadas.

## Cantidad y tipo de programas de formación y capacitación dirigido a comunidades de las áreas de influencia, tomando en consideración grupos vulnerables o discriminados durante el año 2019

- **Programa de Sensibilización y Prevención del Hurto de Energía:**

Con este programa se visitan comunidades, escuelas e instituciones con el fin de exponer los riesgos y consecuencias del hurto de energía, esto permite que la población cuente con información para evitar hacer uso de prácticas informales en cuanto al uso del servicio eléctrico. Para el 2019 se atendieron más de 70 grupos en comunidades y escuelas con una población estimada de 2300 personas.

Adicional a estos esfuerzos también se apoyó la gestión en las comunidades del área servida, con:

- **41 Charlas de Sensibilización sobre el Servicio Eléctrico.**

Para una población atendida de 990 personas.

- **24 Programas de Administradores de la Energía Eléctrica**

Para una población atendida de 45 personas.

- **176 Capacitaciones a Estudiantes de primaria y secundaria**

Para una población atendida de 4072 alumnos.

- **13 Capacitaciones a Docentes**

Para una población atendida de 382 docentes.

- **18 Planes de Relacionamiento en Comunidades**

(Visitas con una Agencia Móvil y stand informativo en diferentes ferias del agricultor del GAM).

### 3

## Desarrollo económico local

- Obras de infraestructura comunal desarrolladas (1.237 Unidades Habitacionales Formalizadas)
- Población con acceso a la electricidad (576 753 Servicios eléctricos residenciales)
- Tarifa social: número de hogares beneficiados (2.769 Servicios con tarifa social)

# 4

## Aporte a los objetivos de desarrollo sostenible, cierre 2019

La sostenibilidad se constituye en un tema fundamental para las empresas del sector eléctrico en América Latina. Esto remite a priorizar líneas de acción para responder con las demandas internacionales. Uno de los principales retos es la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aunado al involucramiento de las partes interesadas, el fortalecimiento de la relación empresa-comunidad y la rendición de cuentas.

Dado lo anterior, desde la CNFL se realizó un análisis de las iniciativas de la empresa y su contribución a los ODS. En el siguiente apartado se desglosa [1] la cadena de valor de la CNFL y su alineamiento con los ODS, junto a los [2] aportes vinculados a indicadores de Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP 2019-2022) y al sistema de indicadores de seguimiento a los ODS del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

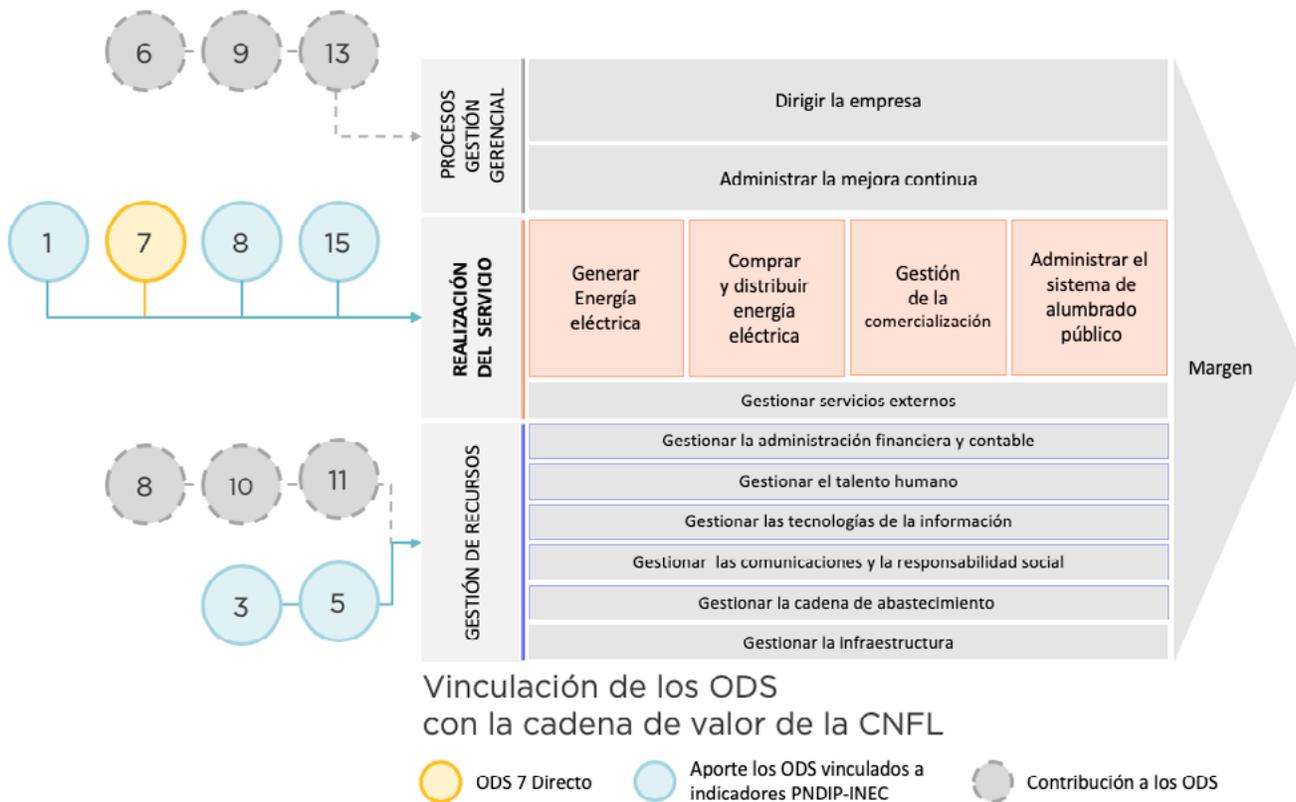


Ilustración 1 - Vinculación de los ODS con la cadena de valor de la CNFL

Fuente: Cadena de valor de CNFL. Aprobada de 05 de diciembre de 2019. Versión 02.

**Objetivos  
de la ODS  
que se  
vinculan  
con la labor  
de CNFL**

1 FIN DE LA POBREZA



## Objetivo 01

# Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo

### Puente al desarrollo

#### Indicador del PNDIP

Número de hogares en pobreza que reciben una atención integral por parte de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo.

#### Aporte de la CNFL

A través de Puente a la Comunidad

**Formalización del servicio eléctrico en comunidades en vulnerabilidad social (desglose punto #1).**

#### Indicador del INEC

Porcentaje de personas que viven en hogares pobres determinado por método de pobreza multidimensional, por sexo, zona, región de planificación y rangos de edad.

#### META ODS

1.2 De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales

#### INDICADOR ODS

1.2.2 Proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones, con arreglo a las definiciones nacionales.



## Objetivo 03

# Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades

### Seguridad laboral

Indicador del PND	Aporte de la CNFL
<p>Porcentaje de población económicamente activa cubierta por el Seguro de Enfermedad y Maternidad.</p> <p>Porcentaje de población económicamente activa cubierta por el Seguro de Invalidez, vejez y muerte.</p>	<p><b>Pago de la seguridad social de los trabajadores y trabajadoras de CNFL.</b></p> <p>SEM e IVM</p>
Indicador del INEC	
<p>Porcentaje de personas con seguros de salud o cobertura de un sistema de salud pública.</p>	
META ODS	INDICADOR ODS
<p>3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.</p>	<p>3.8.2 Número de personas con seguro de salud o cobertura de un sistema de salud pública por 1 000 habitantes.</p>



## Objetivo 05

### Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas

**PIEG:** Programas y proyectos institucionales orientados hacia la igualdad efectiva

#### Indicador del PNDIP

Porcentaje de implementación de los programas y proyectos institucionales orientados hacia la igualdad efectiva en el Plan PIEG 2019-2022.

Política Nacional para la Igualdad y Equidad de Género (PIEG)

Plan Nacional para la Atención y la Prevención de la Violencia Intrafamiliar (PLANOVI)

#### Aporte de la CNFL

**Generamos acciones alineadas al PIEG y PLANOVI a través del Programa de Género e Igualdad de Derechos**

#### Datos de 2019

9568 horas persona de capacitación  
432 personas capacitadas en la política y normativa legal contra el hostigamiento sexual

139 mujeres en empoderamiento  
430 hombres en masculinidades para la igualdad y no violencia

452 personas en el Taller Introdutorio de Género

87 personas capacitadas en igualdad y equidad

136 personas capacitadas en relaciones interpersonales con enfoque de género.

#### Indicador del INEC

Porcentaje de mujeres ocupadas en cargos directivos

#### META ODS

5.4 Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

#### INDICADOR ODS

PNDIP asociado a: 5.4.1; 5.5.1; 5.5.2; 5.6.1; 5.b.1

5.4.1 Proporción de tiempo dedicado a quehaceres domésticos y cuidados no remunerados, desglosada por sexo, edad y ubicación.

5.5.2 Proporción de mujeres en cargos directivos



## Objetivo 06

# Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos

## Gestión integral del agua

Meta ODS	Contribución desde la CNFL
6.5 De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la cooperación transfronteriza, según proceda.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Programa Gestión Integral del Agua</li><li>2. Proyectos de cosecha de agua pluvial</li><li>3. Colocación de dispositivos de ahorro de agua (sanitarios y grifería)</li><li>4. Programa Fincas PAS (Prácticas Ambientales Sostenibles).</li><li>5. Producción en Vivero.</li><li>6. Finca Sostenibilidad y la Energía.</li><li>7. Programa Gestión de Residuos.</li></ol>



## Objetivo 07

# Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos

### Recarga rápida

Indicador del PNDIP	Aporte de la CNFL
Número de centros de <b>recarga rápida</b> adicionales instalados y operando por las distribuidoras autorizadas.	2019-2022: 12 2019: 3 2020: 3 2021: 3 2022: 3
META ODS	INDICADOR ODS
7.1 De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.	7.1.2 Proporción de la población cuya fuente primaria de energía consiste en combustibles y tecnología limpios.

### Acceso a la electricidad

Indicador del INEC	Aporte de la CNFL
7.1.1 Porcentaje de la población con acceso a la electricidad, por sexo, zona, región de planificación y rangos de edad.  INDIRECTO 7.1.2 Porcentaje de la población que cocina con electricidad, por sexo, zona, región de planificación y rangos de edad.	Fuente: Encuesta Nacional de Hogares  <b>Propuesta desde CNFL: cobertura eléctrica</b>
META ODS	INDICADOR ODS
7.1 De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.	7.1.1 Proporción de la población con acceso a la electricidad  7.1.2 Proporción de la población cuya fuente primaria de energía consiste en combustibles y tecnología limpios.

## Energía renovable

Indicador del INEC	Aporte de la CNFL
<p>Porcentaje de la energía renovable en el consumo final total de energía</p>	<p><b>Propuesta desde CNFL:</b></p> <p><b>Porcentaje de energía renovable</b>                      Promoción del uso de electricidad a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calderas eléctricas.</li> <li>- Cocinas de inducción.</li> <li>- Transporte eléctrico</li> </ul>
META ODS	INDICADOR ODS
<p>7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.</p>	<p>7.2.1 Proporción de la energía renovable en el consumo final total de energía.</p>

## Medidores inteligentes

Indicador del PND	Aporte de la CNFL
<p>Número de medidores Inteligentes instalados</p>	<p>META CNFL                      2019-2022: 434.578                      2019: 56.570                      2020: 129.462                      2021: 130.206                      2022: 118.340</p>
META ODS	INDICADOR ODS
<p>7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.</p>	<p>7.3.1 Intensidad energética medida en función de la energía primaria y el PIB.</p>



## Objetivo 08

**Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.**

### Índice de competitividad global

Indicador del PNDIP	Aporte de la CNFL
<p>Valor de Costa Rica en el Índice de Competitividad Global (ICG)</p> <p>Nota: El Índice de Competitividad Global es desarrollado y publicado por el Foro Económico Mundial.<sup>1</sup></p>	<p>Costa Rica 2018: 55/140 2019: 62/141 Población electrificada y pérdidas. Electricidad: 96,4 /100</p>
META ODS	INDICADOR ODS
<p>8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados</p>	<p>8.1.1 Tasa de crecimiento anual del PIB real per cápita</p>

<sup>1</sup> Para el año 2019, se incluyen 141 países que representan el 99% del Producto Interno Bruto Global ( PIB ), con base en 103 indicadores clasificados en 12 diferentes pilares o temas: Seguridad Institucional; Infraestructura; Adopción de Tecnologías de Comunicación e Información; Estabilidad Macroeconómica; Salud; Destrezas Laborales; Mercado de Bienes; Mercado Laboral; Sistema Financiero; Tamaño del Mercado; Dinamismo y Facilidad para hacer nuevos negocios y capacidad innovadora.

(La República:

<https://www.larepublica.net/noticia/indice-de-competitividad-global-del-2019-del-foro-economico-mundial>)

2nd pillar: Infrastructure 2.09 Electrification rate % pop. Puntos: 99.2 Nota: 99.2 Posición: 79 (comparte el puesto con 66 países) 2.10 Electric power transmission and distribution losses % output Puntos: 10,8% Nota: 92,9 Posición: 68 (comparte el puesto con 9 países).

## Empleo formal

### Indicador del PNDIP

Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional y regional.

Medición a través del INEC: Porcentaje del empleo informal en el empleo no agropecuario, por tipo de relación de producción en el trabajo (posición en el empleo) y por sexo.

### Aporte de la CNFL indirecto

Empleo pleno y decente a 1940 personas.

### META ODS

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

### INDICADOR ODS

8.3.1 Proporción del empleo informal en el empleo no agrícola, desglosada por sexo.

## Empleo formal personas con discapacidad

### Indicador del PNDIP

Número de personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial.

INEC: Tasa de desempleo abierto desglosada por sexo, y grupos de edad

### Aporte de la CNFL indirecto

**Empleo pleno y decente a 88 personas con discapacidad.**

### META ODS

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

### INDICADOR ODS

8.5.2 Tasa de desempleo, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad.

**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



## Objetivo 09

**Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.**

### Redes eléctricas inteligentes

#### Meta ODS

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

#### Contribución desde la CNFL

**Fondo de desarrollo de redes eléctricas inteligentes (REI)**, para mejorar el desempeño financiero, reducir el robo y otras pérdidas no cuantificadas, mejorar la fiabilidad y brindar un servicio integral al cliente.



## Objetivo 10

# Reducir la desigualdad en los países y entre ellos

## Programa de género e igualdad de derechos

### Meta ODS

10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto

### Contribución desde la CNFL

1. Procesos de reclutamiento y concursos internos sin discriminación.
2. Procesos de capacitación y educación sobre el tema de diversidad sexual para todo el personal.\*
3. Procesos de sensibilización y acompañamiento para la incorporación de personas LGBTI (según requerimiento) \*
4. Capacitación y sensibilización para el personal de atención al cliente \*

(\*) Programa de Género e Igualdad de Derechos.

11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



## Objetivo 11

**Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles**

### Redes eléctricas inteligentes

#### Meta ODS

11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

#### Contribución desde la CNFL

1. Formalización de servicios en comunidades en vulnerabilidad social mediante sistemas de medición agrupada (SMA) (Asociado a ODS 1 y 7)
2. Sensibilización y prevención del ilícito de energía.

**13** ACCIÓN  
POR EL CLIMA



## Objetivo 13

**Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos**

### Carbono neutralidad

#### Meta ODS

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

#### Contribución desde la CNFL

1. Programa de Carbono Neutralidad
2. Programas de Reforestación
3. Programa FincasPAS  
(Prácticas Ambientales Sostenibles).

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



## Objetivo 15

**Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad**

### Índice de desempeño ambiental

#### Indicador del PND

Posición en el Índice de Desempeño Ambiental (EPI).

CR 2018: 30/180 (67,85/100)

Mide la salud ambiental y la viabilidad de los ecosistemas.

Lo realiza las universidades de Yale y Columbia en colaboración con el Foro Económico Mundial.

INEC: Área y porcentaje de cobertura forestal según cobertura de bosque

#### Aporte de la CNFL

Acciones que aportan positivamente al EPI:

Bosque protegido en zonas de CNFL

#### META ODS

15.1 De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

#### INDICADOR ODS

15.1.1 Superficie forestal como proporción de la superficie total

## Biodiversidad conservada

Indicador del PND	Aporte de la CNFL indirecto
<p>Porcentaje de la biodiversidad de Costa Rica conservada y usada de manera sostenible, justa y equitativa.</p> <p>INEC: Cantidad de especies amenazadas por tipo de especie.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Monitoreos biológicos.</li><li>2. Programa de Conservación de Ecosistemas.</li><li>3. Pasos de fauna y barreras en la red de distribución.</li></ol>
META ODS	INDICADOR ODS
<p>15.5 Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de biodiversidad y, de aquí a 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.</p>	<p>15.5.1 Índice de la Lista Roja</p>

## APORTE DESDE LA CNFL



Ilustración 2 - Resumen: aporte de la CNFL a los ODS

Fuente: Coordinación de Responsabilidad Social. CNFL, 2020.



**¡Tu papel es importante!**  
Piensa si es necesario imprimir  
este documento.  
**El medio ambiente es cosa de todos.**