Atención de quejas y reclamaciones

cnfl

Somos esencial® COSTA RICA

TRIPLE UTILIDAD

Estimado Ciudadano

La Unidad Centro de Contacto, es una instancia que promueve la participación de las personas abonadas y partes interesadas en el mejoramiento continuo de los servicios, y como un instrumento de participación ciudadana en la fiscalización de servicios brindados.

Definición de **Queja**

Expresión de malestar o descontento de la persona abonada o parte interesada con lo relacionado a la prestación de los servicios y/o actividades que brinda CNFL.

Definición de **Reclamación**

Requerimiento que puede interponer la persona abonada o parte interesada en el que manifiesta expresamente una insatisfacción relativa a los servicios brindados por parte de la CNFL.

¿Cómo presentar una queja o reclamación?

Los requisitos son:

01 Identificación personal (nombre completo, cédula de identidad para nacionales y cédula de residencia para extranjeros). En el caso de personas jurídicas se debe presentar original de la personería jurídica (no mayor a un mes de emitida) así como original y copia de la cédula de identidad del Representante Legal.

02 Número de localización del servicio o NISE, en caso de ser necesario.

03 Detalle de los hechos u omisiones de la situación que genera la queja o reclamación. Indicación de las posibles personas o dependencias involucradas.

04 Medio de contacto para recibir notificaciones.

05 Cualquier referencia o elemento de prueba.

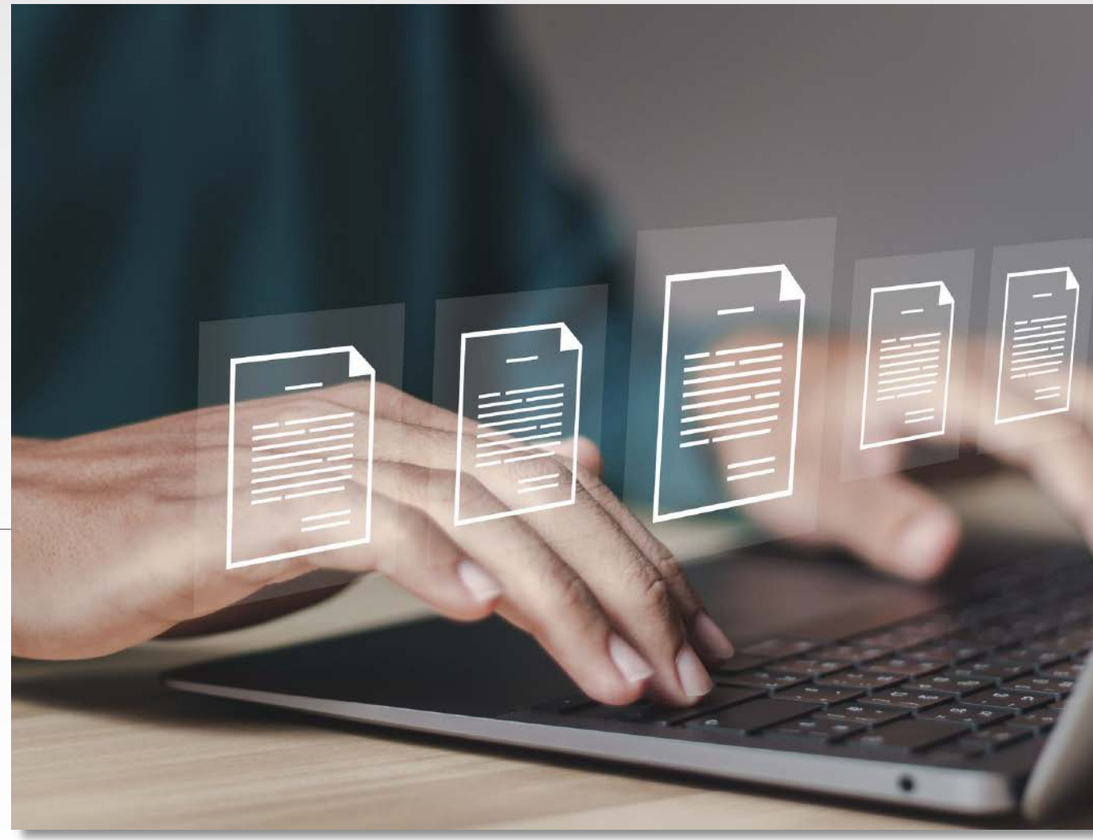
Ingrese Aquí
Formulario de Queja o reclamación

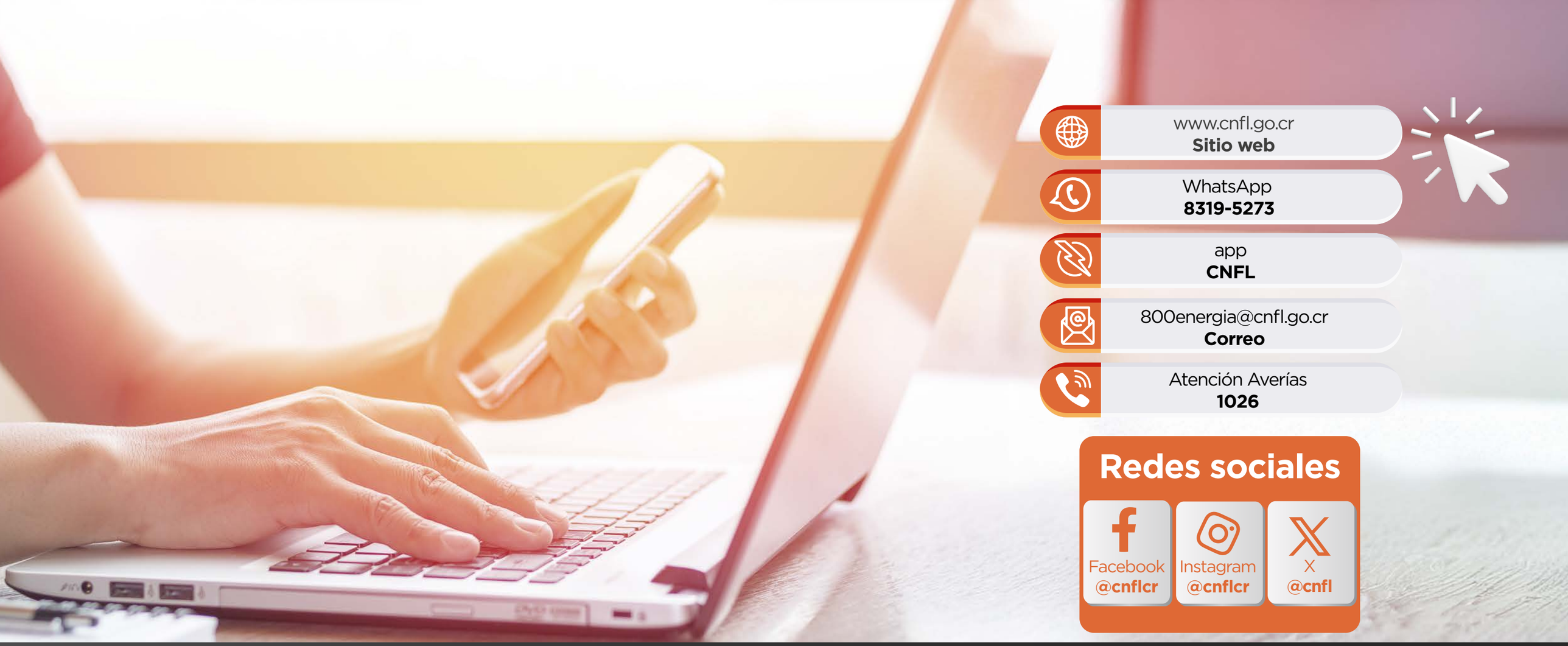
05

Notas

01 Los requisitos que se presentan deben estar acordes con la Ley de Protección al ciudadano frente al exceso de requisitos y trámites administrativos. (N° 8220)

02 Cuando exista omisión de algún requisito se le notifica a la persona abonada o parte interesada para que proceda a subsanar la misma. El proceso de gestión de la queja se activa una vez remitido el requisito faltante.





www.cnfl.go.cr
Sitio web

WhatsApp
8319-5273

app
CNFL

800energia@cnfl.go.cr
Correo

Atención Averías
1026

Redes sociales

Facebook
@cnflcr

Instagram
@cnflcr

X
@cnfl

Diseño Área Atención Virtual - CNFL - 2025

cnfl

Somos esencial® COSTA RICA

TRIPLE UTILIDAD