

Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A.
Gerencia General
Unidad Comunicación Empresarial

Rendición de cuentas de trabajos realizados durante la RAE 56 en Ciudad de Panamá



CHRISTOPHER HERNÁNDEZ DELGADO
11410 0123
2332-2

Elaborado por: Christopher Hernández
Delgado
2021-12-03



Índice o Tabla de contenido

1. Introducción del trabajo realizado.....	3
2. Trabajo realizado	3
3. Publicaciones y enlaces.....	9
4. Tiempos de trabajo	18

1. Introducción del trabajo realizado

En los siguientes párrafos se detallarán y se ejemplificarán cuáles fueron las labores realizadas en materia audiovisual, llámese por este término productos fotográficos y en video con sonido durante la participación de Christopher Hernández Delgado y Hernando Fernández Barquero en la Reunión de Altos Ejecutivos (RAE) 56 de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), organizada por la CECACIER en Ciudad de Panamá entre los días 23 y 24 de noviembre, pero también con trabajos realizados el día 25 de noviembre de 2021.

Pero, además de esto, se generaron productos informativos como comunicados de prensa y notas para el sitio web www.conexioncnfl.com y la revista interna www.electronoticiascnfl.com.

El trabajo que se visualizará a continuación contiene labores efectuadas para la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, pero también a solicitud de la Gerencia General, trabajos para la CIER y CECACIER y sus miembros, así como otros para el Grupo ICE y la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH).

2. Trabajo realizado

Con el fin de obtener información, datos, videos, fotografías y elaborar material de interés institucional para la divulgación del Premio CIER Bronce, obtenido este 2021, así como otros trabajos solicitados por la Gerencia General de la CNFL para las organizaciones CIER y CECACIER, así como la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH), se realizó lo siguiente:

- 10 entrevistas:
 - Dos a Víctor Solís Rodríguez, gerente general de la CNFL y vicepresidente de la CIER
 - Dos a Adán Marchena López, subdirector de Comercialización CNFL
 - Dos a Luis Fernando Andrés Jácome, directo de Distribución de la CNFL
 - Una a Irene Cañas Díaz, presidenta ejecutiva del Grupo ICE
 - Una a José Mario Jara Castro, director ejecutivo CECACIER
 - Una Rafael Velasco Espaillat, superintendente de Electricidad, Gobierno de República Dominicana
 - Alfonso Peñuela Ayala, director de Energía de la empresa DelSur de El Salvador
 - Allan Benavides Vílchez, gerente general de ESPH
 - Jose Francisco Hidalgo Moreira, director del Negocio de Energía Eléctrica y Alumbrado



Ilustración 1. Captura de pantalla de la carpeta enviada al Grupo ICE para la elaboración del 1 Minuto



Ilustración 2. Captura de pantalla de la entrevista realizada a Víctor Solís Rodríguez, gerente general de la CNFL



Ilustración 3. Captura de pantalla de la entrevista realizada a Adán Marchena López, subdirector de Comercialización de la CNFL



Ilustración 4. Captura de Pantalla de la entrevista realizada a José Mario Jara, director ejecutivo de CECACIER

- Fotografías entregadas:
 - 80 para las actividades del martes 23 de noviembre de 2021
 - 20 para las actividades del miércoles 24 de noviembre de 2021

- 38 para la Cena de Confraternidad de la RAE 56
- 53 para la Reunión del Comité Central de la CIER



Ilustración 5. Una de las 80 fotografías entregadas el 23 de noviembre: recepción



Ilustración 6. Una de las 80 fotografías entregadas el 23 de noviembre: acto de apertura



Ilustración 7. Una de las 80 fotografías entregadas el 23 de noviembre: panelistas



Ilustración 8. Una de las 80 fotografías entregadas el 23 de noviembre: premiación CNFL



Ilustración 9. Una de las 80 fotografías entregadas el 23 de noviembre: ejemplo de otras empresas

- Un comunicado de prensa sobre el Premio CIER Bronce a la CNFL (comunicado aprobado a continuación)

CNFL GALARDONADA COMO LA TERCER MEJOR EMPRESA ELÉCTRICA EN LATINOAMÉRICA

- Evaluación de satisfacción a clientes cubrió a 34 empresas de la región
- Encuesta anual es dirigida a clientes ubicados en el segmento residencial

Gracias a un puntaje sobresaliente en la encuesta de satisfacción de los clientes, realizada por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) fue galardonada este martes con el Premio Calidad CIER Bronce, ubicándose entre las tres empresas mejor calificadas en toda Latinoamérica con más de 500.000 clientes.

Este reconocimiento se le otorgó a la CNFL por los puntajes obtenidos en diversas áreas evaluadas como el suministro de energía, comunicación y atención al cliente, así como facturación e imagen. Es importante indicar que este estudio de satisfacción fue dirigido al segmento de clientes residenciales.

"Este reconocimiento ratifica el esfuerzo sostenido que durante varios años ha realizado la empresa por brindar un servicio eléctrico continuo, de calidad, universal y solidario, con una atención al cliente oportuna y expedita, mejorando continuamente los canales de atención presencial y remotos, y agregando cada vez más soluciones virtuales para las demandas del cliente", agregó Víctor Solís Rodríguez, gerente general de la CNFL.

Junto a la CNFL, en esta encuesta participaron 34 empresas latinoamericanas de países como Brasil, Argentina, Uruguay, Colombia, República Dominicana, Perú y El Salvador, en dos categorías diferentes: 21 en el segmento de más de 500.000 clientes y 13 con menos de 500.000.

En 2008 y 2010, la CNFL recibió el Premio CIER de Calidad Oro en la categoría de menos de 500.000 clientes, mientras que en 2010 y 2018 recibió menciones honoríficas como la empresa con Mayor Evolución en Responsabilidad Social de la región.

- Múltiples cortos en video para la elaboración de videos para la CNFL y CIER/CECACIER
- Videos elaborados:
 - Premio Calidad CIER Bronce de la CNFL (versión larga)
 - Premio Calidad CIER Bronce de la CNFL (versión corta)
 - Grupo ICE lideró foro de Electromovilidad en Panamá
 - Video RECAP de la RAE 56

3. Publicaciones y enlaces

Sobre las entrevistas, fotografías, comunicados y cortos, se adjunta los siguientes enlaces como evidencia del trabajo realizado:

1. Publicación de video en el Facebook de la CNFL sobre la entrega del Premio Calidad CIER Bronce: <https://www.facebook.com/cnflcr/videos/628723241490865>

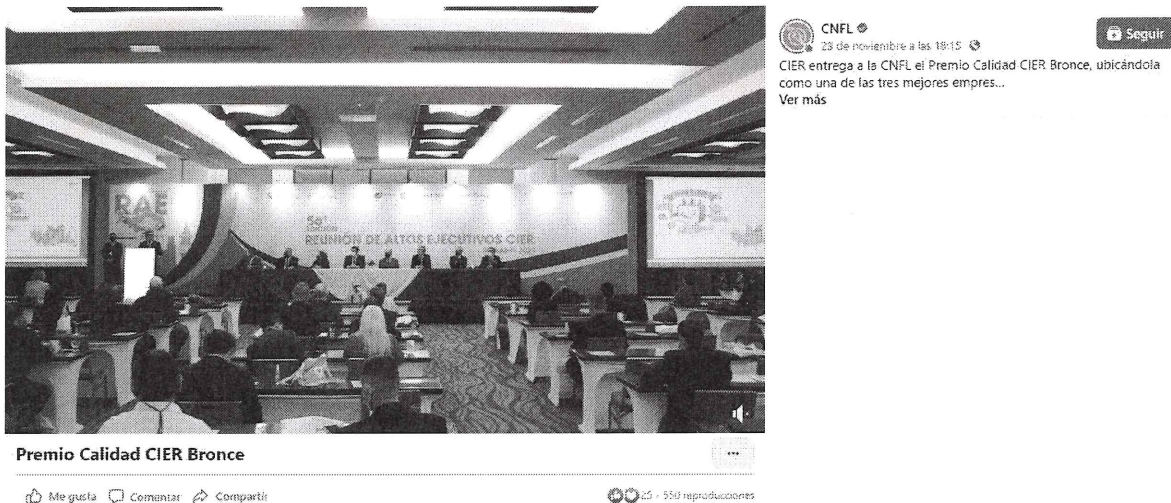


Ilustración 10. Captura de pantalla del video publicado en Facebook de la CNFL

2. Publicación de video en el Facebook de la CNFL sobre el foro de Electromovilidad: <https://www.facebook.com/cnflcr/videos/865744437449752>



3. Publicación de video en el Facebook del Grupo ICE el foro de Electromovilidad:
<https://www.facebook.com/GrupoICECR/videos/425849985733437>



4. Publicación del video 1 Minuto en el Facebook del Grupo ICE sobre el Premio Bronce CIER entregado a la CNFL (publicado también como producto interno:
<https://www.facebook.com/GrupoICECR/videos/387344066504579/>



Ilustración 13. Captura de pantalla del video 1 Minuto publicado en el Facebook de Grupo ICE

5. Comunicado de Prensa publicado en las revistas Conexión CNFL, así como enviado a medios de comunicación: <https://conexioncnfl.com/cnfl-galardonada-como-la-tercer-mejor-empresa-electrica-en-latinoamerica/>

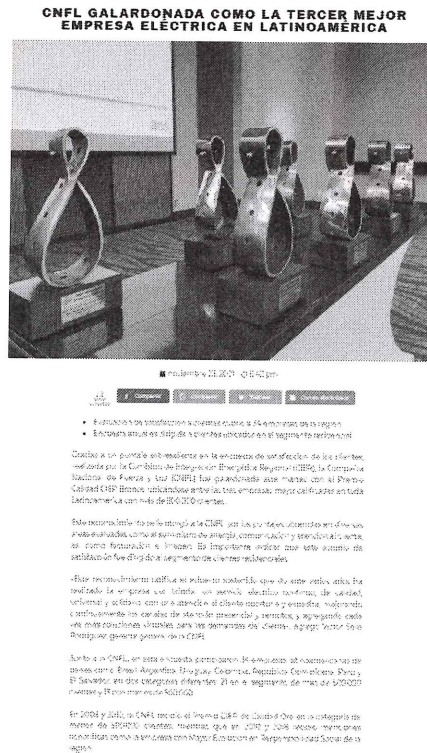
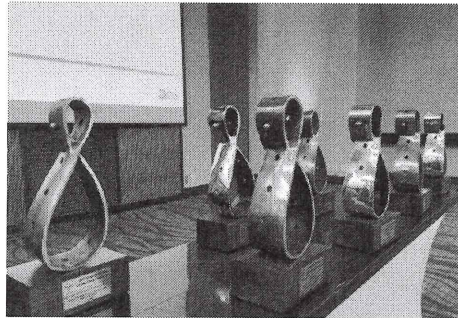


Ilustración 14. Captura de Pantalla del comunicado dispuesto en www.conexioncnfl.com

6. Publicación interna realizada en la revista Electronoticias, sobre el Premio CIER Bronce recibido: <https://electronoticiascnfl.com/2021/11/23/cnfl-galardonada-como-la-tercer-mejor-empresa-electrica-en-latinoamerica/>

CNFL galardonada como la tercer mejor empresa eléctrica en Latinoamérica (VIDEO)



© Christopher Fernández Delgado | Noviembre 23, 2021 | 6:00 pm

Compartir Compartir Compartir

Gracias a un mensaje sobresaliente en la atención de sus clientes, reconocida por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) fue galardonada este martes con el Premio CIER Bronce, otorgado entre las diez empresas mejor calificadas en los últimos 12 meses de 500.000 clientes.



Ilustración 15. Captura de pantalla de la nota publicada en el sitio web www.electronoticiascnfl.com

7. Banco fotográfico entregado a la CIER/CECACIER sobre las actividades realizadas el 23 de noviembre de 2021: https://drive.google.com/drive/folders/1WT9kgN1SyG5deFKpA8NW_vintiSwThGM?usp=sharing



Ilustración 16. Captura de pantalla con parte del banco fotográfico entregado a CIER y CECACIER para el día 23 de noviembre de 2021

8. Banco fotográfico entregado a la CIER/CECACIER sobre las actividades realizadas el 24 de noviembre de 2021:

<https://drive.google.com/drive/folders/1b9IZdNaK8r4uNCnR4Yr6-u7x0KDnTJW8?usp=sharing>



Ilustración 17. Captura de pantalla con parte del banco fotográfico entregado a CIER y CECACIER para el día 24 de noviembre de 2021

9. Banco fotográfico entregado a la CIER/CECACIER sobre la actividad denominada Cena de Confraternidad:

<https://drive.google.com/drive/folders/1icmAjni4NviVFBbVPxQboWamFqYXUEzt?usp=sharing>



Ilustración 18. Captura de pantalla con parte del banco fotográfico entregado a CIER y CECACIER para el día 24 de noviembre de 2021

10. Banco fotográfico entregado a la CIER sobre la Reunión del Comité Central:
<https://drive.google.com/drive/folders/1hwIAeBUbt65Kz32r2Ik44-KL1QhuiFrH?usp=sharing>



Ilustración 19. Captura de pantalla con parte del banco fotográfico entregado a CIER para el día 25 de noviembre de 2021

11. Material entregado al Grupo ICE para la elaboración de 1 Minuto: <https://drive.google.com/drive/folders/1hwIAeBUbt65Kz32r2Ik44-KL1QhuiFrH?usp=sharing>
12. Material audiovisual y fotografías entregadas a la Empresa de Servicios Públicos de Heredia: <https://drive.google.com/drive/folders/1wISnhjsj2Yehz8Jb41DnKbxHufG3F0WTV?usp=sharing>

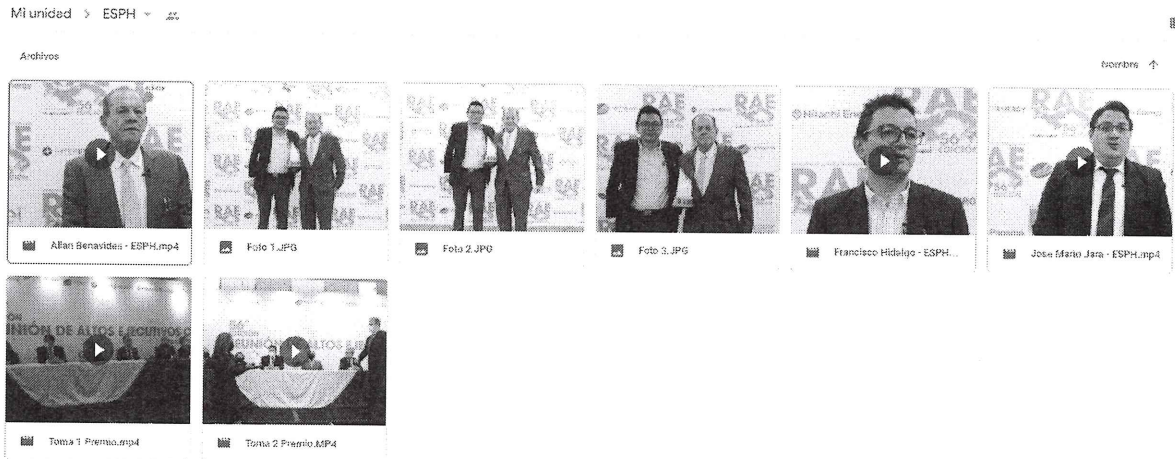


Ilustración 20. Captura de pantalla con parte del material entregado a la ESPH

Además de esto, el material entregado a CIER y CECACIER fue utilizado de la siguiente manera:

1. Fotografía en el comunicado emitido por CIER sobre las nuevas autoridades del organismo: <https://www.cier.org/es-uy/Paginas/Nuevas-autoridades-de-CIER-definidas-en-la-57%C2%B0-Reuni%C3%B3n-del-Comit%C3%A9-Central.aspx>

VOLVER A AVISTADAS

PRODUCTOS RELACIONADOS

Nuevas autoridades de CIER definidas en la 57ª Reunión del Comité Central



El pasado 25 de noviembre se llevó a cabo la 57ª Reunión del Comité Central, en la Ciudad de Panamá, donde estuvieron las exaltnas autoridades de CIER con motivo de fijar los objetivos y hoja de ruta para el próximo 2022, y votar nuevas autoridades de la organización.

Como resultado de dicho encuentro, se pone en conocimiento que el Ing. Carlos Mario Caro fue elegido como el nuevo presidente de la CIER, el Ing. Dairo Vilari Tondo como vicepresidente de Gestión de Planeación y Seguros de Mercado, y el Ing. Marcelo Casán como vicepresidente de Desarrollo Institucional y Sostenibilidad Financiera, quienes cumplirán su periodo de ejercicio entre el 2021 y el 2022.

Tanto el Ing. Jaime Aguado, vicepresidente de Integración y Relaciones Institucionales como el Ing. Víctor Solís, vicepresidente de Gestión del Conocimiento, continúan con su gestión.

Asimismo, el Ing. Tullio Pérez, fue reelegido como Director Ejecutivo de la CIER por cuatro años más de ejercicio.

Desde CIER agradecemos a las autoridades que cesan su cargo, Maximiliano Ortíz y Luis Villordo, por su

Eventos
 03/09 IX Congreso Internacional de Trabajo con Fisión y Seguridad en Transmisión
 08/11 XEN DICEED - Seminario Internacional Caminos para la Excelencia en Servicios
 09/08 Foro Global CIER: Gestión de la Energía Usando la Norma ISO 50001
 27/07 Foro CIER: Una visión de la energía eléctrica por la población

Capacitaciones
 03/09 Capacitación de Energía, Opciones, o Acuerdo de París, a Transición de Masas
 04/07 Norma ISO 50001:2018. Sistema de Gestión de la Energía
 09/11 NORMA ISO 50001:2018 Sistemas de gestión de la energía
 26/07 Capacitación de energía O petróleo, o acuerdo de París, a transición de masas

Publicaciones
 04/09 Revista CIER N°90
 01/08 Regulación eléctrica del futuro en Colombia. ¿Vale la pena? Construcción
 01/06 RTE Internacional - Presentación

Ilustración 21. Captura de pantalla de material fotográfico utilizado por CIER

2. Fotografía sobre la entrega de los Premios CIER: <https://www.cier.org/es-uy/Paginas/Entrega-Premio-CIER--de-Innovaci%C3%B3n---Ing--Jos%C3%A9-Vicente-Camargo-Hern%C3%A1ndez.aspx>



VOLVER A NOTICIAS



PRODUCTOS RELACIONADOS

Entrega de los Premios CIER de Innovación 2021 - Ing. José Vicente Camargo Hernández



En el marco de la 56ª RAE - Reunión de Altos Ejecutivos - de CIER, el pasado 23 de noviembre se llevó a cabo la entrega de los Premios CIER de Innovación - Ing. José Vicente Camargo Hernández, en su primera edición.

El Premio reconoce proyectos de innovación, a nivel corporativo y/o académico, que reflejan las inmensas transformaciones previstas para el sector eléctrico, llevando la modernización a los procesos, la exploración de nuevos servicios y una perspectiva de impacto socioambiental.

Los mismos fueron entregados por autoridades de la CIER a los vencedores del Premio en sus tres categorías, como se detalla a continuación:

Ilustración 22. Captura de pantalla de material fotográfico utilizado por CIER

3. Video Reseña en el Canal de CECACIER:
<https://www.youtube.com/watch?v=PEPrU7XxC-Y>



Ilustración 23. Captura de pantalla del canal de CECACIER en YouTube con video RECAP realizado del evento

4. Fotografías 1 publicadas por CECACIER sobre las premiaciones en Facebook: <https://www.facebook.com/CECACIER/posts/4574747502590765>
5. Fotografía 2 publicadas por CECACIER sobre las premiaciones en Facebook: <https://www.facebook.com/CECACIER/posts/4574740179258164>
6. Video RECAP modificado para la Superintendencia de Electricidad de República Dominicana: <https://www.facebook.com/watch/?v=1038016130093293>
7. Fotografías publicadas en redes sociales de COCIER: <https://www.facebook.com/ciercolombia/posts/4554328917979167>
8. Fotografías publicadas en redes sociales por la empresa Electrohuila: <https://www.facebook.com/ElectrohuilaSAESP/posts/10159530133590561>
9. Fotovideo publicado en las redes sociales de Luis Ernesto Luna, gerente general de Electrohuila: <https://www.facebook.com/watch/?v=1118537018981713>

4. Tiempos de trabajo

Se considera importante además informar que los siguientes fueron los horarios en los que se estuvo trabajando:

- Martes 23 de noviembre: 7:00 am a 7:00 pm (12 horas)

- Miércoles 24 de noviembre: 8:30 am a 11:30 pm (15 horas)

Además agregar que, a pesar de que el jueves 25 de noviembre había sido tomado por vacaciones, el señor gerente general, Víctor Solís Rodríguez, solicitó la participación para la toma de fotografías de la Reunión del Comité Central y la nueva Junta Directiva de la CIER. Este trabajo se realizó en dos tiempos: 9:30 am a 2:30 pm (5 horas) para la toma de fotografías y de 8:00 pm a 12:00 am (4 horas) para la selección de imágenes, creación de carpetas y envío del material, para un total de 9 horas laboradas.



CHRISTOPHER HERNÁNMEZ DELGADO

1440 0123

3332-2