# Viaje a Uruguay: Otto Pérez González

# Datos Generales: XX SICESD Seminario Internacional Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamiento Con los Clientes, Uruguay (26 al 28 de setiembre 2022)

# Funcionario: Otto Pérez González

# Fechas: 26 al 28 de setiembre 2022

# Destino: Uruguay

# Puesto: Profesional 3

# Dirección: Dirección Comercialización

# Detalle (en colones):

* **Monto del tiquete**: ₡ 1 162 104,63

# Monto del viático (\*) ₡ 573 124,92

# Devolución por liquidación ₡ 15 104,29

# Motivo

Participación en el evento “Seminario Internacional: Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamiento con los Clientes” (XX SICESD) como conferencista en charlas#2 Empresas Vencedoras Premio CIER 2021 y #4 Viaje/Experiencia del cliente en la era digital en “Seminario Internacional: Caminos a la Excelencia en Servicios de Distribución y Relación con los Clientes”. Se adquiere prestigio internacional y conocimientos sobre las mejores prácticas de otras empresas participantes.

# Beneficio para CNFL

Mantener un acercamiento sostenido con los clientes para determinar lo que requieren de las empresas distribuidoras y tener así la capacidad de reacción para que prevalezca en ellos una percepción favorable del servicio ofrecido y tener un constante análisis de data para tomar decisiones, que los encargados de realizar el trabajo estén conformando equipos interdisciplinarios, para fortalecer y aprovechar las oportunidades que se presenten y mantener un servicio de primera línea.

# Patrocinado parcial o totalmente: La CNFL cubre los gastos