# Viaje a Uruguay, Karla Cañizales Zamora

# Datos Generales: XX SICESD Seminario Internacional Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamiento Con los Clientes, Uruguay (26 al 28 de setiembre 2022)

# Funcionario: Karla Cañizales Zamora

# Fechas: Del 26 al 28 de Setiembre 2022

# Destino: Uruguay

# Puesto: jefe de Unidad

# Dirección: Dirección Comercialización

# Monto del tiquete: ₡ 1 162 104,63

# Monto del viático (\*) ₡ 573 124,92

# Devolución por liquidación ₡ 0

# Motivo: Participación III evento Seminario Transformación de la Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica y su regulación el cual permitirá adquirir herramientas y conocimientos del entorno internacional en materia tarifaria y regulatoria, que permitirá desarrollar diferentes prácticas con las nuevas tendencias de los mercados energéticos y atención de las demandas de los consumidores.

# Beneficio para CNFL

Mantener un acercamiento sostenido con los clientes para determinar lo que requieren de las empresas distribuidoras y tener así la capacidad de reacción para que prevalezca en ellos una percepción favorable del servicio ofrecido y tener un constante análisis de data para tomar decisiones, que los encargados de realizar el trabajo estén conformando equipos interdisciplinarios, para fortalecer y aprovechar las oportunidades que se presenten y mantener un servicio de primera línea.

# Patrocinado parcial o totalmente

CNFL cubre los gastos