

Sistema de Gestión Integrado

SGI



¿Qué es un Sistema de Gestión Integrado?



¿Qué es un Sistema de Gestión Integrado?

Un sistema de gestión integrado es la combinación de varios sistemas que permite, reducir documentación, facilitar la gestión y disminuir costos para la empresa. No es un sistema obligatorio por ley.

La empresa lo adquiere de modo opcional debido a sus ventajas.



Principales variables de integración





01

La variable **Calidad y requisitos del cliente**,
como referente a la ISO 9001.



02

La variable **Medioambiental**,
como referente a la ISO 14001.



03

La variable de **Salud y Seguridad en el Trabajo**,
como referente a ISO 45001.



04

La variable **Gestión de Activo productivo**,
como referente a ISO 55001.

Compromisos del Sistema de Gestión Integrado (SGI)

Revisados, actualizados y aprobados por la Dirección Empresarial el 16 de abril 2026 (bitácora DE 469-2026).



Las personas trabajadoras de la CNFL, responsables de generar, distribuir y comercializar energía eléctrica, así como de los negocios y actividades definidos en el Sistema de Gestión Integrado (SGI), nos comprometemos a participar, desarrollar y contribuir en la gestión de los procesos de la empresa, de conformidad con los siguientes principios:



Compromisos SGI

1 **Calidad** en los servicios y la satisfacción para todos nuestros clientes, contribuyendo a la sostenibilidad de la empresa.

2 **Gestión de aspectos y riesgos ambientales**, para la prevención de la contaminación, considerando principios de economía circular, la protección de la biodiversidad y reducción de emisiones de gases efecto invernadero con acciones de adaptación y resiliencia climática.

3 **Bienestar integral para las personas**, promoviendo una cultura empresarial para entornos de trabajo seguros y saludables, mediante la prevención de incidentes y potencial de daño a la salud; la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos; la promoción de la seguridad eléctrica, movilidad segura y la preparación y respuesta ante emergencias; considerando participación y la consulta de las personas trabajadoras.

4 **Conducta Empresarial Responsable**, para atender necesidades y expectativas de las partes interesadas y contribuir con el desarrollo sostenible al país.

5 Aplicar buenas prácticas en **Gestión de Activos** mediante la toma de decisiones basada en la maximización del valor, considerando criterios técnicos, financieros, de riesgo y sostenibilidad, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos empresariales y la mejora continua.



Nos comprometemos a actuar con integridad, transparencia y ética en cada una de nuestras decisiones. Fomentamos una cultura de cumplimiento donde el respeto a las leyes, los estándares técnicos y nuestros valores empresariales son la base de nuestra excelencia. Más allá de la norma, asumimos la responsabilidad de generar confianza y valor sostenible a través de la mejora continua y la innovación.

Nota: La Dirección Empresarial establece, implementa y mantiene una política para el SGI, denominada Compromisos del Sistema de Gestión Integrado (SIG). Este documento traduce los propósitos de la Dirección Empresarial para el logro del desempeño global e integral de la CNFL.

Estos compromisos se han comunicado a las personas trabajadoras de la empresa y están disponibles para nuestras partes interesadas.

