



ESTADOS FINANCIEROS MARZO 2023

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Luis Ed. Fernández Arguedas
Área Contabilidad

Luis F. Villegas Carpio
Jefatura Área Contabilidad

Franklin Quirós Arce
Jefatura, Unidad Administración
Financiera Contable

ESTADOS FINANCIEROS

Tabla de Contenido

PERIODO: 2023/03

Grupo	Página
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	
COMPARATIVO - METODO DIRECTO	2
ESTADO DE POSICION FINANCIERA	
ESTADO DE POSICION FINANCIERA - ACTIVO	4
ESTADO DE POSICION FINANCIERA PASIVO Y PATRIMONIO	5
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	7
CAPITAL EN ACCIONES	8
ESTADO DE CAPITAL	9
ESTADO DE CAPITAL	10
ANEXOS DEL ESTADO DE POSICION FINANCIERA	
COSTO ORIGINAL Y DEPRECIACION ACUMULADA DEL INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	12
CLASIFICACION DE MOVIMIENTOS ANUALES COSTO ORIGINAL	13
REVALUACION Y DEPRECIACION ACUMULADA DEL INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	14
CLASIFICACION DE MOVIMIENTOS ANUALES REVALUACION	15
SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE ACTIVOS Y MATERIALES	16
CONSTRUCCION EN PROCESO	17
ACTIVOS INTANGIBLES	18
SOFTWARE Y LICENCIAS	19
OTRAS INVERSIONES	21
EFECTIVO EN BANCOS Y ASIGNADOS	22
OTROS ACTIVOS Y DEPOSITOS DE GARANTIA	23
EFECTOS A COBRAR	24
CUENTAS POR COBRAR	25
MATERIALES Y ACCESORIOS	26
PAGOS ANTICIPADOS	28
OBLIGACIONES POR PAGAR	29
PRESTACIONES LEGALES Y DEPOSITOS DE GARANTIA	31
CUENTAS POR PAGAR	32
INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR	33
DEPOSITOS DE TERCEROS	34
GASTOS ACUMULADOS	35
EXPOSICION AL CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA	36
ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA	37
OBLIGACIONES Y CUENTAS POR PAGAR DOLARES	38
INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR DOLARES	39
CUENTAS DE ORDEN	40
CUENTAS DE ORDEN –LITIGIOS	41

ESTADOS FINANCIEROS

Tabla de Contenido

PERIODO: 2023/03

Grupo	Página
ANEXOS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEG	
VENTAS DE ENERGIA	43
INGRESOS VARIOS	44
INGRESOS FINANCIEROS	45
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	47
GASTOS FINANCIEROS	49
GASTOS FUERA DE OPERACION	50
GASTOS SISTEMAS GENERACION, DISTRIBUCION Y ALUMBRADO PUBLICO	52
GASTOS DE OPERACION	54
GASTOS DIRECCION COMERCIALIZACION	55
ESTADO DE RESULTADOS DE ALUMBRADO PUBLICO	56
ANEXOS COMPLEMENTARIO	
OBRAS EN PROCESO	58
OBLIGACIONES POR PAGAR	59
INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR	60
ENERGÍA VENDIDA	61
ESTADÍSTICOS	62
PLANTAS	63
RAZONES FINANCIERAS	64
NOTAS A ESTADOS FINANCIEROS	
NOTAS A ESTADOS FINANCIEROS	67

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO - METODO DIRECTO

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Acumulado
Actividades Operativas			
Entradas de efectivo			
Cobros procedentes de clientes por Servicios Eléctricos	28,117,974	25,145,843	79,124,847
Cobros procedentes de otras cuentas por cobrar (Gob, ICE, func.,etc)	982,746	670,967	3,405,562
Cobros procedentes de Efectos por cobrar	12,663	14,918	39,304
Cobros procedentes de Otros ingresos	129,253	114,974	380,702
Total Entradas de Efectivo	29,242,635	25,946,702	82,950,414
Salidas de efectivo			
Pagos por compras de materiales	0	0	50,886
Pagos por seguros y otros	(1,359)	(33,905)	(805,654)
Pagos de Cesantía	(743,397)	(695,677)	(2,390,625)
Pagos por energía y servicios al ICE	(15,261,127)	(16,339,946)	(43,623,210)
Pagos a proveedores	(2,453,343)	(2,860,277)	(7,514,357)
Pagos por salarios	(3,798,950)	(2,678,205)	(9,097,621)
Reembolsos de depósitos de terceros	(222,760)	(216,219)	(657,276)
Pago de Impuestos y Canones	(131,277)	(17,590)	(148,867)
Pago de Cargas Sociales y Patronales	(699,584)	(1,464,364)	(2,882,348)
Pago de Provisiones para cargas sociales	(70,217)	(43,030)	(2,971,965)
Pagos por gastos de Operación	(993,764)	(590,117)	(2,250,048)
Pagos por gastos financieros	(23,426)	(5,870)	(54,588)
Pagos por gastos fuera operación	(9,106)	(6,746)	(18,638)
Total salidas de efectivo	(24,408,312)	(24,951,947)	(72,364,312)
Flujo neto de actividades de operación	4,834,323	994,755	10,586,102
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Entradas de efectivo			
Cobros por la venta de instrumentos a Corto Plazo	0	0	7,000,000
Cobros Efectos por cobrar	1,468	453	3,708
Total de entradas de efectivo	1,468	453	7,003,708
Salidas de efectivo			
Pagos por adquisiciones a propiedad, planta y equipo y otros activos	(379,868)	(222,647)	(379,868)
Pagos por la adquisición de instrumentos a Largo Plazo	0	0	0
Pagos por la adquisición de instrumentos a Corto Plazo	0	0	(7,000,000)
Pagos por garantías y otros activos	83	(32,137)	(36,153)
Total Salidas de efectivo	(379,786)	(254,784)	(7,416,021)
Flujo neto de actividades de inversión	(378,318)	(254,330)	(412,313)
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
Entradas por Financiamiento			
Cobros procedentes de depósitos de terceros	15,737	15,080	46,754
Total de entradas por financiamiento	15,737	15,080	46,754
Salidas por financiamiento de efectivo			
Pagos realizados por obligaciones por pagar largo plazo	0	0	0
Intereses pagados	(546,976)	(1,257,115)	(2,077,722)
Pagos realizados por obligaciones por pagar corto plazo	(422,121)	(172,124)	(594,246)
Total Salidas por Financiamiento	(969,097)	(1,429,239)	(2,671,968)
Flujos de efectivo por actividades de financiación	(953,361)	(1,414,159)	(2,625,214)
Incremento neto de efectivo y demás equivalentes (disminuc	3,502,645	(673,735)	7,548,575
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del período	27,160,729	27,834,463	23,114,798
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	30,663,374	27,160,729	30,663,374

Luis F. Villegas Carpio
Jefatura, Área Contabilidad

Juan MI Casasola Vargas
Director Administración y Finanzas

José Mario Jara Castro
Gerente General



ESTADO DE POSICION FINANCIERA

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ESTADO DE POSICION FINANCIERA - ACTIVO

Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

		Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
ACTIVO				
ACTIVO NO CORRIENTE				
INMUEBLE, MAQUINARIA Y EQUIPO				
Activos en operación Costo Original	A-1	558,743,157	558,358,294	551,579,994
Deprec. Acumulada Activos en Operacion C.O.	A-1	(190,251,597)	(189,133,241)	(177,071,276)
Activos en Operación Revaluación	A-2	368,215,599	368,264,694	369,809,333
Deprec. Acumulada Activos en Operacion Reval.	A-2	(75,112,708)	(73,953,567)	(61,355,966)
Inmueble, Maquinaria y Equipo Neto		661,594,450	663,536,181	682,827,237
Propiedades de Inversión		434,706	434,706	246,366
Obras en Construcción	A-3	2,378,861	2,074,515	1,827,110
Activos Intangibles	A-4	3,444,119	3,516,851	4,380,494
TOTAL		667,852,136	669,562,252	689,281,206
INVERSIONES Y CUENTAS A COBRAR LARGO P				
Otras Inversiones	A-7	300,472	300,472	451,039
Efectos a Cobrar	A-10	314,531	326,078	228,172
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	A-11	436,999	439,342	0
TOTAL		1,052,002	1,065,892	679,211
OTROS ACTIVOS				
Otros Activos y Depósitos de Garantía	A-9	6,763,418	6,805,432	336,193
TOTAL		6,763,418	6,805,432	336,193
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		675,667,556	677,433,576	690,296,610
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalentes	A-8	30,663,374	27,160,729	13,829,870
Cuentas por Cobrar	A-11	23,287,883	24,169,707	27,021,284
Efectos a Cobrar	A-10	500,968	412,927	575,589
Inventarios	A-12	11,763,846	11,866,814	9,267,017
Gastos Prepagados	A-13	1,409,011	1,560,594	867,163
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		67,625,083	65,170,771	51,560,923
TOTAL DEL ACTIVO		743,292,639	742,604,347	741,857,533
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	C-1	61,060,365	61,797,402	69,259,075

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ESTADO DE POSICION FINANCIERA PASIVO Y PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

		Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
PATRIMONIO				
Capital en Acciones ICE		62,431,026	62,431,026	62,431,026
Capital en Acciones Interés Minoritario		886,704	886,704	886,704
Reserva Desarrollo de Proyectos		71,527	71,527	71,527
Superávit por Revaluación de Activos y Materiales	A-2-2	209,253,552	210,099,318	220,220,686
Reserva Legal		3,792,037	3,792,037	3,792,037
Otros Resultados Integrales		(1,240,319)	(1,240,319)	(6,677,382)
Utilidades No Distribuidas		149,150,617	148,304,851	113,494,849
Patrimonio Transitorio: Utilidad del Periodo		(355,350)	224,098	828,365
TOTAL PATRIMONIO		423,989,794	424,569,241	395,047,812
PASIVO				
PASIVO NO CORRIENTE				
Títulos valores	B-1	22,300,000	22,300,000	37,300,000
Efectos por pagar Largo Plazo	B-1	121,644,751	122,448,609	138,907,153
Prestaciones Legales	B-2	2,356,049	2,806,310	11,500,174
Depósitos Recibidos en Garantía	B-3	23,507,334	23,399,851	22,396,074
Impuesto sobre la Renta Diferido		83,427,185	83,785,213	88,426,023
Total		253,235,319	254,739,983	298,529,423
PASIVO CORRIENTE				
Títulos Valores Corto Plazo	B-1	15,000,000	15,000,000	0
Efectos por Pagar Corto Plazo	B-1	4,386,408	4,231,234	6,795,609
Cuentas por Pagar	B-4	25,263,735	22,949,226	31,538,794
Ingresos diferidos		34	27	40
Intereses Acumulados por Pagar	B-5	3,373,400	2,611,574	2,711,179
Depósitos de Particulares	B-6	860,726	840,831	854,028
Gastos Acumulados por pagar	B-7	16,347,466	16,826,473	4,631,548
Prestaciones Legales	B-2	835,757	835,757	1,749,099
Total		66,067,526	63,295,123	48,280,298
TOTAL PASIVO		319,302,845	318,035,106	346,809,721
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		743,292,639	742,604,347	741,857,533
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		61,060,365	61,797,402	69,259,075

Luis F. Villegas Carpio
Jefatura, Área Contabilidad

Juan MI Casasola Vargas
Director Administración y Finanzas

José Mario Jara Castro
Gerente General



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

	Mar 2023 Mes	Feb 2023 Mes	Mar 2022 Mes	Mar 2023 Acumulado	Feb 2023 Acumulado	Mar 2022 Acumulado
INGRESOS DE OPERACION						
Ventas de energía	D-1 24,952,147	24,339,897	26,606,855	72,772,984	47,820,836	76,898,575
Otros ingresos de operación	D-2 686,930	1,109,491	721,988	2,310,545	1,623,615	2,087,304
TOTAL INGRESOS DE OPERACION	25,639,078	25,449,388	27,328,842	75,083,529	49,444,451	78,985,879
COSTOS DE OPERACION						
Compras de energía y demanda al ICE	(17,071,336)	(15,251,196)	(17,566,061)	(48,645,601)	(31,574,265)	(49,560,483)
Sistema de Generación	E-3 (767,306)	(654,496)	(913,268)	(2,280,086)	(1,512,780)	(2,315,469)
Sistema de Distribución	E-3 (1,560,779)	(1,449,906)	(1,554,644)	(4,444,074)	(2,883,294)	(4,189,359)
TOTAL COSTOS DE OPERACION	(19,399,421)	(17,355,598)	(20,033,973)	(55,369,760)	(35,970,340)	(56,065,312)
UTILIDAD BRUTA	6,239,657	8,093,789	7,294,869	19,713,768	13,474,111	22,920,567
TOTAL DE GASTOS DE OPERACION Y OTROS						
Comercialización	E-4 (1,396,824)	(1,143,272)	(2,268,878)	(3,868,708)	(2,471,885)	(5,580,901)
Administrativos	E-4 (2,294,465)	(2,184,409)	(2,167,237)	(6,667,612)	(4,373,147)	(5,934,776)
Impuestos	E-4 (49,881)	(49,840)	(43,081)	(149,549)	(99,667)	(129,526)
Depreciación	E-4 (2,532,045)	(2,529,218)	(2,571,465)	(7,589,881)	(5,057,836)	(7,714,094)
Amortización de activos intangibles	E-4 (72,732)	(70,322)	(160,309)	(214,765)	(142,033)	(409,509)
Otros Ingresos Operativos	D-4 347,679	392,182	99,613	937,215	589,535	306,245
Otros Gastos Operativos	E-2 (268,506)	(370,350)	(55,873)	(659,910)	(391,404)	(114,434)
TOTAL DE GASTOS DE OPERACION Y OTROS	(6,266,774)	(5,955,229)	(7,167,230)	(18,213,210)	(11,946,437)	(19,576,994)
UTILIDAD DE OPERACION	(27,116)	2,138,561	127,639	1,500,558	1,527,675	3,343,573
OTROS INGRESOS						
Ingresos Financieros	D-3 197,633	87,268	21,257	420,969	223,335	53,919
Ingresos por diferencias cambiarias	D-3 290,378	5,072	61,317	884,634	594,256	139,354
TOTAL OTROS INGRESOS	488,011	92,340	82,574	1,305,603	817,591	193,273
OTROS GASTOS						
Gastos por intereses	E-1 (1,317,053)	(1,301,435)	(1,204,504)	(3,909,115)	(2,592,062)	(3,096,178)
Gastos por diferencias cambiarias	E-1 (39,305)	(77,260)	(733,273)	(167,095)	(127,790)	(897,501)
TOTAL OTROS GASTOS	(1,356,358)	(1,378,695)	(1,937,776)	(4,076,209)	(2,719,852)	(3,993,679)
UTILIDAD O PERDIDA ANTES DE IMPUESTO	(895,463)	852,205	(1,727,563)	(1,270,048)	(374,585)	(456,834)
Impuesto Renta Diferido Neto	D-4/E-2 316,015	963,308	1,285,199	914,698	598,683	1,285,199
UTILIDAD O PERDIDA NETA	(579,448)	1,815,513	(442,364)	(355,350)	224,098	828,365

Luis F. Villegas Carpio
Jefatura, Área Contabilidad

Juan MI Casasola Vargas
Director Administración y Finanzas

José Mario Jara Castro
Gerente General

Céd. 3101000046
COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y
LUZ SOCIEDAD ANÓNIMA
Atención: Comisión Nacional de
Fuerza y Luz S.A.
Registro Profesional: 13441
Contador: VILLEGAS CARPIO LUIS F.
Estado de Resultados Integral
2023-04-18 07:54:46 -0800



VERIFICACION: r26KXdAb
<https://timbres.contador.co.cr>

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
UTILIDAD O PERDIDA DEL PERIODO	(579,448)	1,815,513	(355,350)	828,365
OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
Ajuste variaciones prestaciones legales	0	0	0	0
Variaciones en valor razonable Inversiones en a:	0	0	0	0
Superávit por Revaluación de activos	0	0	0	0
Reversión de revaluación por índices	0	0	0	0
Total Otros Resultados Integrales	0	0	0	0
RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO	(579,448)	1,815,513	(355,350)	828,365

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
Instituto Costarricense de Electricidad	62,431,026	62,431,026	62,431,026
Público	886,704	886,704	886,704
Total	63,317,730	63,317,730	63,317,730

DIVIDENDOS ACCIONISTAS

DIVIDENDOS NO RECLAMADOS

Público	0	0	0
Total Dividendos no reclamados	0	0	0

DIVIDENDOS A PAGAR

ICE	0	0	0
Público	0	0	0
Total Dividendos a pagar	0	0	0

TOTAL DIVIDENDOS ACCIONISTAS

	0	0	0
--	----------	----------	----------

ACCIONES EN CIRCULACIÓN (1)

Instituto Costarricense de Electricidad	62,431,026
Público	886,704

(1) Valor de la acción ¢1,000.00

**COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023
	CAP.ACCIONES	OTROS RESULT	SUP.DONADO	SUP.REVAL.	R.LEGAL	R.DESAR.PROY	SUP.GANADO	PAT.NETO
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2021	63,317,730	(6,677,382)	0	222,805,967	3,792,037	71,527	110,909,567	394,219,446
Realización del Superávit por activos retirados				(784,864)			784,864	0
Realización del Superávit por depreciación de activos				(9,959,733)			9,959,733	0
Realización del Impuesto sobre Renta Diferido Pasivo Terrenos				(370,978)			370,978	0
Ajustes a periodos anteriores en Propiedad de Inversión				130,677			(186,681)	(56,004)
Variaciones en Prestaciones Legales		5,587,630						5,587,630
Variación en valor razonable en Inversiones en acciones		(150,567)						(150,567)
Reconocimiento Impuesto Renta Diferido Pérdida Fiscal 2021							4,401,613	4,401,613
Utilidad neta del año							20,343,025	20,343,025
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE 2022	63,317,730	(1,240,319)	0	211,821,069	3,792,037	71,527	146,583,099	424,345,143
Realización del Superávit por activos retirados				(104,971)			104,971	0
Realización del Superávit por depreciación de activos				(2,462,546)			2,462,546	0
Utilidad neta del año							(355,350)	(355,350)
SALDO AL 31 DE MARZO 2023	63,317,730	(1,240,319)	0	209,253,552	3,792,037	71,527	148,795,266	423,989,793

Luis F. Villegas Carpio
Jefatura, Área Contabilidad

Juan MI Casasola Vargas
Director Administración y Finanzas

José Mario Jara Castro
Gerente General

Céd. 3101000046
COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y
LUZ SOCIEDAD ANÓNIMA
Atención: Compañía Nacional de
Fuerza y Luz S.A.
Registro Profesional: 13441
Contador: VILLEGAS CARPIO LUIS F.
Estado de Cambios en el Patrimonio
2023-04-18 07:54:04 -0600



VERIFICACION: r26KXdab
<https://timbres.contador.co.cr>

ANEXOS DEL ESTADO DE POSICION FINANCIERA

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-1
COSTO ORIGINAL Y DEPRECIACION ACUMULADA DEL INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO
Al 31 de marzo de 2023

	Miles de Colones					
	Marzo 2023	Marzo 2023	Febrero 2023	Febrero 2023	Marzo 2022	Marzo 2022
	Costo Orig.	Dep. Acum.	Costo Orig.	Dep. Acum.	Costo Orig.	Dep. Acum.
Terrenos	6,313,551		6,313,551		6,314,659	
Edificios	57,162,242	12,109,478	57,162,242	12,024,725	57,340,180	11,186,814
Plantas Generadoras	231,314,549	61,881,832	231,314,549	61,444,371	231,533,458	56,866,387
Distribución	172,934,531	69,986,983	172,767,136	69,534,870	170,346,387	64,720,781
Sub-Estaciones	8,293,201	4,127,121	8,293,201	4,096,863	8,086,435	3,777,315
Conexiones de Servicios	33,382,835	11,628,441	33,182,891	11,561,816	30,474,022	10,828,247
Alumbrado Público	11,993,804	4,840,082	12,003,933	4,833,651	11,788,683	4,721,404
Equipo General	32,662,563	24,271,677	32,672,292	24,252,879	32,599,525	23,807,917
Sistemas de Comunicación	2,941,221	1,192,718	2,941,221	1,174,731	2,650,056	999,048
Activo por derecho de uso	560,825	213,267	560,825	209,335	446,588	163,362
Repuestos de Seguridad	1,183,836		1,146,454		0	
TOTAL	558,743,157	190,251,597	558,358,294	189,133,241	551,579,994	177,071,276

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-1-1
CLASIFICACION DE MOVIMIENTOS ANUALES COSTO ORIGINAL
Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Dic 2022	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Dic 2022	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	
		Capitaliz.	Compras	Ajustes	Retiros	Deterioro	Total	Gastos	Dep.Cen.Serv	Ajustes	Retiros	Saldo Acuml	
Terrenos	6,313,551	0		0	0	0	6,313,551						
Edificios	57,162,242	0		0	0	0	57,162,242	11,855,220	254,258	0	0	12,109,478	
Plantas Generadoras	231,314,549	0		0	0	0	231,314,549	60,569,449	1,312,383		0	61,881,832	
Distribución	172,563,805	464,019		0	(93,293)		172,934,531	68,641,657	1,380,251		0	69,986,983	
Sub-Estaciones	8,293,201	0		0	0	0	8,293,201	4,036,348	90,773		0	4,127,121	
Conexiones de Servicio	32,876,512	647,753		0	(141,430)		33,382,835	11,397,131	326,703		0	11,628,441	
Alumbrado Público	11,968,789	182,853		0	(157,839)		11,993,804	4,772,196	140,626		0	4,840,082	
Equipo General	32,922,666		377,828	0	(637,930)		32,662,563	24,384,010	501,208	0	0	24,271,677	
Sistema de Comunicación	2,941,221	0		0			2,941,221	1,138,758	53,960		0	1,192,718	
Activo por derecho de uso	560,825			0	0		560,825	201,471	11,796		0	213,267	
Repuestos de Seguridad	1,161,069			22,767			1,183,836						
TOTAL	558,078,428	1,294,625	377,828	22,767	(1,030,492)	0	558,743,157	186,996,239	4,071,958	0	0	(816,599)	190,251,597

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-2
REVALUACION Y DEPRECIACION ACUMULADA DEL INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO
Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Marzo 2023	Febrero 2023	Febrero 2023	Marzo 2022	Marzo 2022
	Revaluación	Deprec.Acum.	Revaluación	Deprec.Acum.	Revaluación	Deprec.Acum.
Terrenos	40,672,539		40,672,539		40,823,168	
Edificios	18,460,539	2,334,359	18,460,539	2,297,307	18,542,721	1,912,269
Plantas Generadoras	65,550,365	13,155,753	65,550,365	12,963,050	65,550,365	10,795,696
Distribución	227,063,467	53,590,838	227,112,563	52,753,430	228,251,115	43,644,260
Subestaciones	6,062,879	2,386,428	6,062,879	2,351,871	6,235,025	2,047,991
Conexiones de Servicio	9,122,728	3,190,016	9,122,728	3,139,822	9,122,728	2,586,837
Alumbrado público	83,354	19,450	83,354	19,141	84,483	16,071
Sistema de comunicación	1,199,728	435,864	1,199,728	428,946	1,199,728	352,843
TOTAL	368,215,599	75,112,708	368,264,694	73,953,567	369,809,333	61,355,966

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-2-1
CLASIFICACION DE MOVIMIENTOS ANUALES REVALUACION
Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

	Dic 2022	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Dic 2022	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023
	Saldo Dic.	Reval. Anual	Ajustes	Retiros	Total Reval.	Diciembre	Gasto Deprec	Dep.Cen.Serv	Reval. Anual	Ajustes	Retiros	Total Deprec
Terrenos	40,672,539	0	0	0	40,672,539						0	
Edificios	18,460,539	0	0	0	18,460,539	2,223,203	111,156	0	0	0	0	2,334,359
Plantas Generadoras	65,550,365	0	0	0	65,550,365	12,577,645	578,108		0	0	0	13,155,753
Distribución	227,266,415	0	0	(202,948)	227,063,467	51,091,458	2,552,721		0	0	(53,341)	53,590,838
Sub-Estaciones	6,062,879	0	0	0	6,062,879	2,282,757	103,671		0	0	0	2,386,428
Conexiones de Servicios	9,122,728	0	0	0	9,122,728	3,039,433	150,583		0	0	0	3,190,016
Alumbrado Público	83,895	0	0	(540)	83,354	18,710	929		0	0	(189)	19,450
Sistema de Comunicación	1,199,728	0	0	0	1,199,728	415,109	20,755		0	0	0	435,864
TOTAL	368,419,087	0	0	(203,489)	368,215,599	71,648,316	3,517,923	0	0	0	(53,531)	75,112,708

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-2-2
SUPERAVIT POR REVALUACION POR TIPO DE ACTIVO
Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Diciembre 2022	Marzo 2023	Marzo 2023	Marzo 2023	Marzo 2023	Marzo 2023
	Año anterior	Revaluación	Ajustes	R. depreciac	R Retiros	Total
Terrenos	32,552,306	0	0	0	0	32,552,306
Edificios	11,366,135	0	0	(77,809)	0	11,288,326
Plantas Generadoras	37,080,904	0	0	(404,676)	0	36,676,228
Distribución	123,322,470	0	0	(1,786,904)	(104,725)	121,430,840
Sub-Estaciones	2,646,085	0	0	(72,569)	0	2,573,516
Conexiones de Servicio	4,258,306	0	0	(105,408)	0	4,152,898
Alumbrado Público	45,629	0	0	(651)	(246)	44,733
Sistemas de Comunicación	549,234	0	0	(14,529)	0	534,705
TOTAL	211,821,069	0	0	(2,462,546)	(104,971)	209,253,552

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-3
CONSTRUCCION EN PROCESO

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Dic 2022 Año Anterior	Feb 2023 Acumulado	Mar 2023 Invers. Mes	Mar 2023 Invers. Año	Mar 2023 Total Acumul	Mar 2023 Capitalizado	Mar 2023 Saldo
SISTEMA DE DISTRIBUCION							
Extensiones de Líneas Aéreas	476,021	273,843	254,600	528,442	1,004,464	(433,388)	571,076
Extensiones de Líneas Subterráneas	583,193	1,565	16,673	18,238	601,431	(8,343)	593,088
Mejoras a subestaciones	92,796	162	9,259	9,421	102,217	0	102,217
PROYECTOS SISTEMA DE DISTRIBUCION							
Fideicom Corredor Vial San Jose- San Ramón	22,603	(314)	0	(314)	22,289	(22,289)	0
Red de distribución eléctrica San Pedro, Curridabat, Tirrases	184,217	4,424	3,307	7,731	191,948	0	191,948
Total Sistema de Distribución	1,358,830	279,680	283,839	563,519	1,922,349	(464,019)	1,458,330
COMERCIALIZACION							
Equipo de Medición	16,425	407,851	280,469	688,321	704,746	(647,753)	56,993
Total Comercialización	16,425	407,851	280,469	688,321	704,746	(647,753)	56,993
PLANTA GENERADORA							
Mejoras a Plantas Hidroeléctricas	120,175	2,265	187,359	189,624	309,799	0	309,799
Total Planta Generadora	120,175	2,265	187,359	189,624	309,799	0	309,799
ALUMBRADO PUBLICO							
Instalación de Lámparas	258,172	141,153	83,241	224,393	482,565	(182,853)	299,712
Total Alumbrado Público	258,172	141,153	83,241	224,393	482,565	(182,853)	299,712
OTRAS CONSTRUCCIONES							
Líneas de comunicación	52,070	180,136	2,041	182,177	234,247	0	234,247
Compras y mejoras a edificios	17,687	2,094	0	2,094	19,781	0	19,781
Total otras construcciones	69,757	182,230	2,041	184,270	254,028	0	254,028
Subtotal Construcción en Proceso	1,823,359	1,013,179	836,948	1,850,127	3,673,487	(1,294,625)	2,378,861
TOTAL CONSTRUCCION EN PROCESO	1,823,359	1,013,179	836,948	1,850,127	3,673,487	(1,294,625)	2,378,861

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-4

ACTIVOS INTANGIBLES

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
ACTIVOS INTANGIBLES			
Plusvalía Adquisición EVCSA	2,813,135	2,813,135	2,813,135
Servidumbres - P.H. Cote	0	0	0
Subtotal	2,813,135	2,813,135	2,813,135
Compra de Software y Licencias	24,789,630	24,789,630	24,207,446
Amortización Acumulada Software y Licencias	(24,158,646)	(24,085,914)	(22,640,087)
Subtotal	630,984	703,716	1,567,359
Total	3,444,119	3,516,851	4,380,494

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-4-1
SOFTWARE Y LICENCIAS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Dic 2022					Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023
	Saldo Costo	Adiciones	Retiros	Ajustes	Deterioro	Costo	Amort. Acum	Saldo Actual
Sistema de Generación								
Sistema Gestión de Activos- APIPPO	514,455					514,455	(514,455)	0
Sistema SCADA- Control Local Planta H. El Encanto	16,739	0				16,739	(8,370)	8,370
Software Sistema de Producción	5,910	0				5,910	(2,287)	3,623
Subtotal	537,104	0	0			537,104	(525,111)	11,993
Sistema de Distribución								
SIGEL - Sistema de Información Geográfica	2,805,343	0				2,805,343	(2,710,735)	94,608
Software el ELCAD- Area de Protecciones	7,614					7,614	(7,614)	0
Sistema de Recorridos (SISRE)	9,562					9,562	(9,562)	0
Sistema SCADA	1,704,804	0				1,704,804	(1,704,804)	0
Licencia ADMS Versión 3.5	178,034	0				178,034	(162,981)	15,053
Software FME	4,288	0				4,288	(4,288)	0
Software DMD	6,984	0				6,984	(6,984)	0
Subtotal	4,716,629	0	0			4,716,629	(4,606,969)	109,661
Sistema de Comercialización								
Sistema SIPROCOM	14,627,889					14,627,889	(14,627,889)	0
Aplicaciones Móviles CNFL	17,522					17,522	(17,522)	0
Software Facturación Electrónica	88,514	2,091				90,605	(88,514)	2,091
Aplicación MDM INSIGHT	237,361					237,361	(191,615)	45,746
Licencias Pure Connect	67,476					67,476	(67,476)	0
Licencia Laboratorios Medidores	14,678	0				14,678	(1,513)	13,165
Licencia y Software PME	10,745					10,745	(10,745)	0
Subtotal	15,064,185	2,091	0			15,066,276	(15,005,274)	61,002
Sistema Administrativo								
Licencias de Tecnologías de Información	2,139,273	0	0			2,139,273	(1,718,289)	420,983
Licencia Sist. Control Identidades	9,922					9,922	(7,020)	2,901
Licencia Sistema Unificado Electrónico de Compras Públicas	296,575	0				296,575	(296,575)	0
Licencias Convenio ICE-CNFL-Microsoft	600,589			0		600,589	(600,589)	0
Licencias Software Auditoría	20,196	4,158				24,354	(21,221)	3,133

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-4-1

SOFTWARE Y LICENCIAS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Dic 2022					Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023
	Saldo Costo	Adiciones	Retiros	Ajustes	Deterioro	Costo	Amort. Acum	Saldo Actual
Sistema Administrativo Contable Presupuesto SACP	80,526					80,526	(80,526)	0
Sistema Administración Contrataciones - SIACO	21,677					21,677	(21,677)	0
Licencias Área Seguridad	22,126					22,126	(22,126)	0
Licencias Sistemas SINPE	111,526					111,526	(111,526)	0
Sistema ACRE	80,980					80,980	(80,980)	0
Sistema AIDI	768,443					768,443	(768,443)	0
Sistema SIGED	41,047					41,047	(41,047)	0
Licencia Software Centro de Gestión de Pagos	68,440	30,115				98,555	(77,244)	21,311
Sistema Mer-Link	151,999					151,999	(151,999)	0
Licencia Suite de Herramientas de Pruebas	18,730	0				18,730	(18,730)	0
Licencia Plataforma Moodle enseñanza	3,300	0				3,300	(3,300)	0
Subtotal	4,435,348	34,273	0			4,469,622	(4,021,293)	448,329
TOTAL	24,753,266	36,364	0	0		24,789,630	(24,158,646)	630,984

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-7

OTRAS INVERSIONES

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

Marzo 2023

Febrero 2023

Marzo 2022

INVERSIONES EN ASOCIADAS Y SUBSIDIARIAS

Empresa Propietaria de la Red S.A. (\$ 439 mil) Costo Original	252,317	252,317	252,317
Valor Razonable Empresa Propietaria de la Red, S. A.	48,056	48,056	198,622
Valor en libros Empresa Propietaria de la Red, S. A.	300,372	300,372	450,939
Red Centroam. Telecomunic. S.A. (\$ 20,262)	10,137	10,137	10,137
Valor Razonable Red Centroam. Telec. S. A.	(10,137)	(10,137)	(10,137)
Ingeniería Energética S.A.	100	100	100
Total	300,472	300,472	451,039

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-8

EFFECTIVO EN BANCOS Y ASIGNADOS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Dólares	Marzo 2023 Colones	Febrero 2023 Dólares	Febrero 2023 Colones	Marzo 2022 Dólares	Marzo 2022 Colones
EFFECTIVO EN BANCOS - COLONES						
BANCO NACIONAL DE COSTA RICA						
BNCR Cuenta General		205,699		922,734		255,420
BNCR Cobro de recibos eléctricos		391,395		322,138		278,484
Total		597,094		1,244,872		533,904
BANCO DE COSTA RICA						
BCR Cuenta General		133,707		361,138		160,119
BCR Cobro de servicios eléctricos		837,991		1,041,268		756,346
Total		971,698		1,402,406		916,465
BANCO POPULAR Y DESARROLLO COMUNAL						
BP - Cuenta Corriente Colones		848,136		917,681		1,506,421
Total		848,136		917,681		1,506,421
BANCO CENTRAL DE COSTA RICA						
BCCR - Cuenta General Colones		150,132		277,724		339,440
BCCR - Cuenta General Dólares	1	513	1	477	1	411
Total	1	150,646	1	278,201	1	339,851
EFFECTIVO EN BANCOS CUENTAS PREFERENCIALES						
BANCO NACIONAL COSTA RICA (ORO)		10,385,150		6,401,864		4,167,400
BANCO COSTA RICA (Platino ¢)		10,065,342		9,163,870		5,664,184
Total		20,450,493		15,565,734		9,831,584
EFFECTIVO EN BANCOS - DOLARES						
BNCR Cuenta General \$	705	382,737	1,013	567,375	322	214,496
BCR Cuenta General \$	462	251,020	310	173,409	714	476,098
Total	1,168	633,757	1,322	740,784	1,036	690,594
Fondos de Trabajo		11,550		11,050		11,050
TOTAL EFFECTIVO EN BANCOS	1,169	23,663,374	1,323	20,160,729	1,036	13,829,870
INVERSIONES TRANSITORIAS						
BANCO POPULAR - Colones		7,000,000		7,000,000		0
Total		7,000,000		7,000,000		0
TOTAL EFFECTIVO EN BANCO E INV. TRANSITORIAS	1,169	30,663,374	1,323	27,160,729	1,036	13,829,870

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO A-9
OTROS ACTIVOS Y DEPOSITOS DE GARANTIA
Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
OTROS ACTIVOS			
Fondo de Ahorro y Préstamo	0	0	200,000
Servidumbre Planta Cote	39,334	39,334	39,334
Impuesto de Renta Diferido Activo	6,692,563	6,734,576	0
Subtotal	6,731,897	6,773,911	239,334
DEPOSITOS DE GARANTIA			
Instituto Costarricense de Electricidad			
Teléfonos	8,136	8,136	7,758
Subtotal	8,136	8,136	7,758
Compromisos Ambientales			
Proyecto CDP El Encanto	6,017	6,017	5,536
Subtotal	6,017	6,017	5,536
Otros Depósitos			
Garantías Recaudación I.C.A.A.	3,265	3,265	3,265
Alquiler de inmuebles	3,582	3,582	5,344
Depósitos Judiciales	521	521	521
M.O.P.T	10,000	10,000	10,000
Garantía de participación y cumplimiento	0	0	64,435
Subtotal	17,368	17,368	83,565
Total	6,763,418	6,805,432	336,193

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-10

EFFECTOS A COBRAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Largo Plazo	Marzo 2023 Corto Plazo	Febrero 2023 Largo Plazo	Febrero 2023 Corto Plazo	Marzo 2022 Largo Plazo	Marzo 2022 Corto Plazo
Convenio CNFL-MINAE (P.H. Olivier)	156,622	16,299	163,063	16,824	228,172	20,021
Convenios de pago	157,909	420,191	163,016	423,931	0	611,196
Trámite Judicial	0	0	0	0	0	0
Subtotal	314,531	436,491	326,078	440,755	228,172	631,217
Estimación Incobrables Trámite Judicial		0		0		0
Estimación Incobrables Convenios de pago con pagaré		(60,738)		(61,113)		(55,628)
Subtotal	0	(60,738)		(61,113)		(55,628)
Intereses sobre inversiones		125,216		33,285		0
Total	314,531	500,968	326,078	412,927	228,172	575,589

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-11

CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
CONSUMIDORES			
Servicios Eléctricos	17,365,468	17,869,252	19,108,534
Servicios Liquidados	2,782,008	2,822,916	2,820,616
Estimación para incobrables	(996,622)	(994,200)	(909,111)
Convenios de pago	242,440	249,355	494,303
Transacciones comerciales por cobrar	80,003	105,060	82,800
Subtotal	19,473,297	20,052,382	21,597,142
GOBIERNO			
Servicios eléctricos	802,400	911,670	850,299
Estimación para incobrables	(3,275)	(4,372)	(8,346)
Ministerio de Hacienda	0	0	8,871
Adelanto Impuesto de Ventas	96,641	87,672	110,894
Retención Impuesto de Renta	756,189	707,036	742,779
Crédito Fiscal Impuesto de Ventas	216,805	172,942	1,802,973
Impuesto Valor Agregado Rectificativa	6,642	6,414	5,299
Subtotal	1,875,402	1,881,362	3,512,768
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD			
Servicios eléctricos	455,690	443,388	496,852
Alquiler de postes y ductos	146,180	147,344	152,656
Otros servicios	22,256	25,827	25,047
Subtotal	624,126	616,560	674,555
VARIOS			
Funcionarios	2,583	2,335	4,777
Reclamos a Proveedores	515	14,252	26
Cuentas por Cobrar a Particulares	739,894	848,484	707,525
Otras cuentas por cobrar	557,558	754,333	524,491
Daños a Instalaciones Eléctricas	405,358	408,167	317,177
Estimación para incobrables	(390,850)	(408,167)	(317,177)
Subtotal	1,315,058	1,619,403	1,236,819
Total cuentas por cobrar corto plazo	23,287,883	24,169,707	27,021,284
CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO			
Convenio de pago	251,498	253,407	0
Fondo de Ahorro y Préstamo	180,963	180,963	0
Proyectos de interés social	4,539	4,972	0
Total cuentas por cobrar largo plazo	436,999	439,342	0

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-12

MATERIALES Y ACCESORIOS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
Materiales en Tránsito Compras Locales	3,542,419	3,892,798	1,959,316
TOTAL MATERIALES EN TRANSITO	3,542,419	3,892,798	1,959,316

MATERIALES OPERACION Y MANTENIMIENTO

Materiales Alquilados a Particulares	128,560	123,301	98,544
Bodega P.H. Balsa Inferior	96,304	96,188	130,769
Bodega Planta Brasil	12,078	12,078	127,475
Bodega Planta Belén	3,808	3,808	17,049
Bodega Planta Cote	1,806	1,806	80,349
Bodega Daniel Gutiérrez	11,018	11,018	80,364
Bodega Planta Electriona	6,221	6,221	29,018
Bodega El Encanto	26,153	26,153	191,492
Bodega Río Segundo	1,481	1,481	16,773
Bodega Taller Anonos	113,274	101,328	167,065
Bodega Mantenimiento Electromecánico	315	315	67,010
Bodega Planta Ventanas	11,042	12,846	45,166
Bodega Planta Eólica Valle Central	0	0	35,345
Bodega Operación Averías Sistema de Distribución	34,412	26,971	33,700
Bodega Mantenimiento de Redes Aéreas	189,401	20,746	11,169
Bodega Mantenimiento Subestaciones	27,898	27,898	5,012
Bodega Operación Proyecto Blindaje Medición Agrupada	1,367	1,367	0
Bodega Operación Macromedición Permanente	0	0	0
Bodega Operación Sucursal Central	7,087	7,179	4,562
Bodega Operación Sucursal Desamparados	5,955	8,447	4,701
Bodega Opreción Sucursal Escazú	2,401	2,285	2,272
Bodega Operación Sucursal Guadalupe	4,454	3,835	3,257
Bodega Operación Sucursal Heredia	4,296	3,770	4,208
Bodega Operación Gestión Pérdidas de Energía	5,613	5,679	17,067
Bodega Operación Servicios Técnicos	9,154	9,401	11,974
Bodega Operación Sistemas de Medición	0	0	3,802
Bodega Operación Alumbrado Público	23,254	21,273	28,516
Bodega Servicios Adm. de Infocomunicaciones	22,955	22,955	0
Bodega Otros Usuarios	16,845	16,845	19,916
Bodega Serv. Conectividad Red Infocom.	45,949	45,949	5,355
Bodega Infraestructura y Operación Serv. TI	16,227	53,317	62,913
Bodega Operación Proyecto Subterráneo	8,991	9,083	11,954
Bodega Transporte y Taller	39,664	36,030	26,605
Bodega General	461,273	491,087	576,490
Bodega Herramientas	215,109	221,521	214,392
Bodega Misceláneos	50,055	56,442	50,572
Bodega Papelería	12,659	13,637	11,995
Bodega Publicaciones	8,447	8,480	11,704
Bodega Tienda	143,874	207,764	147,099
Bodega Material Usados (Costos Mínimos)	13	12	19
Subtotal	1,769,414	1,718,519	2,355,674

MATERIALES DE INVERSIÓN

Bodega Subterráneo	224,303	224,316	251,008
Bodega Inversión - Distribución y Comercialización	1,955,937	1,815,639	2,317,994

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO A-12

MATERIALES Y ACCESORIOS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
Bodega Inversión Averías Sistema de Distribución	760	989	12,607
Bodega Inversión Proy Ampliación Ruta 1	38,329	41,801	39,505
Bodega Inversión Horas No Hábiles	8,594	9,948	3,160
Bodega Inversión Proyecto Blindaje y Medición Agrupada	141,748	148,995	136,488
Bodega Inversión Sustitución Equipos de Potencia	40,824	0	0
Bodega Inversión Proyecto Nacional Ruta N°32	1,465	1,465	0
Bodega Inversión Macromedición Permanente	0	0	0
Bodega Inversión Servicios Técnicos	1,925,159	2,001,277	1,603,340
Bodega Inversión Gestión Pérdidas Energía	64,840	65,915	73,883
Bodega Inversión Sucursal Desamparados	29,684	25,395	30,184
Bodega Inversión Sucursal Guadalupe	29,374	40,312	23,191
Bodega Inversión Sucursal Heredia	19,852	23,845	25,109
Bodega Inversión Sucursal Escazú	32,448	22,946	18,412
Bodega Inversión Sucursal Central	33,466	44,696	54,086
Bodega Inversión Sistemas de Medición	4,414	7,202	175,250
Bodega Inversión Proyecto Conexiones de Servicio	72,949	78,270	52,829
Bodega P.R.O.M.A.P Alumbrado Público	87,554	85,060	211,685
Bodega Inversión Alumbrado Público	45,764	13,501	26,478
Bodega Inversión Circunvalación Norte	331,116	359,219	267,920
Bodega Inversión Proyecto Ampliación de Alumbrado	32,264	33,726	18,718
Bodega Inversión Proyecto Renovación de Alumbrado	35,342	35,260	26,458
Bodega Inversión Proyecto Sustitución de Alumbrado	90,056	959	27,104
Bodega Inversión Belén Tercera Etapa	0	0	183,671
Bodega Inversión Proyecto RIDE San José Este	1,866,294	1,840,355	24,957
Subtotal	7,112,534	6,921,091	5,604,042
Estimación por deterioro de inventario	(660,520)	(665,593)	(652,014)
MATERIALES Y SUMINISTROS NETO	11,763,846	11,866,814	9,267,017

NOTA: A partir de Marzo 2018 se reflejará Inventario de Materiales Asignados a Proyectos únicamente en el Anexo A-12; en los saldos de las bodegas respectivas de Inversión por recomendación de la Auditoría Externa.

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.**ANEXO A-13****PAGOS ANTICIPADOS****Al 31 de marzo de 2023****Miles de Colones**

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
Pólizas y Seguros	1,316,029	1,456,668	683,047
Soporte y Mantenimiento de Software y Licencias	82,233	91,982	173,366
Instituto Costarricense de Electricidad	10,750	11,944	10,750
Pagos Anticipados Varios	0	0	0
Total	1,409,011	1,560,594	867,163

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-1

OBLIGACIONES POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Tasa Interés	Vencimiento	Mar 2023 Largo Plazo	Mar 2023 Corto Plazo	Feb 2023 Largo Plazo	Feb 2023 Corto Plazo	Mar 2022 Largo Plazo	Mar 2022 Corto Plazo
TITULOS VALORES								
Emisión de Bonos Serie B-2 - Año 2011	TBP + 3.27%	2023	0	15,000,000	0	15,000,000	15,000,000	0
Emisión de Bonos Serie B-3 - Año 2012	TBP + 3.21%	2027	12,000,000	0	12,000,000	0	12,000,000	0
Emisión de Bonos Serie B-4 - Año 2013	TBP + 3.43%	2033	10,300,000	0	10,300,000	0	10,300,000	0
Subtotal			22,300,000	15,000,000	22,300,000	15,000,000	37,300,000	0
PROYECTO RED SUBTERRANEA								
Instituto Crédito Oficial Reino de España	0,70% anual	2032	5,909,983	695,292	6,458,956	717,662	8,113,530	854,056
Subtotal			5,909,983	695,292	6,458,956	717,662	8,113,530	854,056
PROYECTO HIDROELECTRICO BALSA INFERIOR								
B.I.C.S.A. - \$ 12 millones 75%	4.5% anual	2026	0	0	0	0	1,722,379	367,699
Banco Nac. Desarr. Económ. y Social de Brasil	4.07%	2025	0	0	0	0	5,684,783	2,842,392
Banco Popular y Desarrollo Comunal	TBP + 2.75%	2045	9,853,667	148,170	9,853,667	148,170	10,017,284	189,649
BCR PHBI Crédito Colonizado 2021	TBP + 3.25%	2043	37,192,310	1,306,660	37,327,183	1,171,787	38,405,547	469,390
BNCR PHBI Crédito Colonizado 2021	TBP + 3.25%	2048	7,099,639	73,541	7,118,652	73,609	7,183,365	80,454
Subtotal			54,145,617	1,528,371	54,299,503	1,393,566	63,013,358	3,949,584
PARQUE EOLICO VALLE CENTRAL								
BCR EVC Crédito Colonizado 2021	TBP + 3.25%	2043	12,305,042	432,307	12,349,664	387,685	12,706,440	155,297
BNCR EVC Crédito Colonizado 2021	TBP + 3.25%	2048	12,245,427	126,843	12,278,221	126,960	12,389,837	138,766
Subtotal			24,550,469	559,151	24,627,885	514,645	25,096,277	294,063
RED DISTRIBUCION CORONADO								
Préstamo Banco Nacional de Costa Rica	TBP + 3.25%	2038	2,628,881	82,250	2,650,130	81,091	2,717,056	82,793
Subtotal			2,628,881	82,250	2,650,130	81,091	2,717,056	82,793
RECONSTRUCCION PLANTA VENTANAS								
Préstamo Banco Nacional de Costa Rica	TBP + 3.25%	2038	0	0	0	0	4,261,317	129,848
Subtotal			0	0	0	0	4,261,317	129,848

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-1

OBLIGACIONES POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Tasa Interés	Vencimiento	Mar 2023 Largo Plazo	Mar 2023 Corto Plazo	Feb 2023 Largo Plazo	Feb 2023 Corto Plazo	Mar 2022 Largo Plazo	Mar 2022 Corto Plazo
BANCO POPULAR Y DESARROLLO COMUNAL								
Préstamo Reestructuración Deuda	TBP + 3.25%	2036	34,834,085	1,497,735	34,834,085	1,497,735	36,319,091	1,502,120
Subtotal			34,834,085	1,497,735	34,834,085	1,497,735	36,319,091	1,502,120
ARRENDAMIENTOS POR PAGAR								
3101586133 S. A. - Parqueo Suc. San Joaquín	5.01% anual	2024	0	3,157	0	3,477	3,878	2,417
María Rosa Víquez- Sucursal San Joaquín	5.01% anual	2024	0	14,885	0	16,393	18,284	11,394
Rosa del Alba S.A.- Area Técnica Suc. San Joaquín	5.01% anual	2024	0	10,374	0	11,426	12,743	7,942
3-101-530169 S.A. - Sucursal Tres Ríos	5.01% anual	2024	362	2,861	722	2,758	3,959	1,547
Hugo Sibaja Castro- Eólico Valle Central	5.01% anual	2033	48,399	1,985	50,138	2,034	61,889	2,237
Grapa de Cobre S.A.- Eólico Valle Central	5.01% anual	2033	32,579	1,993	33,805	2,049	42,467	2,332
Mey Wah S.A.- Parqueo Suc. Desamparados	7.91% anual	2022	106,840	4,062	107,195	4,026	0	8,978
ICE - Plantas Belén y Electriona	7.91% anual	2032	84,763	7,311	85,395	7,263	92,074	6,757
Panasonic Fotovoltaico	11.73% anual	2035	1,637	69	1,643	68	0	0
Subtotal			274,580	46,699	278,898	49,495	235,294	43,603
Subtotal Deuda			144,643,615	19,409,499	145,449,458	19,254,193	177,055,925	6,856,066
COMISIONES								
Comisiones B.N.D.E.S			0	0	0	0	(126,818)	(38,892)
Comisiones Banco Popular			(76,634)	(906)	(76,713)	(898)	(77,540)	(817)
Comisiones Banco Popular Reestructuración de la Deuda			(255,434)	(12,807)	(256,536)	(12,732)	(268,241)	(11,935)
Comisiones BCR PHBI Crédito Colonizado 2021			(275,610)	(7,046)	(276,214)	(7,010)	(282,656)	(6,622)
Comisiones BCR EVC Crédito Colonizado 2021			(91,185)	(2,331)	(91,385)	(2,319)	(93,517)	(2,191)
Subtotal			(698,864)	(23,090)	(700,849)	(22,959)	(848,772)	(60,457)
TOTALES DEUDA LARGO Y CORTO PLAZO			143,944,751	19,386,408	144,748,609	19,231,234	176,207,153	6,795,609

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXOS B-2 Y B-3
PRESTACIONES LEGALES Y DEPOSITOS DE GARANTIA
Al 31 de marzo de 2023
Miles de Colones

Marzo 2023

Febrero 2023

Marzo 2022

ANEXO B-2
PRESTACIONES LEGALES

Corto Plazo	835,757	835,757	1,749,099
Largo Plazo	2,356,049	2,806,310	11,500,174
Total	3,191,806	3,642,067	13,249,274

ANEXO B-3
DEPOSITOS DE GARANTIA CONSUMIDORES

Depósitos Garantía por Servicios Eléctricos	23,507,334	23,399,851	22,396,074
Total	23,507,334	23,399,851	22,396,074

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-4

CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD			
Compra de energía	17,071,336	15,251,196	17,566,061
Impuesto valor agregado compra energía	0	0	1,621,347
Subtotal	17,071,336	15,251,196	19,187,409
Otros Servicios	931,657	935,367	1,127,490
Subtotal	931,657	935,367	1,127,490
Total Instituto Costarricense de Electricidad	18,002,992	16,186,563	20,314,899
DIVIDENDOS POR PAGAR	0	0	0
OTRAS CUENTAS POR PAGAR			
Retenciones a funcionarios	1,237,535	948,295	1,388,315
Proveedores locales	945,161	775,675	122,151
Impuesto de Valor Agregado Compras al Exterior	22	3,011	464
Impuesto Valor Agregado Energía	2,399,265	2,307,763	2,548,977
Impuesto Valor Agregado Otros Servicios	83,893	95,969	96,408
Licencia Microsoft	0	0	408,101
Retención 2% Impuesto Renta	26,407	10,831	27,499
Cuentas Varias	1,680,132	1,846,519	1,667,241
Transacciones comerciales por pagar	90,574	92,569	112,432
Fondo de Ahorro y Préstamo	797,754	682,032	4,852,308
Total Otras Cuentas por Pagar	7,260,742	6,762,663	11,223,895
Subtotal	25,263,735	22,949,226	31,538,794
Licencia Microsoft Largo Plazo	0	0	0
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	25,263,735	22,949,226	31,538,794

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-5

INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
TITULOS VALORES			
Emisión de Bonos Serie B-2 - Año 2011	367,529	245,019	240,293
Emisión de Bonos Serie B-3 - Año 2012	209,083	109,367	134,550
Emisión de Bonos Serie B-4 - Año 2013	366,831	282,596	241,676
Subtotal	943,443	636,981	616,519
PROYECTO RED SUBTERRANEA			
Instituto Crédito Oficial Reino de España	1,027	22,048	1,395
Subtotal	1,027	22,048	1,395
PROYECTO HIDROELECTRICO Balsa Inferior			
B.I.C.S.A. - \$ 12 millones 75%	0	0	41,003
Banco Nac. Desarr. Económ. y Social de Brasil	0	0	11,569
Banco Popular y Desarrollo Comunal	287,584	211,387	181,586
BCR PHBI Crédito Colonizado 2021	383,653	102,931	346,959
BNCR PHBI Crédito Colonizado 2021	31,383	134,605	27,784
Subtotal	702,620	448,923	608,900
PARQUE EOLICO VALLE CENTRAL			
Préstamo BCR EVC Crédito Colonizado 2021	130,027	34,055	114,791
Préstamo BNCR EVCR Crédito Colonizado 2021	54,129	232,166	47,922
Subtotal	184,156	266,221	162,713
RED DE DISTRIBUCION DE CORONADO			
Préstamo Banco Nacional de Costa Rica	16,655	56,426	15,469
Subtotal	16,655	56,426	15,469
RECONSTRUCCION PLANTA VENTANAS			
Préstamo Banco Nacional de Costa Rica	0	0	24,261
Subtotal	0	0	24,261
BANCO POPULAR Y DESARROLLO COMUNAL			
Préstamo Reestructuración Deuda	923,226	653,226	840,253
Subtotal	923,226	653,226	840,253
TOTAL INTERESES OBLIGACIONES	2,771,128	2,083,826	2,269,510
ARRENDAMIENTOS POR PAGAR			
Hugo Sibaja Castro- Eólico Valle Central	5,883	5,679	1,455
Grapa de Cobre S.A.- Eólico Valle Central	439	302	568
Subtotal	6,322	5,981	2,023
Otros Intereses			
Depósitos de Consumidores	595,950	521,767	439,646
Subtotal	595,950	521,767	439,646
TOTAL INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR	3,373,400	2,611,574	2,711,179

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-6

DEPOSITOS DE TERCEROS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
DEPOSITOS VARIOS			
Extensiones de Líneas	135,529	135,529	314,225
Inspección de Estudios de Ingeniería	0	191	689
Órdenes de Trabajo	0	0	0
Cobro de Servicios Públicos	834	356	86
Tributo financiamiento del Cuerpo de Bomberos	179,202	156,144	207,389
Convenios Financiamiento Electrodomésticos	280	395	1,283
Depósitos y retenciones de cumplimiento	172,038	180,158	119,389
Garantías Participación y Cumplimiento Proveeduría	188,378	188,936	44,990
Otros depósitos	8	8	8
Depósitos Garantía Alquiler de Materiales	148,258	146,004	134,710
Depósitos Rendición Garantía Funcionarios	1,150	1,150	1,150
Depósitos Garantía Alquiler postes y ductos y fibra óptica	28,460	28,460	28,460
Depósitos Garantía Sistema de Medición	1,650	1,650	1,650
Depósitos Garantía Plataforma Comercial - Facturación	4,939	1,849	0
TOTAL	860,726	840,831	854,028

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-7

GASTOS ACUMULADOS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
IMPUESTOS Y CANONES			
ARESEP - Canon Función Reguladora	0	81,029	0
Municipalidad de San José - Alumbrado Público	9,349	9,734	8,453
Canon por Aprovechamiento de Aguas	99,734	66,490	0
Subtotal	109,083	157,252	8,453
CARGAS SOCIALES PATRONALES			
CCSS - Seguro de enfermedad	351,684	246,877	362,779
CCSS - Invalidez, vejez y muerte	206,177	144,758	205,921
CCSS - Cuota I.N.S. - LPT	38,192	26,852	39,248
Banco Popular y Desarrollo Comunal	9,548	6,713	9,812
Instituto Nacional de Aprendizaje	57,288	40,278	58,871
Instituto Mixto de Ayuda Social	19,096	13,426	19,624
Asignaciones Familiares	190,960	134,261	196,238
Ley de Protección al Trabajador	133,671	93,982	65,043
Aporte patronal Banco Popular	7,269	4,685	23,395
Aporte trabajador Banco Popular	37,988	26,651	97,103
Subtotal	1,051,873	738,483	1,078,035
PROVISIONES			
Aguinaldo	1,246,394	945,007	1,334,025
Vacaciones	1,149,263	1,117,138	866,252
Pago Tercer Bisemana	166	1,418,749	172
Pago Quinta Semana	67	107,365	67
Salario Escolar	1,295,340	848,086	1,325,612
Subtotal	3,691,231	4,436,344	3,526,129
OTRAS PROVISIONES			
Acumulación faltantes de Cajeros	3,518	2,230	3,583
Subtotal	3,518	2,230	3,583
PROVISIONES POR LITIGIOS			
Interamericana de Medios	12,496	12,898	15,350
Profesionales CNFL	11,479,265	11,479,265	0
Subtotal	11,491,761	11,492,163	15,350
Total	16,347,466	16,826,473	4,631,548

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO B-8
EXPOSICION AL CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA
Al 31 de marzo de 2023
Miles de Dolares

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
ACTIVO			
Inversiones	459	459	459
Efectos por Cobrar	318	321	372
Bancos	1,169	1,323	1,036
Cuentas por Cobrar	32	32	32
Garantías Compromisos Ambientales	9	9	9
Subtotal	1,987	2,144	1,909
PASIVO			
Obligaciones por Pagar	12,372	13,016	29,603
Cuentas por Pagar	1,681	1,681	2,297
Intereses por Pagar	14	50	84
Subtotal	14,066	14,747	31,983
EXPOSICION NETA	(12,079)	(12,603)	(30,075)

T. C. Sector Público No Bancario
Compra ¢ 542.77 - Venta ¢ 543.31

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO B-9

ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Dolares

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
INVERSIONES			
Empresa Propietaria de la Red S.A.	439	439	439
Red Centroamericana Telecomunicaciones	20	20	20
Subtotal	459	459	459
EFFECTOS POR COBRAR			
Convenio CNFL-MINAET (P.H. Olivier)	318	321	372
Subtotal	318	321	372
BANCOS			
B.N.C.R. - Cuenta General Dólares	705	1,013	322
B. C.R. - Cuenta General Dólares	462	310	714
B.C.C.R- Cuenta General Dólares	1	1	1
Subtotal	1,169	1,323	1,036
GARANTIAS COMPROMISOS AMBIENTALES			
Proyecto CDP El Encanto	9	9	9
TOTAL ACTIVOS	1,987	2,144	1,909

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO B-10
OBLIGACIONES Y CUENTAS POR PAGAR DOLARES
Al 31 de marzo de 2023

	Miles de Dolares					
	Marzo 2023 Largo Plazo	Marzo 2023 Corto Plazo	Febrero 2023 Largo Plazo	Febrero 2023 Corto Plazo	Marzo 2022 Largo Plazo	Marzo 2022 Corto Plazo
OBLIGACIONES POR PAGAR						
PROYECTO RED SUBTERRANEA						
Instituto Crédito Oficial Reino de España	10,878	1,280	11,518	1,280	12,157	1,280
Subtotal Proyecto Red Subterránea	10,878	1,280	11,518	1,280	12,157	1,280
PROYECTO HIDROELECTRICO Balsa Inferior						
B.I.C.S.A. - \$ 12 millones	0	0	0	0	2,581	551
Banco Nac. Desarr. Económ. y Social de Brasil	0	0	0	0	8,518	4,259
Préstamo B.N.C.R. - B.C.R.	0	0	0	0	0	0
Subtotal PHBI	0	0	0	0	11,099	4,810
Subtotal	10,878	1,280	11,518	1,280	23,257	6,090
ARRENDAMIENTOS POR PAGAR						
3101586133 S. A.- Parqueo Suc. San Joaquín	0	6	0	6	6	4
María Rosa Víquez- Sucursal San Joaquín	0	27	0	29	27	17
Rosa del Alba S.A.- Area Técnica Suc. San Joaquín	0	19	0	20	19	12
3-101-530169 S.A. - Sucursal Tres Ríos	1	5	1	5	6	2
Hugo Sibaja Castro- Eólico Valle Central	89	4	89	4	93	3
Grapa de Cobre S.A.- Eólico Valle Central	60	4	60	4	64	3
Subtotal	150	65	151	68	215	42
Total Obligaciones por pagar	11,027	1,345	11,669	1,348	23,471	6,132
CUENTAS POR PAGAR						
Licencias Microsoft	0	0	0	0	0	612
Interamericana de Medios		23		23		23
ICE Otros Servicios		1,658		1,658		1,662
Total Cuentas por Pagar	0	1,681	0	1,681	0	2,297
TOTAL OBLIGACIONES Y CUENTAS POR PAGAR	11,027	3,025	11,669	3,028	23,471	8,428

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO B-11
INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR DOLARES
Al 31 de marzo de 2023
Miles de Dolares

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
PROYECTO RED SUBTERRANEA			
Instituto Crédito Oficial Reino de España	2	39	2
Subtotal	2	39	2
PROYECTO HIDROELECTRICO Balsa Inferior			
B.I.C.S.A. - \$ 12 millones 75%	0	0	61
Banco Nac. Desarr. Económ. y Social de Brasil	0	0	17
Subtotal	0	0	79
ARRENDAMIENTOS POR PAGAR			
Hugo Sibaja Castro- Eólico Valle Central	11	10	2
Subtotal	12	11	3
TOTAL INTERESES ACUMULADOS	14	50	84

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO C-1

CUENTAS DE ORDEN

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022
ACTIVOS CONTINGENTES			
Fondo de Ahorro y Préstamo	43,086,814	43,627,461	41,099,515
Pedidos de materiales en Tránsito	96,392	96,392	0
Parque Eólico Valle Central (Garantías)	0	0	0
ASEFYL	15,102,163	15,330,965	15,971,136
Subtotal	58,285,369	59,054,817	57,070,651
Depósitos de Garantía			
Consumo Eléctrico	306,851	306,851	287,373
Alquiler Postes	231,820	175,239	205,874
Cumplimiento Mano de Obra Contratada	182,522	182,522	177,110
Cobro Servicios Eléctricos	775,573	777,325	945,736
Préstamo de Materiales	39,201	44,738	52,365
Cumplimiento - Proveeduría	429,402	429,402	542,656
Depósito rendición garantías funcionarios	3,000	3,000	2,000
Garantías de cumplimiento CNFL	573,322	591,768	704,236
Garantía de contratación de concursos SICOP	228,051	228,051	228,051
Subtotal	2,769,743	2,738,897	3,145,400
Total Activos Contingentes	61,055,112	61,793,714	60,216,051
PASIVOS CONTINGENTES			
Litigios en Colones y Dólares	0	0	9,038,228
Convenios de pago financiamiento electrodomésticos	813	925	4,797
Convenios de pago Otros Servicios	4,439	2,762	0
Total Pasivos Contingentes	5,252	3,687	9,043,024
TOTAL CUENTAS DE ORDEN	61,060,365	61,797,402	69,259,075

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO C-1-1

CUENTAS DE ORDEN - LITIGIOS

Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

Marzo 2023

Febrero 2023

Marzo 2022

Pasivos Contingentes

Litigios en Dólares

Grupo Corporat. Saret - Exp. 9-2853-1027-CA (\$ 13,543,054.00)

0

0

9,038,228

Subtotal

0

0

9,038,228

Total Pasivos Contingentes

0

0

9,038,228

Casos Cuantía Inestimable

Cárdenas Zamora Gabriela - Exp. 16-003162-1027-CA

Richmond Fonseca Hermes Exp. 16-000034-0641-LA-8

Los Anturios Exp. 18-002946-1027-CA

ANEXOS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO D-1

VENTAS DE ENERGIA

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022	Marzo 2023	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022
ENERGIA VENDIDA						
Residencial	9,796,977	9,683,063	10,522,070	28,843,090	19,046,113	30,766,443
Comercial	8,783,414	8,481,820	9,269,977	25,381,264	16,597,850	26,511,704
Industrial	1,616,794	1,481,598	1,754,597	4,621,134	3,004,340	4,961,748
Subtotal	20,197,185	19,646,481	21,546,644	58,845,487	38,648,302	62,239,895
DEMANDA VENDIDA						
Comercial	2,957,534	2,892,604	3,156,804	8,575,000	5,617,466	8,972,555
Industrial	896,232	891,878	1,025,886	2,671,574	1,775,342	3,097,391
Subtotal	3,853,766	3,784,483	4,182,689	11,246,575	7,392,809	12,069,946
Alumbrado Público	785,508	771,953	730,471	2,324,035	1,538,527	2,188,661
Total de ventas	24,836,459	24,202,917	26,459,805	72,416,097	47,579,638	76,498,502
Otros Ingresos por ventas y ajustes	115,688	136,980	147,050	356,887	241,199	400,073
TOTAL	24,952,147	24,339,897	26,606,855	72,772,984	47,820,836	76,898,575

ANEXO D-1-1

VENTAS A GOBIERNO Y MUNICIPIOS

GOBIERNO						
Energía	274,749	268,497	307,031	787,152	512,403	872,877
Demanda	116,438	122,466	125,320	345,765	229,327	354,592
Subtotal	391,187	390,963	432,352	1,132,917	741,730	1,227,469
MUNICIPIOS						
Energía	76,024	74,499	83,429	218,915	142,890	238,287
Demanda	20,614	19,104	23,558	59,308	38,693	64,716
Subtotal	96,639	93,603	106,988	278,222	181,583	303,004
TOTAL	487,826	484,566	539,340	1,411,139	923,313	1,530,473

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO D-2

INGRESOS VARIOS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
OTROS INGRESOS DE OPERACION						
Otros Ingresos	46	107	0	153	107	0
Subtotal	46	107	0	153	107	0
SISTEMA DISTRIBUCION						
Instituto Costarricense de Electricidad						
Alquiler de postes	113,237	113,788	115,484	227,510	114,273	232,413
Alquiler de ductos	15,581	16,090	18,286	31,672	16,090	36,610
Servicios a particulares						
Alquiler de transformadores	5,407	9,549	5,535	23,361	17,954	13,187
Alquiler de postes	232,710	326,012	268,191	843,360	610,650	845,039
Alquiler de ductos	22,465	35,866	31,109	91,642	69,177	97,899
Otros servicios	315	90	240	405	90	620
Otros						
Ingresos por Aporte para el Desarrollo	103,506	14,154	65,094	135,142	31,637	244,258
Otros Ingresos	3,703	1,243	3,291	6,276	2,573	18,264
Subtotal	496,924	516,793	507,229	1,359,368	862,444	1,488,290
SISTEMA COMERCIALIZACION						
Generación Distribuida	34,558	32,976	33,396	98,258	63,701	93,336
Ingresos por Servicios Comerciales	147,076	552,639	174,868	829,637	682,561	484,350
Otros Ingresos	3,267	3,243	1,276	9,915	6,647	3,912
Subtotal	184,901	588,857	209,541	937,810	752,909	581,598
SISTEMA ALUMBRADO PUBLICO						
Otros Ingresos	0	0	0	52	52	0
Subtotal	0	0	0	52	52	0
ADMINISTRATIVOS						
Estudio de Ingeniería de Infocomunicaciones	5,040	3,360	5,215	12,740	7,700	13,580
Otros Ingresos	19	374	3	422	403	3,836
Subtotal	5,059	3,734	5,218	13,162	8,103	17,416
TOTAL INGRESOS VARIOS	686,930	1,109,491	721,988	2,310,545	1,623,615	2,087,304

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO D-3

INGRESOS FINANCIEROS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
INGRESOS FINANCIEROS						
INTERESES						
Intereses Convenios de pago	3,744	3,777	2,627	11,020	7,276	8,104
Intereses Inversiones transitorias	91,931	0	0	125,216	33,285	0
Intereses Saldos en Cuentas Bancarias	101,959	83,491	18,630	284,733	182,774	45,815
Subtotal	197,633	87,268	21,257	420,969	223,335	53,919
DIFERENCIAS CAMBIARIAS						
Diferencias cambiarias Sistema Generación	0	0	0	0	0	33,295
Diferencias cambiarias Sistema Distribución	221,892	0	0	734,642	512,751	25,685
Diferencias cambiarias Administrativos	68,487	5,072	61,317	149,992	81,506	80,374
Subtotal	290,378	5,072	61,317	884,634	594,256	139,354
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	488,011	92,340	82,574	1,305,603	817,591	193,273

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO D-4

OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
OTROS INGRESOS OPERATIVOS						
SISTEMA GENERACION						
Servicios al Instituto Costarricense de Elect.	0	0	0	0	0	0
Servicios a Particulares	3,335	1,586	20,147	42,595	39,260	24,544
Subtotal	3,335	1,586	20,147	42,595	39,260	24,544
SISTEMA DISTRIBUCION						
Ingresos por Casos UADP	15,641	10,457	8,923	34,485	18,844	17,657
Ingresos por Ordenes de Trabajo	10,223	19,030	8,539	46,007	35,784	31,467
Servicios a Particulares	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos	0	626	0	626	626	0
Subtotal	25,863	30,113	17,462	81,118	55,255	49,125
SISTEMA COMERCIALIZACION						
Comisiones y Cobros Varios	9	0	19	14	5	69
Generación Distribuida	11,833	12,703	8,761	37,007	25,174	24,852
Impresión y Distrib. Recibos Municipalidades	0	0	0	0	0	0
Ingresos Varios	222,661	340,354	429	564,285	341,624	1,430
Servicios Instituto Costarricense de Electric.	2,372	3,506	4,997	7,921	5,549	20,813
Servicios a Particulares	2,207	30	1,024	2,550	343	501
Subtotal	239,082	356,593	15,229	611,777	372,695	47,665
SISTEMA ALUMBRADO PUBLICO						
Trabajos Especiales Alumbrado Público	0	0	(1,234)	0	0	45,930
Subtotal	0	0	(1,234)	0	0	45,930
ESTRATEGIA Y DESARROLLO NEGOCIOS						
Ingresos Gestión Ambiental y Recursos Nat.	6,651	1,797	1,245	10,308	3,657	5,462
Ingresos Eficiencia Energética	0	0	1,636	0	0	2,350
Venta de Residuos	27,080	16,264	21,019	50,369	23,289	32,368
Ingresos Unidad Tecnologías Información	16,587	18,068	22,331	53,506	36,920	68,044
Ingresos Area Ejecución Proy. Empresariales	0	0	0	0	0	0
Subtotal	50,318	36,130	46,231	114,183	63,865	108,223

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO D-4

OTROS INGRESOS OPERATIVOS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
ADMINISTRACION Y FINANZAS						
Indemnizaciones	0	0	300	0	0	596
Licitaciones	0	0	0	0	0	0
Liquidación de Depósitos y Retenciones	0	0	0	0	0	0
Multas e Intereses	19,599	6,398	676	32,929	13,331	27,934
Prestaciones Legales	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos	9,482	(38,638)	802	54,612	45,129	2,228
Subtotal	29,081	(32,240)	1,778	87,541	58,460	30,759
Total otros ingresos operativos	347,679	392,182	99,613	937,215	589,535	306,245
IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO						
Impuesto sobre la renta diferido	458,082	1,134,432	437,583	2,167,404	1,709,322	1,285,199
Subtotal	458,082	1,134,432	437,583	2,167,404	1,709,322	1,285,199
TOTAL OTROS INGRESOS OPERATIVOS	805,761	1,526,614	537,196	3,104,619	2,298,858	1,591,445

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-1

GASTOS FINANCIEROS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
INTERESES						
TITULOS VALORES						
Comisiones Títulos Valores	0	746	866	1,492	1,492	1,733
Subtotal	0	746	866	1,492	1,492	1,733
PROYECTO RED SUBTERRANEA						
Instituto Crédito Oficial Reino de España	4,137	3,907	5,596	12,346	8,209	16,033
Subtotal	4,137	3,907	5,596	12,346	8,209	16,033
PROYECTO HIDROELECTRICO BALSA INFERIOR						
Banco Internacional de Costa Rica (\$12 mill. 75%)	0	0	11,249	0	0	31,979
Banco Nac. Desarr. Económ. y Social de Brasil	0	0	36,107	0	0	106,668
Emisión Bonos Series B-1 a B-4	306,462	276,804	199,356	884,799	578,338	576,019
Banco Popular y Desarrollo Comunal	76,269	68,894	48,177	221,431	145,162	139,873
BCR PHBI Crédito Colonizado 2021	281,289	355,860	275,628	928,677	647,388	663,647
BNCR PHBI Crédito Colonizado 2021	65,076	48,947	35,967	168,215	103,139	113,065
Subtotal	729,096	750,506	606,483	2,203,123	1,474,027	1,631,251
PARQUE EOLICO VALLE CENTRAL						
Préstamo BCR EVC Colonizado 2021	96,160	117,736	91,191	310,348	214,188	219,567
Préstamo BNCR EVC Colonizado 2021	112,244	84,424	62,036	290,137	177,894	195,014
Subtotal	208,404	202,160	153,227	600,485	392,081	414,581
RED DISTRIBUCION CORONADO						
Banco Nacional de Costa Rica	23,990	18,587	14,594	63,156	39,166	44,457
Subtotal	23,990	18,587	14,594	63,156	39,166	44,457
BANCO POPULAR Y DESARROLLO COMUNAL						
Préstamo Reestructuración Deuda	271,027	244,892	339,949	786,935	515,907	736,172
Subtotal	271,027	244,892	339,949	786,935	515,907	736,172
RECONSTRUCCIÓN PH VENTANAS						
Banco Nacional de Costa Rica	0	0	22,845	0	0	69,166
Subtotal	0	0	22,845	0	0	69,166
Total Intereses Obligaciones	1,236,654	1,220,799	1,143,561	3,667,537	2,430,883	2,913,392
Depósitos de consumidores	76,204	76,204	55,911	228,611	152,408	167,733
Otros gastos financieros	285	337	336	776	491	989
Intereses Litigios	0	0	0	0	0	0
Intereses contratos de arrendamientos	3,911	4,095	4,696	12,191	8,280	14,064
Subtotal	80,399	80,635	60,943	241,578	161,179	182,786
Total Intereses	1,317,053	1,301,435	1,204,504	3,909,115	2,592,062	3,096,178

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-1

GASTOS FINANCIEROS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
DIFERENCIAS CAMBIARIAS						
Red Distribución Eléctrica Subterránea	0	40,285	307,736	40,285	40,285	370,218
Proyecto Hidroeléctrico Balsa Inferior	0	0	365,892	0	0	446,627
Otras Diferencias Cambiarias	39,305	36,975	59,644	126,809	87,505	80,656
Total Diferencias Cambiarias	39,305	77,260	733,273	167,095	127,790	897,501
Total Gastos Financieros	1,356,358	1,378,695	1,937,776	4,076,209	2,719,852	3,993,679

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-2

OTROS GASTOS OPERATIVOS

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
GASTOS FUERA DE OPERACION						
SISTEMA GENERACION						
Gastos Plantas Fuera de Operación						
Planta Nuestro Amo	7,985	5,677	7,605	18,242	10,256	17,052
Servicios a Particulares	4,237	1,542	5,097	6,101	1,864	7,518
Subtotal	12,223	7,219	12,702	24,343	12,120	24,570
SISTEMA DE DISTRIBUCION						
Generación Distribuida	6,042	3,611	7,738	13,616	7,574	17,532
Subtotal	6,042	3,611	7,738	13,616	7,574	17,532
SISTEMA COMERCIALIZACION						
Generación Distribuida	14,219	9,760	17,527	33,502	19,283	39,075
Incobrables Trámite Judicial	0	0	0	0	0	0
Otros Gastos Sistema Comercial	221,586	340,164	219	561,750	340,164	869
Subtotal	235,805	349,924	17,746	595,252	359,447	39,944
SISTEMA ALUMBRADO PUBLICO						
Actividades Diversas Iluminación Pública	2,654	(0)	376	3,250	596	587
Subtotal	2,654	(0)	376	3,250	596	587
ADMINISTRATIVOS						
SIEPAC Contrapartida CNFL S. A.	0	0	1	0	0	4
Impuestos asumidos por servicios	42	3,612	896	3,654	3,612	4,524
Impuesto sobre las utilidades	0	0	0	0	0	0
Otros Gastos Administrativos	11,741	5,985	16,414	19,796	8,055	27,273
Subtotal	11,782	9,597	17,311	23,449	11,667	31,801
Total Otros Gastos Operativos	268,506	370,350	55,873	659,910	391,404	114,434
IMPUESTO SOBRE RENTA DIFERIDO						
Impuesto sobre renta diferido	142,067	171,124	0	1,252,706	1,110,639	0
Subtotal	142,067	171,124	0	1,252,706	1,110,639	0
TOTAL GASTOS FUERA DE OPERACION	410,573	541,474	55,873	1,912,616	1,502,043	114,434

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO E-3
GASTOS SISTEMAS GENERACION, DISTRIBUCION Y ALUMBRADO PUBLICO
Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

	Miles de Colones					
	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
SISTEMA DE GENERACION						
Operación						
Unidad Operación Plantas Generación	30,236	25,189	37,979	90,991	60,755	103,038
Planta Brasil	35,448	28,656	42,570	105,968	70,520	116,456
Planta Daniel Gutiérrez	55,353	45,348	72,108	156,481	101,128	186,128
Planta Balsa Inferior	62,462	54,556	77,973	183,071	120,609	214,023
Planta Belén- Valle Central Admin	7,038	8,491	0	20,847	13,808	0
Planta Belén	51,841	35,044	50,296	136,097	84,256	136,694
Planta Eólica Valle Central	9,571	9,187	17,906	28,323	18,752	35,469
Planta Electriona- Río Segundo Admin	5,492	4,794	0	14,409	8,917	0
Planta Río Segundo	3,305	3,193	6,948	9,519	6,215	10,676
Planta Electriona	31,732	26,473	41,059	98,873	67,141	113,244
Planta Ventanas- Nuestro Amo Admin	7,425	3,878	0	18,329	10,904	0
Planta Ventanas	24,881	22,715	34,894	78,096	53,216	96,650
Planta El Encanto- Cote Admin	12,346	6,956	0	28,099	15,753	0
Planta Cote	16,612	8,756	19,232	35,428	18,816	38,239
Planta El Encanto	18,978	22,719	33,005	66,918	47,940	93,078
Total	372,719	305,957	433,971	1,071,448	698,729	1,143,694
Mantenimiento						
Unidad Mant Plantas de Generacion	35,250	25,733	42,448	101,022	65,772	116,919
Area Mant Electromecanico Costos Ad	66,386	41,005	63,772	195,278	128,892	171,090
Area Mant en Infraestructura Civil	23,089	19,520	25,912	76,428	53,339	61,795
Planta Cote	824	402	269	1,272	449	900
Planta Brasil	5,882	1,006	12,900	10,666	4,784	29,774
Planta Belén	37,595	54,335	52,860	107,867	70,273	67,510
Planta Río Segundo	7,102	1,663	374	8,805	1,703	394
Planta Electriona	8,757	2,930	34,485	15,147	6,390	89,834
Planta Daniel Gutiérrez	3,835	2,891	10,033	7,294	3,459	41,344
Planta El Encanto	25,638	18,287	40,586	50,794	25,156	59,151
Planta Eólica Valle Central	(367)	1,923	714	1,556	1,923	2,012
Planta Balsa Inferior	673	8,154	979	9,127	8,454	6,784
Planta Ventanas	6,213	13,975	3,911	27,392	21,178	11,788
Unidad Taller Anonos	69,175	57,709	79,286	199,215	130,040	205,733
Total	290,052	249,532	368,531	811,862	521,811	865,028

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO E-3
GASTOS SISTEMAS GENERACION, DISTRIBUCION Y ALUMBRADO PUBLICO
Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

	Miles de Colones					
	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
Otros Gastos de Generación						
Cannon y aprovechamiento de aguas Plantas	31,387	31,472	34,276	94,246	62,859	94,061
Servicio de Enlace de internet con RACSA	0	0	559	0	0	2,037
Dirección Generación de Energía	67,518	64,949	75,431	199,605	132,087	209,353
Consumo Eléctrico CNFL	199	183	500	549	350	1,295
Pérdida disposición y retiro de activos, obsolescenci	0	0	0	0	0	0
Gasto IVA proporcionalidad Crédito Fiscal	5,431	2,403	0	102,376	96,945	0
Total	104,535	99,007	110,766	396,776	292,241	306,747
TOTAL GASTOS SISTEMA DE GENERACION	767,306	654,496	913,268	2,280,086	1,512,780	2,315,469
SISTEMA DE DISTRIBUCION						
Operación						
Gastos de Operación	1,114,799	989,309	1,041,901	3,171,684	2,056,885	2,838,819
Otros Gastos de Operación	94,865	117,347	113,834	310,478	215,613	348,492
Incobrables Daños Instalaciones Eléctricas	2,232	8,989	19,149	26,423	24,191	38,865
Servicio enlace internet con RACSA	0	0	873	0	0	3,176
Evaluación posterior de proyectos	0	0	780	0	0	780
Gasto IVA proporcionalidad Crédito Fiscal	5,431	2,403	0	31,401	25,971	0
Impuestos patente comercial Alquiler de Postes	502	0	0	19,709	19,207	0
Total	1,217,828	1,118,048	1,176,537	3,559,696	2,341,867	3,230,132
Mantenimiento						
Gastos Mantenimiento de Subestaciones	25,545	25,147	30,662	60,732	35,187	67,793
Gastos de Mantenimiento por Circuitos	133,805	140,088	171,485	330,604	196,799	395,536
Total	159,351	165,235	202,147	391,336	231,986	463,330
Alumbrado Público						
Unidad de Alumbrado Público	136,197	126,480	140,209	395,040	258,843	420,707
Mantenimiento Autopistas y Otros	(67)	531	418	464	531	379
Mantenimiento Municipalidades	47,471	39,612	35,334	97,537	50,067	74,812
Total	183,600	166,623	175,961	493,041	309,441	495,898
TOTAL GASTOS SISTEMA DE DISTRIBUCION	1,560,779	1,449,906	1,554,644	4,444,074	2,883,294	4,189,359
TOTAL GENERAL	2,328,085	2,104,402	2,467,912	6,724,159	4,396,075	6,504,828

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-4

GASTOS DE OPERACION

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
COMERCIALIZACION						
Dirección Comercialización	63,701	65,823	73,857	207,271	143,570	195,225
Unidad Mercadeo Estratégico y Operativo	0	0	265,206	0	0	741,018
Área de Mercadeo Relacional	54,924	77,027	0	192,594	137,670	0
Sucursal Central	362,286	116,378	319,581	689,772	327,486	816,171
Sucursal Desamparados	128,900	125,276	261,660	386,124	257,224	541,043
Sucursal Escazú	211,689	190,228	408,511	645,909	434,220	844,582
Sucursal Guadalupe	119,171	106,316	207,988	354,158	234,987	504,378
Sucursal Heredia	126,277	109,389	249,574	393,652	267,375	634,969
Unidad Aseguramiento Ingresos y Gestión Pérdidas E	144,374	156,969	122,404	441,502	297,128	337,896
Área Administración Sistemas Comerciales	52,936	59,992	48,127	171,743	118,807	132,696
Unidad Centro de Contacto	132,566	135,874	0	385,983	253,418	0
Unidad Soporte Comercial	0	0	311,969	0	0	832,924
Subtotal	1,396,824	1,143,272	2,268,878	3,868,708	2,471,885	5,580,901
GASTOS ADMINISTRATIVOS						
Secretaría Consejo Administración	19,282	16,176	15,045	55,900	36,618	43,570
Auditoría Interna	96,454	105,154	106,518	312,111	215,657	294,788
Gerencia	93,075	74,126	103,131	243,120	150,044	290,325
Comunicación Empresarial	44,379	48,135	32,824	135,273	90,894	89,353
Asesoría Jurídica Empresarial	72,600	69,558	67,481	216,502	143,902	182,936
Unidad Cultura y Gestión Talento Humano	202,633	203,290	211,000	607,479	404,846	575,948
Unidad Desarrollo de Negocios	70,645	62,114	0	197,267	126,622	0
Dirección Estrategia Empresarial	46,964	54,004	48,448	174,233	127,269	130,192
Unidad de Proyectos Empresariales	0	0	72,009	0	0	227,086
Unidad Sistemas Gestión y Planificación Empresarial	76,841	96,174	85,768	267,398	190,558	235,719
Unidad Sostenibilidad	181,508	183,678	198,516	546,882	365,375	522,078
Unidad de Tarifas y Normativa Regulatoria	48,101	46,666	55,916	137,306	89,205	154,089
Dirección Administración y Finanzas	49,724	50,435	53,100	149,152	99,428	146,681
Unidad Administración Financiera Contable	305,094	276,037	172,997	869,692	564,598	479,739
Unidad Logística	372,234	372,683	464,598	1,133,065	760,832	1,278,661
Unidad Proveeduría Empresarial	51,765	55,644	0	159,759	107,993	0
Dirección Transformación y Gestión Tecnológica	21,002	13,975	0	71,362	50,360	0
Unidad Transformación Digital del Negocio	7,304	13,018	0	33,392	26,088	0
Unidad Tecnologías Información y Comunicación	408,898	344,618	441,835	1,027,296	618,398	1,183,330

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-4

GASTOS DE OPERACION

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
Área Gobierno de Tecnología	27,024	28,246	0	81,235	54,211	0
Area Gestión de Servicios de Tecnología	48,240	47,932	0	143,397	95,157	0
Otros Gastos Administrativos	50,699	22,746	38,051	105,792	55,093	100,278
Subtotal	2,294,465	2,184,409	2,167,237	6,667,612	4,373,147	5,934,776
Impuestos	49,881	49,840	43,081	149,549	99,667	129,526
Depreciación	2,532,045	2,529,218	2,571,465	7,589,881	5,057,836	7,714,094
Amortización activos intangibles	72,732	70,322	160,309	214,765	142,033	409,509
TOTAL GASTOS DE OPERACION	4,949,123	4,833,789	4,942,092	14,621,807	9,672,684	14,187,904

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO E-4-1

GASTOS DIRECCION COMERCIALIZACION

Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

Miles de Colones

	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023	Mar 2023
	Área Adminis	Área Comerc	Área Técnica	Otros	Incobrables	Total de Mes	Acumulado	kWh Vendidos	Costo kWh *
SISTEMA COMERCIALIZACION									
Sucursal Central	221,599	38,358	89,061	0	13,268	362,286	689,772	86,171	4.20
Sucursal Desamparados	13,840	47,482	62,702	94	4,781	128,900	386,124	36,810	3.50
Sucursal Escazú	11,863	39,138	61,857	90,683	8,148	211,689	645,909	59,752	3.54
Sucursal Guadalupe	11,999	41,676	60,656	158	4,682	119,171	354,158	33,278	3.58
Sucursal Heredia	10,151	36,398	70,522	0	9,206	126,277	393,652	61,807	2.04
Totales	269,453	203,052	344,798	90,936	40,084	948,323	2,469,615	277,818	3.41
Dirección Comercialización						63,701	207,271		
Área de Mercadeo Relacional						54,924	192,594		
Unidad Aseguramiento de Ingresos y Gestión Pérdidas Empr						144,374	441,502		
Área Administración Sistemas Comerciales						52,936	171,743		
Unidad Centro de Contacto						132,566	385,983		
Total Comercialización	269,453	203,052	344,798	90,936	40,084	1,396,824	3,868,708	277,818	5.03

* El costo total de kWh es un costo promedio

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.
ANEXO F-1
ESTADO DE RESULTADOS DE ALUMBRADO PUBLICO
Del 01 de Enero Al 31 de marzo de 2023

	Miles de Colones					
	Marzo 2023 Mes	Febrero 2023 Mes	Marzo 2022 Mes	Marzo 2023 Acumulado	Febrero 2023 Acumulado	Marzo 2022 Acumulado
INGRESOS						
Servicio de Alumbrado	796,735	782,829	735,514	2,357,061	1,560,326	2,203,617
Otros Ingresos por ventas y ajustes	1,966	1,370	2,814	5,276	3,310	7,146
Total Ingresos	798,701	784,199	738,329	2,362,337	1,563,636	2,210,763
GASTOS						
Compra de Energia	319,672	292,833	336,071	933,083	613,411	979,209
Operación	89,028	63,496	92,138	224,753	135,725	274,845
Mantenimiento	94,572	103,127	83,823	268,288	173,716	221,053
Impuestos	10,564	10,541	11,194	31,634	21,070	33,555
Depreciación	100,499	100,387	102,064	301,249	200,750	306,179
Total Gastos	614,336	570,384	625,290	1,759,007	1,144,672	1,814,841
UTILIDAD O PERDIDA NETA	184,365	213,815	113,038	603,329	418,964	395,922

ANEXOS COMPLEMENTARIOS

ANEXO H- 1
OBRAS EN PROCESO
al 31 de marzo del 2023
Miles de Colones

EXTENSIONES DE LINEAS	INCURRIDO INVERSION		COSTO
	EN EL MES	DEL AÑO	ACUMULADO
Ext. de líneas ejecutadas p/los clientes	79 393	102 437	141 238
Ext. líneas financiadas por la CNFL	155 125	365 765	701 600
Mantenimiento de la Red Eléctrica	20 082	60 240	161 625
Transformadores de distribución			
Subtotal	254 600	528 442	1 004 464
RED DE DISTRIBUCION SUBTERRANEA			
Ext. Líneas finan. y ejec. p/clientes	5 709	6 345	17 528
Obra Electromecánica	10 964	11 893	583 903
Subtotal	16 673	18 238	601 431
ALUMBRADO PUBLICO CNFL			
Alumbrado Público en las calles	148	1 123	7 399
Alum. púb. finan. y ejec. p/clientes	13 668	15 223	21 477
Alumbrado público financiado p/CNFL	69 425	208 048	453 689
Subtotal	83 241	224 393	482 565
TOTAL	354 513	771 074	2 088 460

COMPAÑIA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ, S.A.
ANEXO H-2
OBLIGACIONES POR PAGAR
Al 31 de marzo 2023
Miles de Colones

	SALDO INICIAL DICIEMBRE DE 2022		DESEMBOLSOS		DIFERENCIAL CAMBIARIO		TRASPASO		PAGOS		AJUSTES		SALDO FINAL MARZO 2023	
	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO
Títulos Valores														
Emision de Bonos Serie B-2 Año 2011		15 000 000												15 000 000
Emision de Bonos Serie B-3 Año 2012	12 000 000													12 000 000
Emision de Bonos Serie B-4 Año 2013	10 300 000													10 300 000
Prestamo Red Subterranea														
Inst. Crédito Oficial Reino España (ICO)	6 883 380	764 820			(625 751)	(67 199)	(347 646)	347 646		349 975			5 909 983	695 292
Proyecto Hidroeléctrico Balsa Inferior														
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	9 853 667	148 170											9 853 667	148 170
Banco Costa Rica Crédito Colonizado PHBI	37 416 653	1 199 935					(224 342)	224 342		129 334	11 716		37 192 310	1 306 660
Banco Nacional de Costa Rica Crédito Colonizado PHBI	7 118 652	73 609					(19 013)	19 013		19 081			7 099 639	73 541
Proyecto Eólico Valle Central														
Banco Costa Rica Crédito Colonizado PEVC	12 379 265	396 998					(74 223)	74 223		42 790	3 876		12 305 042	432 307
Banco Nacional de Costa Rica Crédito Colonizado PEVC	12 278 221	126 960					(32 794)	32 794		32 911	0		12 245 427	126 843
Proyecto Reconstruc. Lineas Coronado														
Banco Nacional de Costa Rica	2 650 130	81 091					(21 248)	21 248		20 089			2 628 881	82 250
Banco Popular y de Desarrollo Comunal														
Préstamo Banco Popular y de Desarrollo Comunal 2021	34 834 085	1 497 735											34 834 085	1 497 735
Arrendamientos por pagar														
Sucursal Heredia - Parqueo San Joaquín	778	3 361			(50)	(315)	(728)	728		616				3 157
Sucursal Heredia - Área Comercial San Joaquín	3 667	15 843			(235)	(1 484)	(3 431)	3 431		2 906			0	14 885
Sucursal Heredia - Área Técnica San Joaquín	2 556	11 042			(164)	(1 034)	(2 391)	2 391		2 025				10 374
Sucursal Desamparados - Área Comercial Parqueo	107 897	3 955					(1 057)	1 057		949	0		106 840	4 062
Sucursal Desamparados - Agencia Tres Ríos	1 441	2 563			(113)	(243)	(966)	966		425			362	2 861
Plantas Belén Electrona - ICE	86 645	7 168					(1 882)	1 882		1 739	(0)	0	84 763	7 311
Planta Eólico Valle Central - Hugo Sibaja Castro	53 821	2 136			(4 882)	(195)	(539)	539		495			48 399	1 985
Planta Eólico Valle Central - Grapa de Cobre S.A.	36 406	2 166			(3 299)	(197)	(527)	527		502			32 579	1 993
Arrendamiento PANASONIC Fotovoltaico	1 655	67					(18)	18		133	(0)	117	1 637	69
TOTALES DEUDA LARGO Y CORTO PLAZO	146 008 917	19 337 619			(634 496)	(70 667)	(730 807)	730 807		603 970	(0)	15 710	144 643 615	19 409 498

COMPañA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ, S.A.

ANEXO H-3

INTERESES ACUMULADOS POR PAGAR

Al 31 de marzo 2023

Miles de Colones

	SALDO ANTERIOR	ACUMULACION	DIFERENCIAL	AJUSTES	PAGOS	SALDO FINAL
	DICIEMBRE 2022	INTERESES	CAMBIARIO			MARZO 2023
Titulos Valores						
Emision de Bonos Serie B-2 Año 2011	11 856	355 673				367 529
Emision de Bonos Serie B-3 Año 2012	202 311	284 572		(4 169)	273 631	209 083
Emision de Bonos Serie B-4 Año 2013	122 277	244 554				366 831
Préstamo Red Subterránea						
Inst. Crédito Oficial Reino España (ICO)	14 723	12 346	(1 407)		24 634	1 027
Proyecto Hidroeléctrico Balsa Inferior						
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	66 366	221 219				287 584
Banco Costa Rica Crédito Colonizado PHBI	412 983	915 266			944 596	383 653
Banco Nacional de Costa Rica Crédito Colonizado PHBI	31 466	168 215			168 299	31 383
Proyecto Eólico Valle Central						
Banco Costa Rica Crédito Colonizado PEVC	136 635	305 911			312 519	130 027
Banco Nacional de Costa Rica Crédito Colonizado PEVC	54 273	290 137			290 281	54 129
Proyecto Reconstruc. Líneas Coronado						
Banco Nacional de Costa Rica	17 260	63 156			63 761	16 655
Banco Popular y de Desarrollo Comunal						
Préstamo Banco Popular y de Desarrollo Comunal 2021	139 355	783 871				923 226
Arrendamientos por pagar						
Planta Eólico Valle Central - Hugo Sibaja Castro	5 212	1 167	(496)			5 883
Planta Eólico Valle Central - Grapa de Cobre S.A.		448	(9)			439
TOTALES	1 214 716	3 646 536	(1 912)	(4 169)	2 077 722	2 777 450

ANEXO H- 4
ENERGIA VENDIDA
Al 31 de Marzo del 2023
EN (MWH)

	MES						ACUMULADO		
	Marzo-2023		Febrero-2023		Marzo-2022		Marzo-2023	Febrero-2023	Marzo-2022
	MWH	MW	MWH	MW	MWH	MW	MWH	MWH	MWH
Residencial - Medidor	123 795		122 561		120 517		369 021	245 226	364 352
Comercial - Medidor - Energía	110 554		105 436		105 700		321 778	211 224	310 994
Comercial - Medidor - Demanda		217		211		206	0		
Industrial - Energía	33 750		30 694		33 565		96 634	62 884	95 209
Industrial - Demanda		77		76		75	0		
Gobierno	3 852		3 756		3 929		11 147	7 295	11 559
Gobierno - Demanda		10		10		10	0		
Municipal	1 088		1 064		1 094		3 171	2 083	3 226
Municipal - Demanda		2		2		2	0		
ICE	4 473		4 253		4 589		13 169	8 696	13 644
ICE - Demanda		7		7		7	0		
Alumbrado Público - CNFL.	5 608		5 072		5 792		16 304	10 696	16 825
Consumo C.N.F.L.	305		289		302		873	568	802
Demanda C.N.F.L.		1		1		1			
	283 426	314	273 125	307	275 487	300	832 097	548 671	816 611

Residencial - Medidor	527 959	527 449	520 089
Comercial - Medidor	72 908	72 685	71 548
Industrial	1 571	1 571	1 553
Gobierno	1 782	1 782	1 784
Municipal	900	860	639
C.N.F.L.	184	184	183
ICE	1 176	1 177	1 182
	606 480	605 708	596 978

Fuentes: Sistema de Procesamiento Comercial (SIPROCOM)

ANEXO H- 5
ESTADISTICOS
Al 31 Marzo 2023

		Marzo 2023	Febrero 2023	Marzo 2022	ACUMULADO DEL AÑO
Capacidad de Placa en operación	MW	142,0	142,0	142,0	
Producción neta en puntos de entrega		21 883	23 147	16 704	71 808
Total Comprado ICE	MWH	299 144	261 045	300 682	842 126
Punta		71 337	62 034	72 050	201 640
Valle		127 941	111 042	127 972	358 320
Noche		99 866	87 969	100 660	282 166
Total de Energía del Sistema		321 027	284 192	317 386	913 934
Energía vendida	MWH	283 426	273 125	275 487	832 096
Energía usada por la Compañía	MWH	305	289	302	874
Demanda máxima comprada	MW				
Punta		518	489	519	
Valle		515	497	521	
Noche		493	490	497	
Demanda producida coincidente con factura ICE*	MW				
Punta		70	61	40	
Valle		64	49	9	
Noche		22	22	7	
		PROMEDIO MENSUAL			PROMEDIO ANUAL
Costo por cada K.W.H. comprado ICE		57,07	58,42	58,42	57,77
Salarios y Beneficios, Operación y Mantenimiento por K.W.H. producido		15,79	15,44	22,00	13,93
Materiales, Transp, Alq. y Servicios, Varios de operación por K.W.H. producido		5,29	2,51	9,44	4,04
Materiales, Transp, Alq. y Servicios, Varios de mantenimiento por K.W.H. producido		0,40	0,11	3,72	0,33
Depreciación Planta Generadora por K.W.H. producido		33,72	31,88	46,48	30,83
Gastos de Financiamiento por KWH producido		42,84	41,16	68,75	39,04
Total de Gastos de Generación por K.W.H. producido		98,04	91,09	150,40	88,18
Gastos de Generación y Compra por K.W.H. disponible para la venta		59,86	61,08	63,26	60,16
Gastos de Distribución por KWH		4,86	5,10	4,90	4,86
Gastos de Comercialización KWH		4,35	4,02	7,15	4,23
Gastos de Administración KWH		7,15	7,69	6,83	7,30
Gastos Financieros por KWH		4,23	4,85	6,11	4,46
Otros Gastos por KWH		6,81	8,03	6,47	7,00
Total gastos por KWH Vendido		87,25	90,78	94,71	88,01

Fuente: Factura de compra de energía ICE

Proceso Despacho de Generación

Sistema Administrativo Contable Presupuestario

* Es la demanda generada en el momento que el ICE le cobra a CNFL la demanda máxima del sistema.

COMPAÑÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO H- 6

PLANTAS

Al 31 de Marzo 2023

Miles de Colones

	OPERACIÓN	MANTENIMIENTO	OTROS GASTOS	DEPRECIACION	FINANCIAMIENTO	TOTAL COSTOS	GENERACION		COSTO	COSTO PERIODO	COSTO INTERANUAL
							BRUTA	MWH	MENSUAL KWH	KWH	KWH
Planta Brasil	41 930	5 882		77.513		125.325	5 766		21,74	23,13	13,77
Planta Anonos				90		90					
Planta Belén	62 837	37 594		27.106		127.537	2 925		43,60	57,23	25,64
Planta Río Segundo	3 421	7 102		5.907		16.430	218		75,37	45,10	31,14
Planta Electriona	40 599	8 757		14.594		63.950	841		76,04	57,67	28,20
Planta Ventanas	36 295	6 213		30.632		73.140	1 712		42,72	51,11	37,92
Planta Nuestro Amo				145		145					
Planta Cote	16 996	824		24.343		42.163	543		77,65	44,75	33,30
Planta Daniel Gutiérrez	62 582	3 835		64.750		131.167	2 924		44,86	37,90	18,26
Planta El Encanto	32 400	25 638		61.204		119.242	1 353		88,13	59,14	25,34
Eólico Valle Central	9 571	(367)		137.153	208 404	354.761	2 419		146,66	84,86	164,63
Planta Balsa Inferior	67 239	673		294.534	729 096	1 091 542	3 337		327,10	291,34	137,30
SUBTOTAL	373 870	96 151		737 971	937 500	2 145 492	22 038		97,35	87,56	49,18
OTROS GASTOS DE GENERACION			297 285			297 285			13,49	13,35	6,76
TOTALES	373 870	96 151	297 285	737 971	937 500	2 442 777	22 038		110,84	100,91	55,94

Fuente: Sistema Administrativo Contable Presupuestario

Informe Generación Dirección Generación de Energía

COMPañA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO H- 8

RAZONES FINANCIERAS

Al 31 de marzo 2023

Miles de Colones

	Indice	marzo-2023	febrero-2023	enero-2023	diciembre-2022	noviembre-2022	octubre-2022	septiembre-2022	agosto-2022	julio-2022	junio-2022	mayo-2022	abril-2022	
	Meta													
RAZONES DE LIQUIDEZ														
Solvencia	<u>Activo Circulante</u>	1,06	1,02	1,03	0,99	0,99	1,25	1,21	1,15	1,10	1,03	0,97	1,20	1,13
	Pasivo Circulante													
Prueba ácida de solvencia	<u>Act.Circulante-Inventario</u>	0,80	0,85	0,84	0,81	0,79	1,12	1,08	1,04	0,98	0,90	0,84	1,02	0,94
	Pasivo Circulante													
RAZONES DE APALANCAMIENTO														
Endeudamiento	<u>Pasivo Total</u>	% 42,46	42,96	42,83	43,10	42,82	43,13	43,24	45,03	45,38	45,65	45,96	46,47	46,51
	Activo Total													
Apalancamiento	<u>Pasivo Total</u>	% 73,80	75,31	74,91	75,73	74,88	75,85	76,19	81,90	83,07	84,00	85,05	86,82	86,95
	Patrimonio													
Cobertura de Intereses	<u>Utilidad Antes de Intereses</u>	0,66	2,13	2,10	2,14	2,26	2,75	2,43	1,60	1,38	1,11	0,82	0,55	0,29
	Interés													
RAZONES DE ACTIVIDAD														
Periodo Medio de Cobro	<u>Cuenta Cobrar Comerc.</u>	30,00	20,43	21,64	20,47	21,37	21,44	20,76	21,06	21,03	22,17	20,97	21,16	22,38
	Ventas Diarias Promedio													
Periodo Medio de pago	<u>Energía por pagar</u>	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,31
	Compras de energía													
Rotación del Activo Fijo	<u>Ventas</u>	0,41	0,04	0,04	0,04	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
	Activos Fijos Netos													
Rotación del Activo Total	<u>Ventas</u>	0,45	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
	Activo Total													
RAZONES DE RENTABILIDAD														
Porcentaje Gastos y Costos de Operación	<u>Gastos y Costos de Operación</u>	% 96,90	100,11	92,27	106,46	132,21	86,81	80,58	85,56	86,18	86,74	85,60	89,70	92,84
	Ingresos de Operación													
Margen utilidad sobre ventas	<u>Utilidad neta</u>	% 0,47	6,08	5,82	5,88	6,37	7,12	5,70	2,38	1,51	0,42	(0,72)	(1,91)	(3,07)
	Ventas													
Rentabilidad de Operación	<u>Utilidad de Operación</u>	% 1,45	3,37	3,39	3,31	3,65	3,65	2,86	2,36	2,04	1,61	1,19	0,74	0,29
	Activo Fijo													
Capacidad Gener de la Utilidad	<u>Utilidad antes de Intereses</u>	% 1,32	3,01	3,04	2,98	3,29	3,24	2,55	2,12	1,84	1,46	1,08	0,68	0,27
	Activo Total													
Rendimiento s/ Inversión	<u>Utilidad neta</u>	% 0,19	2,58	2,48	2,52	2,74	3,00	2,40	1,00	0,63	0,18	(0,29)	(0,77)	(1,23)
	Activo Total													
Rendimiento s/ capital contable	<u>Utilidad neta</u>	%	4,52	4,35	4,43	4,79	5,27	4,24	1,82	1,16	0,32	(0,54)	(1,45)	(2,30)
	Capital Contable													
Rendimiento s/ capital contable c/revaluación	<u>Utilidad neta+Sup. Rev</u>	%	2,21	(5,94)	(4,16)	(4,46)	21,16	(9,15)	(4,62)	(11,07)	4,04	0,16	3,69	2,99
	Capital Contable		Dic.2022	Dic.2021	Dic.2020	Dic.2019	Dic.2018	Dic.2017	Dic.2016	Dic. 2015	Dic. 2014	Dic. 2013	Dic. 2012	Dic. 2011

COMPañÍA NACIONAL DE FUERZA Y LUZ S.A.

ANEXO H- 8

RAZONES FINANCIERAS

Al 31 de marzo 2023

Miles de Colones

		Indice	marzo-2023	febrero-2023	enero-2023	diciembre-2022	noviembre-2022	octubre-2022	septiembre-2022	agosto-2022	julio-2022	junio-2022	mayo-2022	abril-2022
		Meta												
RAZONES DE CRECIMIENTO (%)														
Incremento en Ventas	Ventas mes actual	%	0,75	6,06	2,87	(4,35)	(5,39)	(6,38)	1,81	(1,57)	(3,04)	(1,19)	3,51	1,36
	Ventas mes anterior													
	Ventas mes actual	%	(6,18)	(5,09)	(3,41)	3,93	3,52	9,49	13,52	14,60	15,33	12,80	15,90	14,73
	Ventas mismo mes año anter.													
Incremento en utilidades	Utilidades mes actual	%	(131,92)	214,08	85,63	(520,86)	(74,64)	172,79	20,27	(9,93)	(7,91)	95,23	45,93	203,75
	Utilidades mes ant.													
	Utilidades mes actual	%	(30,99)	(12,47)	(3703,91)	(26,55)	236,35	4706,70	270,77	1363,91	32890,45	1471,03	237,53	258,07
	Utilid. Mismo mes año ant.													
RAZONES DE CONTRIBUCION (%)														
Cont.Int.a la Expansión	UAI+Depreciación-Serv. Deuda	%	217,88	203,62	202,84	287,66	347,85	(276,19)	(240,00)	(274,00)	(326,55)	(368,88)	(803,22)	(845,88)
	Construcción en proceso													
Rendimiento s/ Capital Explot.	Ingreso neto de operación	%	3,08	3,10	3,02	3,33	3,33	2,61	2,16	1,86	1,48	1,09	0,68	0,26
	Capital explotación													
OTROS														
Clientes por empleado	Cantidad de clientes mes actual		322,00	317,00	315,00	313,00	310,00	308,00	307,00	306,00	305,00	305,00	304,00	303,00
	Empleados C.N.F.L. Mes actual													
Eficiencia en la Recaudacion	Puesto al Cobro Mes	%	99,50	102,53	94,29	99,05	103,89	101,79	106,21	98,63	105,25	98,13	101,59	100,80
	Ingreso Real del Mes													
Frecuencia prom. interrupciones (veces)	Abonados x total interrupc.		0,33	0,24	0,24	0,27	0,30	0,29	0,29	0,24	0,28	0,25	0,23	0,35
	Total abonados													
Duración prom. interrupc. Regist. (horas)	Abonados x minutos		0,25	0,30	0,30	0,26	0,32	0,17	0,26	0,16	0,21	0,23	0,16	0,27
	Total de abonados													

Datos Anualizados

NOTAS A ESTADOS FINANCIEROS

INDICE

A. Organización	- 67 -
Domicilio y forma legal	- 67 -
Zona servida	- 67 -
Capital	- 68 -
B. Normas Internacionales de Información Financiera.....	- 68 -
C. Políticas y Directrices Contables.....	- 69 -
Políticas Generales	- 69 -
D. Información Complementaria.....	- 72 -
Periodo Contable, Unidad Monetaria y Tipo de Cambio.....	- 72 -
Sistema Contable para el registro de las operaciones	- 73 -
Dividendos	- 73 -
Ganancias por Acción Básica.....	- 73 -
Naturaleza y Fin de las Reservas.....	- 74 -
Factores de Riesgo	- 75 -
Operaciones entre el ICE y la CNFL S.A.	- 77 -
Política Ambiental de la CNFL.....	- 77 -
E. Notas del Estado de Posición Financiera.....	- 79 -
Nota # 1 Inmueble, Maquinaria y Equipo (Anexos A-1 y A-2).....	- 79 -
Nota # 2 Construcciones en proceso (Anexo A-3).....	- 85 -
Nota # 3 Activo Intangible (Anexo A-4)	- 87 -
Nota # 5 Otras Inversiones (Anexo A-7)	- 90 -
Nota # 6 Efectivo y equivalentes de efectivo (Anexo A- 8)	- 91 -
Nota # 7 Otros Activos y Depósitos de Garantía (Anexo A-9).....	- 92 -
Nota # 8 Efectos por Cobrar Corto y Largo Plazo (Anexo A -10).....	- 93 -
Nota # 9 Cuentas por Cobrar (Anexo A-11)	- 94 -
Estimación para Incobrables (Anexo A-11).....	- 95 -
Nota # 10 Inventarios (Anexo A-12).....	- 96 -
Nota # 11 Gastos Prepagados (Anexo A-13)	- 97 -
Nota # 12 Propiedades de Inversión.....	- 97 -
Nota # 13 Obligaciones por Pagar Corto Plazo y Largo Plazo (Anexos B-1 y B-5)	- 98 -
Nota # 14 Prestaciones Legales (Anexo B-2)	- 100 -
Nota # 15 Depósitos recibidos en garantía (Anexos B-3).....	- 100 -
Nota # 16 Cuentas por Pagar (Anexo B-4)	- 101 -
Nota # 17 Intereses Acumulados por Pagar (Anexo B-5).....	- 103 -
Nota # 18 Depósitos de terceros (Anexo B-6)	- 103 -
Nota # 19 Gastos Acumulados por Pagar (Anexo B-7)	- 104 -

Nota # 20 Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos.....	- 105 -
Nota # 21 Activos y Pasivos Contingentes (Anexos C-1 y C-1-1).....	- 107 -
F. Notas del Estado de Resultados	- 109 -
Nota # 22 Ingresos por actividades de operación (Anexo D-1)	- 109 -
Nota # 23 Ingresos por otras actividades de operación (Anexo D-2)	- 110 -
Nota # 24 Ingresos financieros (Anexo D-3)	- 111 -
Nota # 25 Otros Ingresos por actividades distintas de la operación (Anexo D-4).....	- 111 -
Nota # 26 Gastos Financieros (Anexos E-1).....	- 113 -
Nota # 27 Gastos Distintos de operación (Anexo E-2).....	- 114 -
Nota # 28 Gastos de operación (Anexo E-3 y E-4).....	- 114 -
Nota # 29 Energía producida y vendida (Anexos H-4 y H-5).....	- 114 -
Nota # 30 Riesgos Estratégicos	- 115 -

ANEXO H-9

NOTAS A ESTADOS FINANCIEROS Y POLITICAS DE CONTABILIDAD

Estados Financieros al 31 de Marzo del 2023

A. Organización

Domicilio y forma legal

La Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica el 8 de Abril de 1941 y es subsidiaria del Instituto Costarricense de Electricidad que posee el 98.6% del Capital. El resto de las acciones (1.4%) está en manos de particulares. Sus oficinas centrales están ubicadas en la Ciudad de San José, Capital de Costa Rica, en Avenida 5ª entre calles Central y Primera.

Su principal actividad es la distribución de energía eléctrica en la mayor parte del Gran Área Metropolitana, la cual en su mayoría es comprada al Instituto Costarricense de Electricidad (90%) y el resto es producida por la misma empresa.

De acuerdo con el artículo # 54 de la Ley # 8660 “Fortalecimiento y Modernización de las entidades públicas del Sector Telecomunicaciones” la CNFL tiene un plazo de vigencia de 99 años a partir de la publicación de la misma en La Gaceta # 31 del 13 de agosto de 2008.

Zona servida

Su zona de servicio abarca 903 km² y está ubicada en el Gran Área Metropolitana, donde se concentra la mayor parte de la actividad comercial, productiva e institucional y la población nacional.

Las tarifas eléctricas están reguladas por la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos ARESEP.

Por ser una institución subsidiaria de una empresa estatal, está sujeta a regulaciones establecidas por las siguientes leyes.

- Ley de Administración Financiera y Presupuestos Públicos (Artículos # 57 y 94).
- Contraloría General de la República.
- Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Ley de Control Interno.
- Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito.
- Ley de Fortalecimiento y Modernización de las entidades Públicas del Sector de Telecomunicaciones.

Capital

La CNFL S.A. es una empresa del Estado, legalmente constituida como sociedad anónima, cuyo capital social está compuesto por 63,317,730 acciones comunes con un valor nominativo de ₡ 1,000.00 cada una, de las cuales el 98.6% son propiedad del Instituto Costarricense de Electricidad y el restante 1.4% pertenece a accionistas particulares.

Al 30 de Setiembre de 2004, el Capital Social Común ascendía a ₡ 51,986,000.00 compuesto por 51,985 acciones en circulación y una acción en Tesorería con valor nominal de ₡ 1,000.00 cada una.

En la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas No. 105, celebrada el lunes 30 de Agosto del año 2004, se aprobó la capitalización de las siguientes cuentas patrimoniales.

- Reserva para Desarrollo de Proyectos
- Superávit Ganado
- Superávit por Revaluación de Activos
- Obras Aportadas para el Desarrollo

Adicionalmente se capitalizó la acción que permanecía en custodia.

Dicha Asamblea, declaró el pago de dividendos en acciones comunes por la suma de ₡ 63,265,746.000.00, alcanzando el Capital Accionario la suma total de ₡ 63,317,730.000.00.

Las acciones fueron debidamente emitidas y pagadas. La CNFL no posee acciones preferentes ni tiene acciones comunes en Tesorería.

B. Normas Internacionales de Información Financiera

Las Normas Internacionales de Información Financiera, fueron incorporadas en Costa Rica por acuerdo de la Junta Directiva del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica a partir del 1º de enero del año 2001.

La CNFL S.A. valúa, registra y presenta su información contable de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Se aplican las mismas políticas y métodos contables de cálculo en los estados financieros intermedios que en los estados financieros anuales.

C. Políticas y Directrices Contables

Políticas Generales

a) La información financiera deberá contar con las siguientes características:

- Utilidad: Significación, veracidad
- Relevancia: Importancia relativa o materialidad
- Comparabilidad
- Uniformidad
- Oportunidad
- Confiabilidad: estabilidad, objetividad y verificabilidad
- Información: revelación suficiente, importancia relativa y consistencia

b) El período contable se inicia el 01 de enero y concluye el 31 de diciembre de cada año, al final del cual se hará el proceso de cierre anual.

c) Los estados financieros se expresan en colones (¢) que es la unidad monetaria de curso legal de la República de Costa Rica.

c) Los períodos contables intermedios abarcarán del primer día al último de cada mes.

d) Se reconoce en los estados financieros, las partidas que cumplan los siguientes criterios:

- Sea probable que cualquier beneficio económico asociado con la partida ingrese o egrese de la empresa.
- Que la partida tenga un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad

Se declara que se han seguido las mismas políticas y métodos contables de cálculo en los estados financieros intermedios que en los estados financieros anuales más recientes o, si algunas de esas políticas o algunos métodos hubiesen cambiado, se agregaría una descripción de la naturaleza y efecto del cambio.

Registro

- La información contable deberá ser valuada, registrada y presentada de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.
- Se registrarán las transacciones de acuerdo con la base de acumulación o devengo, mediante la cual los efectos de las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo.
- Todas las transacciones y eventos deberán registrarse en los libros contables, bajo los criterios de oportunidad y orden cronológico en los estados financieros de los períodos a los que corresponden.

- Se registrarán todas las transacciones utilizando el Manual Contable Institucional y se mantendrán auxiliares para las cuentas que lo requieran.
- La base de medición que se utilizará para el registro inicial de las transacciones es el costo.
- Las transacciones deberán registrarse bajo el principio de Negocio en Marcha, mediante el cual se presume que la empresa está en funcionamiento y continuará sus actividades de operación dentro del futuro previsible.
- Se registrará y expresará en colones (moneda oficial de la República de Costa Rica - ¢), las transacciones y otros eventos que realiza con entes económicos.
- Para efectos de su registro contable en colones, en todas las transacciones de ingresos y egresos realizados efectivamente en moneda extranjera, se deberá utilizar el tipo de cambio del Sector Público no Bancario, vigente en la fecha de ocurrencia de la transacción. Por otra parte, en todas las transacciones de ingresos y egresos, que se realizan en colones, que están referidas a moneda extranjera, se utilizará el tipo de cambio de referencia del Banco Central de Costa Rica vigente en la fecha en que ocurre la transacción.

La compra de divisas que se efectúa en las sucursales de la Compañía, se registrará al tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica vigente en la fecha en que ocurre, por tratarse de un trámite meramente comercial.

- Los saldos de las cuentas de activo y pasivo en moneda extranjera y activos y pasivos contingentes, se actualizarán mensualmente, aplicando el tipo de cambio de venta del Sector Público no Bancario del último día hábil del mes de cierre. Los saldos de las cuentas de bancos se valúan con el tipo de cambio de compra del Sector Público No Bancario. Ambos parámetros son establecidos por el Banco Central de Costa Rica.
- Los ajustes por cambios en políticas, estimaciones contables y errores de períodos anteriores, se tratarán de la siguiente forma:
 - Los cambios en las políticas contables deberán ajustarse afectando los saldos iniciales de las cuentas patrimoniales, salvo y en la medida que fuera impracticable determinar los efectos del cambio en cada período específico o el efecto acumulado.
 - Los cambios en las estimaciones contables corresponden al resultado de nueva información o nuevos acontecimientos, por lo tanto, deberán ser ajustados afectando los resultados del período o patrimonio en función de la cuenta que se afecte.
 - Las correcciones de los errores de períodos anteriores deberán ajustarse afectando los saldos iniciales de las cuentas patrimoniales.

- Se realizarán los registros contables acordes con la legislación tributaria, atinente a cada tipo de transacción.
- Las transacciones afectadas por la legislación tributaria, para efectos de valuación de las partidas involucradas, deberán considerar los montos de impuestos cobrados o pagados como parte de éstas o en forma separada, según lo estipulado en la ley.
- No se compensarán activos con pasivos, salvo que exista conveniencia entre las partes, derecho legal de compensación y se tiene la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.
- No se compensarán ingresos con gastos, salvo que la compensación sea un reflejo del fondo de la transacción o evento en cuestión.
- Se identificarán los registros de las transacciones contables para los segmentos definidos por la Administración Superior.

Presentación

- Se deberán presentar estados financieros anuales con los siguientes componentes: Estado de Posición Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo y Notas a los Estados Financieros.
- Los componentes de los estados financieros deberán identificarse, mediante encabezado cuantas veces sea necesario, con la siguiente información:
 - Nombre de la institución
 - Identificación del componente
 - Fecha del período cubierto por los estados financieros, según resulte adecuado al componente en cuestión
 - La moneda de presentación y el nivel de redondeo utilizado al presentar las cifras.
- Se revelará en nota al pie de los estados financieros, el tipo de cambio del colón costarricense con respecto al US dólar vigente a la fecha de cierre mensual.
- El Estado de Posición Financiera mostrará la situación financiera de la entidad a la fecha de cierre de período anual o intermedios, clasificado en grupos de partidas atendiendo a su función en la actividad de la institución.

- El Estado de Posición Financiera, deberá incluir como mínimo los grupos y orden que seguidamente se indica: Inmueble, maquinaria y equipo, Inversiones y Cuentas a Cobrar a Largo Plazo, Activo Circulante, Otros Activos, Pasivo a Largo Plazo, Pasivo a Corto Plazo, Patrimonio, Cuentas de Orden.
- El Estado de Resultados Integrales mostrará los resultados de las operaciones del período contable anual o intermedio, clasificado en grupos de partidas atendiendo a la naturaleza ordinaria o no de las actividades de la institución.
- El Estado de Resultados Integrales deberá incluir como mínimo los grupos y resultados en el orden que seguidamente se indica: Ingresos de Operación, Costos de Operación, Utilidad Bruta, Gastos de Operación, Utilidad de Operación, Otros Ingresos, Otros Gastos y Utilidad Neta.
- El Estado de Cambios en el Patrimonio mostrará el saldo de las utilidades o pérdidas acumuladas y otros movimientos obtenidos durante el periodo anual o intermedio, en cada partida de las que componen el patrimonio neto.
- El Estado de Flujos de Efectivo mostrará el informe acerca de los movimientos de efectivo y sus equivalentes obtenidos durante el periodo anual o intermedio, según el método directo y clasificándolos por actividades de operación, inversión y financiamiento.
- Los estados financieros de la CNFL, así como sus respectivos anexos, mostrarán los saldos comparados con el último período.
- Los hechos ocurridos después de la fecha del balance, que tengan importancia, de tal manera que la ausencia de su conocimiento afecte a la capacidad de los usuarios de los estados financieros para hacer evaluaciones o tomar decisiones, no deben dar lugar a ajustes en dichos estados, pero sí serán objeto de la revelación conveniente. Deberá revelarse la naturaleza del hecho y la estimación de sus efectos financieros, o bien revelación sobre la imposibilidad de hacerla.

D. Información Complementaria

Periodo Contable, Unidad Monetaria y Tipo de Cambio

El período contable comprende del 1 de Enero al 31 de Diciembre de cada año. Los estados financieros se expresan en colones (₡) que es la unidad monetaria de curso legal de la República de Costa Rica.

La CNFL S.A. actualiza mensualmente los saldos de sus cuentas de activo y pasivo en dólares, aplicando el tipo de cambio de venta del último día hábil del mes de cierre del Sector Público no Bancario. Los saldos de las cuentas de bancos se valúan con el tipo de cambio de compra. Ambos indicadores, establecidos por el Banco Central de Costa Rica.

Al 31 de marzo del 2023, el tipo de cambio de compra es ₡ 542,77 y el de venta es ₡ 543,31.

Sistema Contable para el registro de las operaciones

El sistema oficial en la empresa para el registro de las operaciones contables es el Sistema Administrativo Contable Presupuestario (SACP), que fue construido por funcionarios de la C.N.F.L. S.A. Los derechos de autor se encuentran legalmente registrados.

Comprende la mayor parte de las operaciones contables, así como el registro y control de presupuesto. Está integrado a otros sistemas como lo son: el Sistema Administrativo de Aprovechamiento (SIAPRO), Sistema Administrativo de Compras (SIACO) y el Sistema de Recursos Humanos (SIRH).

El Sistema SACP permite el registro, la clasificación y resumen de las operaciones mercantiles, proporcionando tanto para uso interno como externo, información útil para la planificación, la toma de decisiones y el control de las operaciones.

Dividendos

La Asamblea de Accionistas de la CNFL S.A. es la que acuerda los dividendos a distribuir sobre las operaciones del año anterior. En los últimos años se han decretado dividendos equivalentes al 10% de las utilidades obtenidas.

La CNFL tiene la política de no distribuir dividendos sobre ganancias que estén en Otros Resultados Integrales, lo cual incluye al superávit por revaluación; solamente se podrán distribuir dividendos sobre resultados del periodo.

Ganancias por Acción Básica

Las ganancias por acción común a diciembre de cada año son las siguientes:

Ganancias por Acción Común
Comparativo Diciembre 2021 - 2017
Miles de colones

	2021	2020	2019	2018	2017
Utilidad del período (1)	(12,195,425)	8,344,870	(17,932,435)	(14,573,840)	(19,840,112)
Cantidad de acciones	63,318	63,318	63,318	63,318	63,318
Ganancia o pérdida por acción	(192.61)	131.79	(283.21)	(230.16)	(313.34)
(1) De acuerdo con estados auditados.					

Naturaleza y Fin de las Reservas

Reserva para Desarrollo de Proyectos

Esta cuenta se creó mediante el traslado del superávit ganado para los incrementos para la inversión en obras, según acuerdo de la Asamblea de Accionistas, quien decide anualmente trasladar sumas de las utilidades obtenidas a esta reserva.

Reserva Legal

De acuerdo con las disposiciones del Código de Comercio con respecto a las sociedades anónimas (Artículo 143), la Compañía debe destinar un 5% de las utilidades netas de cada año para la formación de la reserva legal hasta alcanzar el 20% del Capital Social.

Superávit por Revaluación de Activos

Representa los incrementos originados por la actualización del valor de los activos de acuerdo con la determinación del valor razonable, mediante un peritaje realizado en el período 2018.

Superávit Donado

Está constituido por los aportes para extensiones de líneas eléctricas. Una vez terminadas y puestas en operación, el valor de las obras construidas y financiadas parcial o totalmente por los clientes, son traspasadas a propiedad de la CNFL S.A., lo cual constituyen las “Obras Aportadas para el Desarrollo”, dentro del concepto Superávit Donado. También se incluyen dentro de este concepto las donaciones de particulares a la CNFL S.A., como lo han sido algunos equipos donados, así como el estudio de factibilidad del proyecto de ampliación de la Planta Belén.

Esta política sufrió un cambio con base en lo establecido por la Interpretación de la NIIF 18 “Transferencias de activos provenientes de clientes”, vigente desde el 1 de agosto 2009.

El párrafo # 6 establece: *“Esta interpretación también se aplicará a los acuerdos en que una entidad recibe efectivo de un cliente, cuando ese importe de efectivo deba utilizarse solo para construir o adquirir un elemento de propiedades, planta y equipo y la entidad deba utilizar el elemento de propiedades, planta y equipo, para conectar al cliente a una red o para proporcionarle un acceso continuo al suministro de bienes y servicios, o para ambas cosas”*.

Asimismo, los párrafos # 9 y 10 establecen la definición de activo, en el sentido de que *“un activo es controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener beneficios económicos en el futuro”* y *“una entidad que controla un activo puede generalmente hacer uso de ese activo como considere oportuno”*.

Por otra parte el párrafo # 13 de dicha interpretación, indica lo siguiente: “*De acuerdo con los términos de los acuerdos considerados dentro del alcance de esta Interpretación, una transferencia de un elemento de propiedades, planta y equipo, sería un intercambio de bienes y servicios de naturaleza diferente. Por consiguiente, la entidad reconocerá ingresos por actividades ordinarias...*”

La CNFL aplicó esta nueva normativa a partir del mes de diciembre 2009, razón por la cual creó la cuenta 40103023 “Ingresos por aporte para el desarrollo” y reclasificó la suma de ¢ 1,379 millones del superávit donado, equivalente a los registros netos del periodo Agosto - Diciembre 2009. En Abril de 2013 se traspasó el saldo acumulado hasta Julio 2009 por ¢ 13,407 millones de la cuenta Superávit Donado a la cuenta Utilidades No Distribuidas.

Factores de Riesgo

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que cambios en los precios de mercado se origina en transacciones y activos monetarios y pasivos en monedas distintas de la moneda funcional de la Compañía. La principal moneda extranjera utilizada por la Compañía es el dólar estadounidense. La Compañía está expuesta a este riesgo, principalmente por la deuda a largo plazo, la cual se encuentra denominada en dólares.

Al 31 de diciembre de 2021 los activos y pasivos monetarios denominados en US dólares fueron valuados en colones a los tipos de cambio del sector público no bancario de ¢ 642.02 y ¢ 642.66 por cada US\$1,00 (¢ 615.12 y ¢ 615.74 por US\$1.00 en el 2020) para la compra y venta respectivamente. Como resultado de las transacciones en moneda extranjera y de la evaluación de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, durante el año terminado el 31 de diciembre del 2021 se reconoció un gasto neto por diferencias de cambio por un monto de ¢2,534,219 (ingreso neto de ¢5,002,024 en el 2020), el cual se presenta en el estado del resultado integral y otro resultado.

Suponiendo que al cierre del 2021 el tipo de cambio hubiese decrecido un 10% con respecto al dólar estadounidense, habría disminuido los resultados del año terminado en esa fecha en ¢1.966.604 (¢7.171.677 en el 2020). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes. El análisis se ha realizado con los mismos criterios en el periodo 2020.

Por otra parte, si el colón se hubiese apreciado solamente un 10% con respecto al dólar al 31 de diciembre de 2021 y 2020, lo cual habría provocado el efecto opuesto considerando que el resto de las variables se mantienen constantes.

La exposición al riesgo de tipo de cambio basado en la moneda en que están denominados sus activos y pasivos, se detallan a continuación:

<u>31 de diciembre del 2021</u>		<u>Colones</u>	<u>US dólar</u>	<u>Total</u>
Efectivo	¢	7 532 349	1 036 611	8 568 960
Efectos por cobrar		563 655	243 568	807 223
Cuentas por cobrar		20 869 160	-	20 869 160
Deuda		(163 382 787)	(20 809 331)	(184 192 117)
Cuentas por pagar		(19 979 854)	-	(19 979 854)
Depósitos en garantía recibidos por servicios		(22 469 091)	-	(22 469 091)
Gastos acumulados y otras cuentas por pagar		(1 906 291)	(136 887)	(2 043 178)
Exposición del balance	¢	<u>(178 772 858)</u>	<u>(19 666 039)</u>	<u>(198 438 896)</u>

<u>31 de diciembre del 2020</u>		<u>Colones</u>	<u>US dólar</u>	<u>Total</u>
Efectivo	¢	6 231 705	713 643	6 945 348
Efectos por cobrar		527 312	233 416	760 728
Cuentas por cobrar		27 338 493	616	27 339 109
Deuda		(112 418 312)	(72 324 559)	(184 742 871)
Cuentas por pagar		(36 275 842)		(36 275 842)
Depósitos en garantía recibidos por servicios		(21 513 369)		(21 513 369)
Gastos acumulados y otras cuentas por pagar		(2 601 528)	(339 888)	(2 941 416)
Exposición del balance	¢	<u>(138 710 941)</u>	<u>(71 716 772)</u>	<u>(210 427 713)</u>

Operaciones entre el ICE y la CNFL S.A.

Las operaciones entre la CNFL S.A. y el I.C.E están estipuladas mediante un contrato de servicios mutuos entre ambas empresas, firmado en Octubre del año 1990, en las cuales se comprometen a la aplicación de las mismas normas de diseño y construcción relativas a obras de electrificación, efectuar compras según las necesidades de la otra, intercambio de literatura, estadísticas y cualquier otro tipo de información que tengan a disposición, entrenamiento combinado del personal técnico y administrativo, contratación de servicios de consultoría, préstamo de instalaciones, equipos talleres, transporte, etc., así como la obtención de recursos financieros.

El I.C.E. asesorará a CNFL S.A. en la formulación de programas de desarrollo y en la elaboración de proyecciones económicas-financiera, operación de sistemas, servicios de ingeniería, aspectos tarifarios y otros.

El valor de los servicios se calcula con base en el costo real de los gastos directos e indirectos.

Los servicios que le brinda la CNFL S.A. al ICE son los siguientes: venta de servicios eléctricos, alquiler de postes del sistema de distribución para cables telefónicos, alquiler de ductos, cobro de servicios telefónicos y eléctricos con cobro de comisión y préstamos, alquiler y venta de materiales.

Por su parte los servicios que el ICE le presta a la CNFL S.A. son: venta de energía eléctrica para el sistema de distribución, venta de servicios telefónicos, cobro de servicios eléctricos con cobro de comisión y préstamos, alquiler y venta de materiales.

Política Ambiental de la CNFL

La Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A. es una empresa del Sector Eléctrico Costarricense, que aplica el principio de sostenibilidad ambiental en la planificación, ejecución y evaluación de todos sus procesos.

- Prevención de la Contaminación: se diseñarán planes de gestión de los residuos ordinarios, reciclables y especiales y se implementarán en cada centro de trabajo, así como en el desarrollo de las labores, previniendo toda forma de contaminación generada por las actividades de la CNFL.
- Cumplimiento de la Legislación Ambiental: cumpliremos con la legislación ambiental vigente y aplicable, disposiciones ambientales del sector energético, directrices gubernamentales y compromisos adquiridos en materia ambiental, según las actividades y proyectos de todas las áreas de la CNFL.
- Adquisiciones y Contrataciones Ambientalmente Responsables: procederemos a establecer, supervisar y cumplir las condiciones ambientales para la adquisición de materiales, equipos, servicios y construcción de obras requeridas por la CNFL.

- Implementación del Sistema de Gestión Ambiental: desarrollaremos el Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo con los requisitos de la Norma INTE-ISO 14001, para los procesos de producción, distribución y comercialización de energía eléctrica, incluyendo los servicios de apoyo, integrando en éste los criterios de uso eficiente de los recursos, calidad y seguridad laboral, en un proceso de mejora continua en toda la CNFL.
- Responsabilidad Social: se efectuarán planes y se implementarán acciones de desarrollo comunal, control de impactos ambientales, conservación ambiental y sostenibilidad en el uso de los recursos en las comunidades de las cuencas hidrográficas, territorios de interés y área servida, asignando el recurso necesario y coadyuvando en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

El Plan de Gestión Ambiental Empresarial, en adelante PGAE, es una herramienta que permite mejorar, de forma organizada, el desempeño ambiental de la CNFL; ya que orienta y prioriza la atención de todos aquellos aspectos ambientales significativos, identificados para las diferentes actividades y procesos productivos de la empresa, mediante la aplicación del Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.

El PGAE funciona como un complemento esencial para la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado (SGI), establecido según los criterios de las normas internacionales ISO-9001, ISO-14001, y OHSAS-18001; cuyo desarrollo, en paralelo a las actividades establecidas en los Área de Programas Ambientales, le permiten a la empresa mejorar sus estándares y competitividad, promoviendo la mejora continua, la eficiencia y eficacia en los procesos.

El PGAE se encuentra alineado con la Política Ambiental de la CNFL y permite cumplir con las disposiciones del Decreto N°36499-S-MINAE “Reglamento para la elaboración de programas de gestión ambiental institucional en el sector público de Costa Rica”.

Las metas establecidas son:

- ✓ Programa de Compras Sostenibles: Lograr la aplicación de criterios de sostenibilidad en un 9% de las solicitudes “normales” de adquisición de bienes y servicios.
- ✓ Programa Gestión de Residuos: Reducir en un 5% la generación de residuos ordinarios con respecto al año 2015.
- ✓ Programa Gestión Integral del Agua: Reducir en un 7.5% el consumo total de agua de la CNFL con respecto al año 2015.
- ✓ Programa C – Neutralidad: 100% de las emisiones del 2016 neutralizadas.

- ✓ Programa Gestión de Sustancias Químicas y Productos Peligrosos: 25 centros de trabajo gestionando de forma segura y ambientalmente responsable las sustancias químicas y los productos peligrosos utilizados en los procesos productivos.
- ✓ Programa Conservación de los Ecosistemas: Gestionar la conservación de los ecosistemas en las zonas donde opera la CNFL.
- ✓ Programa Formación y Comunicación Ambiental: Capacitar 600 colaboradores de la CNFL en la implementación de los Programas Ambientales durante el año 2016.
- ✓ Programa Eficiencia Energética: Mantener el indicador de consumo de energía por funcionario en un valor igual o menor a 173 KWh.

Mantener el indicador de rendimiento de los vehículos de combustión interna en un valor igual o mayor a 7 km/l para vehículos diésel, 19 km/l para vehículos de gasolina y 2 km/l para grúas (promedio mensual del año 2015).

Los aspectos ambientales significativos se controlan a través del establecimiento de un *plan de acción* que incluye: Controles operacionales, Registros, Capacitaciones y Mejoras en los procesos, entre otros.

E. Notas del Estado de Posición Financiera

Nota # 1 Inmueble, Maquinaria y Equipo (Anexos A-1 y A-2)

Definición

Propiedad Planta y Equipo son los activos tangibles que posee la CNFL para utilizarlos en sus actividades de generación de energía eléctrica, distribución de energía y alumbrado público y de los cuales se espera obtener de beneficios económicos futuros utilizándolos en periodos mayores a un año.

Categorías relevantes

Entre las categorías relevantes de Propiedad, Planta y Equipo se encuentran:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| • Terrenos | • Equipo General |
| • Edificios | • Equipo de Oficina |
| • Plantas Generación Eléctrica | • Equipo de Medición |
| • Líneas de distribución | • Equipo de Cómputo |
| • Sistema de comunicación | • Equipo de Comunicación |
| • Subestaciones | • Equipo General Especial |
| • Conexiones de Servicio | • Maquinaria Estacionaria |
| • Alumbrado Público | • Vehículos |

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Los activos de Propiedad, Planta y Equipo se reconocen al costo de compra o fabricación incluyendo impuestos no reembolsables y cualquier otro costo necesario para poner dicho activo en operación.

Erogaciones subsecuentes

Se considerará como un costo capitalizable las mejoras o reemplazos al activo cuyo monto sea igual o mayor al 70% del costo reposición y aquellas adiciones de componentes que mejoren su capacidad de producción o vida útil.

Las erogaciones posteriores efectuadas a los edificios se capitalizarán si se construye sobre terreno sin construir o un piso adicional a la estructura, no se consideran costos capitalizables la construcción de paredes internas y remodelaciones cuyo costo no supere el 70% del costo de reposición del inmueble.

Vida Útil - Detalle por componentes

Los activos propiedad, planta y equipo se clasifican por categorías de acuerdo con su naturaleza y estas a su vez se clasifican conforme a sus componentes significativos denominados UMAs (unidad mínima activable). Cada UMA tiene establecida una vida útil específica, la cual fue determinada mediante estudios técnicos, en los cuales se identifican y valoran aspectos como la vida útil del fabricante, aceleración del desgaste por uso constante, factores ambientales y experiencia técnica por uso del activo en la empresa.

La vida útil por clasificación de los activos es la siguiente:

Nombre de la UMA	Vida Útil Años	Vida Útil Meses
TERRENOS	0	0
EDIFICIOS		
AIRE ACONDICIONADO	20	240
CAMINOS Y TALUDES	60	720
DESFOGUE Y CANAL RESTITUCION	60	720
DRENAJE	40	480
EDIFICACIONES	60	720
OBRA CIVIL CASA DE MAQUINAS	60	720
VENTILACION/EXTRACCIÓN DE GASES	25	300
PLANTAS DE GENERACION ELECTRICA		
AIRE COMPRIMIDO	25	300
AUXILIARES MANEJO DE INSUMO	30	360
AUXILIARES SISTEMA TRANSFORMACION DE POTENCIA	25	300

Nombre de la UMA	Vida Útil Años	Vida Útil Meses
AUXILIARES TURBINA EOLICA	20	240
BAHIA LADO ALTA TENSION	25	300
BAHIA LADO BAJA TENSION	25	300
CELDA DE SALIDA	45	540
CONDUCCION	60	720
CONTROL VARIAS UNIDADES	20	240
DISTRIBUCION CORRIENTE ALTERNA	45	540
DISTRIBUCION CORRIENTE DIRECTA	20	240
EMBALSE	60	720
ENFRIAMIENTO POR UNIDAD	35	420
ENFRIAMIENTO PRIMARIO / PRINCIPAL	35	420
EXTINCION POR AGUA	40	480
EXTINCION POR CO2 O GAS O POLVO QUIMICO	25	300
GENERADOR	45	540
GENERADOR EOLICO	20	240
GOBERNADOR MECANICO	40	480
GRUA VIAJERA	60	720
INTERRUPTOR LADO BAJA TENSION	25	300
INVERSORES	20	240
LUBRICACION	30	360
MANEJO AGUAS RESIDUALES	60	720
MEDICION VARIAS UNIDADES	20	240
MISCELANEOS DE TURBINA	60	720
MONITOREO Y ALARMAS CONTRA INCENDIO	15	180
PLANTA DE EMERGENCIA	50	600
PROTECCION, MEDICION Y CONTROL DE LA UNIDAD GENERADORA	20	240
PROTECCION, MEDICION Y CONTROL DEL AEROGENERADOR	20	240
PROTECCIONES DE VARIAS UNIDADES	35	420
RECTIFICADOR	20	240
REGULADOR AUTOMATICO DE TENSION	25	300
REGULADOR AUTOMATICO DE VELOCIDAD O GOBERNADOR	25	300
REGULADOR INTEGRADO DE TENSION Y VELOCIDAD	15	180
SERVICIO PROPIO ALTERNO	30	360
SERVICIO PROPIO PRINCIPAL	30	360
SUMINISTRO DE AGUAS	60	720
TOMA DE AGUAS PRINCIPAL	60	720
TOMA DE AGUAS RIO	60	720
TRANSFORMADOR DE POTENCIA AEROGENERADOR	20	240
TRANSFORMADOR DE POTENCIA GRUPO	30	360
TRANSFORMADOR DE POTENCIA POR UNIDAD	30	360

Nombre de la UMA	Vida Útil Años	Vida Útil Meses
TUBERIA FORZADA	60	720
TURBINA HIDRAULICA	45	540
VALVULA DE ADMISION	45	540
VALVULA DE CONDUCCION	45	540
VERTEDOR	60	720
BAHIA ALTA TENSION AEROGENERADOR	20	240
BAHIA BAJA TENSION AEROGENERADOR	20	240
CORRIENTE ALTERNA EOLICO	20	240
DISTRIBUCION DC AEROGENERADOR	20	240
EQUIPO AEROGENERADOR	20	240
GONDOLA	20	240
REGULADOR AUTOMATICO DE VOLTAJE (EOLICO)	20	240
SERVICIO PROPIO DE UNIDAD	20	240
SISTEMA DE ORIENTACION (GUIÑADA)	20	240
TORRE EOLICA	20	240
TURBINA EOLICA	20	240
EQUIPO GENERADOR SISTEMAS FOTOVOLTAICOS	25	300
LINEAS DE DISTRIBUCION		
LLAVE SECCIONADORA	25	300
RECONECTOR	30	360
SECCIONADORES	30	360
TRANSFORMADORES	29	348
TRANSFORMADORES DE CORRIENTE	30	360
TRANSFORMADORES DE POTENCIAL	30	360
GABINETE DE PROTECCION Y MANIOBRA BAJA TENSION	25	300
ESTRUCTURA DE SOPORTE (Transición aéreo - subterránea)	40	480
LÍNEA BAJA TENSIÓN (LBT) (Aéreas)	30	360
LÍNEAS DE MEDIA TENSIÓN (LMT) (Aéreas)	30	360
ESTRUCTURA DE SOPORTE	30	360
SISTEMA DE COMUNICACIÓN		
FIBRA OPTICA	20	240
SISTEMA SCADA	5	60
SUBESTACIONES		

Nombre de la UMA	Vida Útil Años	Vida Útil Meses
COMUNICACIÓN	7	84
MODULO DE ENLACE DE BARRAS AT	30	360
MODULO DE LINEAS DE TRANSMISION	30	360
MODULO DE SALIDA DE GENERACION	25	300
MODULO DE TRANFORMADORES DE ELEVACION	30	360
PROTECCIONES	15	180
SISTEMA AUXILIAR AC	30	360
SISTEMA BANCO DE BATERIAS	10	120
SISTEMA DE BARRAS Y CABLES	40	480
SISTEMA DE CONTROL	10	120
SISTEMA DE TRANSFORMACION	30	360
SISTEMA INTERRUPCION	25	300
SISTEMAS GENERALES	30	360
UNIDAD MOVIL	20	240
CONEXIONES DE SERVICIO		
MACRO MEDIDOR	20	240
Medidor de energía eléctrica	25	300
ALUMBRADO PÚBLICO		
Luminaria	25	300
Luminaria LED	15	180
ESTRUCTURA DE SOPORTE ALUMBRADO	35	420
LINEA BAJA TENSION AEREA ALUMBRADO	35	420
LINEA DE BAJA TENSION SUBT. ALUMBRADO	35	420
Línea Baja Tensión (LBT) (Subterráneas)	35	420
Líneas Media Tensión (LMT) (Subterráneas)	35	420
Estructura de soporte (Obra Civil)	40	480
EQUIPO DE OFICINA	10	120
MOBILIARIO	10	120
EQUIPO DE MEDICION	5	60
EQUIPO GENERAL	10	120
VEHÍCULOS	10	120
EQUIPO DE COMPUTO	5	60

Nombre de la UMA	Vida Útil Años	Vida Útil Meses
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	10	120
EQUIPO GENERAL ESPECIAL	10	120
MAQUINARIA ESTACIONARIA	15	180

Depreciación

La depreciación es la distribución de su importe a lo largo de su vida útil. Comienza a calcularse desde el momento que el activo se encuentra en condiciones de uso. El método utilizado es línea recta.

Valor Residual

Se define como el importe estimado que la compañía puede obtener por la disposición final del activo. El valor residual para todos los activos es de 0.

Reconocimiento de ganancias y pérdidas en realización

Se reconocerá como un gasto del periodo la depreciación mensual de los activos propiedad, planta y equipo. El importe correspondiente al 70% del valor en libros del costo revaluado se reconocerá como realización del superávit cuando se efectuó la depreciación mensual o cuando se dé de baja el activo. Así mismo se registra una disminución del 30% del pasivo por impuesto sobre renta diferido.

Medición Posterior

La CNFL establece como política contable para la medición posterior de sus activos propiedad, planta y equipo el modelo de revaluación.

Para la determinación del valor razonable de los activos adopta el ***Enfoque de Mercado*** establecido por la ***NIIF 13 Medición del Valor Razonable***. Para tales efectos se realizan avalúos quinquenales; los cuales son realizados por peritos ingenieriles independientes, cuyas calificaciones y requisitos éticos sean de primer orden.

Los activos cuya medición posterior es la revaluación son los siguientes:

- Terrenos
- Edificios
- Plantas Generación Eléctrica
- Líneas de distribución
- Sistema de comunicación
- Subestaciones
- Conexiones de Servicio
- Alumbrado Público

Para el siguiente grupo de activos denominados activos muebles, se establece la política de medición al costo.

- Equipo General
- Equipo de Oficina
- Equipo de Medición
- Equipo de Cómputo
- Equipo de Comunicación
- Equipo General Especial
- Maquinaria Estacionaria
- Vehículos

En forma anual la CNFL realizará el respectivo análisis para determinar indicios de deterioro de los activos propiedad, planta y equipo, agrupándolos en su totalidad en una sola UGE (Unidad Generadora de Efectivo) debido a que todos en conjunto son los que producen los flujos de efectivo. Si existen indicios de deterioro y al calcular el valor razonable de la UGE existe un deterioro, se contabilizarán las pérdidas en los resultados del periodo

Capitalización (el reconocimiento)

Se reconocerá como activo propiedad, planta y equipo todos los activos adquiridos o construidos que se encuentren debidamente instalados y operando, bajo el concepto de útiles y utilizables; los cuales mediante su utilización contribuyan en la generación de ingresos.

Nota # 2 Construcciones en proceso (Anexo A-3)

Definición

Comprende los costos y demás gastos incurridos para la construcción o ampliación de activos propiedad, planta equipo, hasta el momento en que dichos bienes se encuentren en condiciones de ser utilizados. También se incluyen ampliaciones y mejoras de activos ya existentes.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

En las obras en construcción su reconocimiento es al costo. Son componentes del costo de obras en construcción materiales, mano de obra, pago a proveedores, intereses incurridos durante la construcción, costos de preparación del emplazamiento físico, costos de instalación y montaje, pruebas de funcionamiento, así como cualquier otro costo relacionado con su desarrollo.

Baja en cuentas

Se da de baja a las cuentas de obras en proceso total o parcialmente al momento en el que el elemento se encuentre en el lugar y las condiciones necesarias para operar, es aquí donde los componentes acumulados en obras en construcción se capitalizan.

Si se decide no continuar con una obra en construcción, los costos acumulados en dicha obra deben ser trasladados como gastos del periodo.

Activo-Derecho de Uso

Los activos por derecho de uso son activos propiedad, planta y equipo que la CNFL recibe mediante un contrato para usufructo en condición de arrendamiento y para obtener beneficios futuros cuyo costo se puede medir con fiabilidad.

Políticas y bases de medición contables

Baja de los activos por derecho de uso

La baja de los activos por derecho de uso se dará si al finalizar el contrato el arrendador por cláusulas contractuales no cede la propiedad del activo. También cuando no se espere obtener beneficios futuros por su uso o disposición final.

La pérdida o ganancia por dar de baja un activo por derecho de uso se incluirá en el resultado del periodo a menos que contractualmente se establezca una venta con arrendamiento posterior. Esta pérdida o ganancia se determina como la diferencia entre el importe neto que se obtenga por la disposición y el valor en libros del activo.

Reconocimiento inicial

El costo de un activo por derecho de uso se determina por el valor pactado en el contrato y todas las erogaciones necesarias realizadas antes del inicio del plazo de la relación contractual.

Depreciación del activo por derecho de uso

El activo por derecho de uso se depreciará mediante el método de línea recta y la tasa por depreciación será determinada por relación contractual. Si al final del contrato el activo pasa a formar parte del activo propiedad, planta y equipo de la CNFL, se depreciará utilizando los factores establecidos en la política contable de la empresa; pero si al finalizar el contrato el activo por derecho de uso vuelve al arrendador, se depreciará en el plazo de vigencia del contrato.

Medición posterior

Se adopta el método de revaluación mediante el enfoque de mercado para la determinación del valor razonable del activo por derecho de uso, la cual se realizará mediante peritaje ingenieril realizada por expertos externos contratados.

En forma anual la CNFL realizará el respectivo análisis para determinar indicios de deterioro de los activos por derecho uso, en forma conjunta con la UGE (Unidad Generadora de Efectivo) a la cual pertenece. Si existen indicios de deterioro y al calcular el valor razonable de la UGE existe un deterioro, se contabilizarán las pérdidas en los resultados del periodo.

Nota # 3 Activo Intangible (Anexo A-4)

Definición

La partida de activos intangibles presentada en el estado de situación de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), incluye las siguientes categorías contables: 1) compra de software y licencias, 2) desarrollo de sistemas y 3) plusvalía comprada.

Políticas y bases de medición contables

Categorías Contables: Compra de Software y Licencias y Desarrollo de Sistemas:

A continuación, se detallan las políticas contables y las bases de medición aplicadas por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) para el reconocimiento inicial y medición posterior de las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas:

1. La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) ha adoptado el modelo de costo como la política contable tanto para el reconocimiento inicial como para la medición posterior de todos sus activos intangibles incluidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas.
2. La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) ha definido que todos sus activos intangibles incluidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas poseen una vida útil finita.

Asimismo, dicha entidad ha establecido las siguientes bases de estimación contable:

- a. Todos los activos intangibles pertenecientes a las citadas categorías contables son sujeto de amortización.
- b. El método seleccionado para llevar a cabo la amortización de los activos intangibles en cuestión es la línea recta.
- c. La vida útil de cada activo intangible individual o de cada grupo de activos intangibles (según sea el caso) que se encuentran incluidos en las categorías contables de compra de software y licencias y desarrollo de sistemas se ha definido tomando como referencia los aspectos técnicos que a continuación se detallan:
 - i. La utilización esperada del activo intangible por parte de la entidad.
 - ii. La información pública disponible sobre estimaciones de vida de activos intangibles idénticos o similares, los cuales se utilicen de forma parecida.
 - iii. Los riesgos de obsolescencia, tecnológica o comercial que el activo intangible afronta.
 - iv. Si la vida útil del activo intangible depende de las vidas útiles de otros activos que son propiedad de la entidad.
 - v. Cualquier otro tipo de información que sea relevante en las circunstancias particulares del activo intangible o de la entidad a la que éste pertenece.

En el Anexo No. 1 (adjunto a la presente política contable), se detallan las vidas útiles que la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) ha definido para cada activo intangible individual o para cada grupo de activos intangibles (según sea el caso), los cuales se encuentran incluidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas.

d. En todos los casos se ha definido que el valor residual de los activos intangibles incluidos en estas categorías contables es de cero.

3. La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) definió como política contable que todas las erogaciones que realiza en conexión con sus activos intangibles incluidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas siempre serán cargadas a los resultados del periodo. Lo anterior salvo en casos excepciones en los cuales se demuestre que las erogaciones en cuestión extiendan la vida útil o mejoren el rendimiento de los activos intangibles incluidos en las citadas categorías contables. En tal caso los montos erogados serán capitalizados como parte del valor en libros de los activos intangibles en cuestión y: a) amortizados a lo largo de su período remanente de vida útil y b) considerados como parte de la información relevante que se debe utilizar para determinar si dichos activos intangibles han sufrido o no un deterioro en su valor.

4. Las ganancias o pérdidas derivadas de la venta o retiro anticipado por parte de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) de activos intangibles reconocidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas, serán reconocidas directamente en los resultados del período en el cual dichas ganancias y pérdidas son devengadas o incurridas.

5. Las pérdidas o recuperaciones de las pérdidas derivadas del eventual deterioro que activos intangibles reconocidos en las categorías contables de: 1) compra de software y licencias y 2) desarrollo de sistemas que sufran en su valor, serán reconocidas directamente en los resultados del período en el cual dichas pérdidas o recuperaciones de las pérdidas son devengadas o incurridas.

Políticas y bases de medición contables

Categoría Contable: Plusvalía Adquisición EVCSA:

A continuación, se detallan las políticas contables y bases de medición aplicadas por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) para el reconocimiento inicial y medición posterior de la categoría contable de plusvalía adquisición EVCSA:

1. La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) ha adoptado el modelo de costo como la política contable tanto para el reconocimiento inicial como para la medición posterior de la plusvalía adquisición EVCSA.

2. La Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) ha definido que la plusvalía adquisición EVCSA posee una vida útil indefinida, razón por la cual dicho activo intangible:

a. No será sujeto de amortización.

b. Será sujeto de forma anual de la determinación de su importe recuperable, lo anterior incluso si no existen indicios que hagan presumir la existencia de un deterioro en su valor.

3. En el eventual caso de que se detecte la existencia de indicios de deterioro del valor de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece la plusvalía adquisición EVCSA, la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) procederá a estimar el importe recuperable de dicha unidad generadora de efectivo. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo en cuestión resulta ser menor que su valor en libros, las pérdidas por deterioro del valor que corresponden a la plusvalía adquisición EVCSA, serán reconocidas directamente en los resultados del período en el cual dichas pérdidas son incurridas. En ningún caso, las pérdidas por deterioro del valor de este activo intangible podrán ser recuperadas.

Nota # 5 Otras Inversiones (Anexo A-7)

Definición

1. Inversiones en subsidiarias

Se reconocen en los estados financieros de toda entidad que se convierte en controladora debido a que ésta última obtiene control sobre las políticas operativas y financieras de su subsidiaria y además está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la citada subsidiaria.

2. Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se reconocen en los estados financieros de toda entidad cuando esta adquiere activos financieros que son reconocidos inicialmente y medidos de forma posterior a su valor razonable, reconociendo las ganancias o pérdidas derivadas de las actualizaciones de valor razonable en una cuenta patrimonial de otro resultado integral.

Políticas y bases de medición contable inversiones en subsidiarias

Reconocimiento inicial

Se reconoce inicialmente las inversiones en subsidiarias al valor razonable por el cual son adquiridas.

Medición posterior

Se mide de forma posterior las inversiones en subsidiarias haciendo uso del método de participación.

Políticas y bases de medición contable activos financieros al valor razonable con cambios en el otro resultado integral

Reconocimiento inicial

Se reconocen inicialmente los activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral, al valor razonable por el cual son adquiridos más todos los costos de transacción y similares que sean indispensable para la adquisición de este tipo de activos financieros.

Medición posterior

Se mide de forma posterior los activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral, al valor razonable. Las ganancias o pérdidas derivadas de las actualizaciones de valor razonable se reconocen de forma temporal en una cuenta patrimonial de otro resultado integral.

Empresa Propietaria de la Red

Es una empresa con domicilio en Panamá. Su Capital Social asciende a \$ 58,500,000.00 (cincuenta y ocho millones quinientos mil dólares de los Estados Unidos de América) dividido en 58,500 (cincuenta y ocho mil quinientas) Acciones Comunes con valor nominal de \$1,000.00 cada una. La CNFL S.A. posee 439 acciones, equivalentes a ¢ 252.3 millones.

Ingeniería Energética Sociedad Anónima

Es una sociedad domiciliada en Costa Rica. Su capital social está representado por mil acciones de ¢ 100.00 cada una. La CNFL S.A. posee el 99.6 % de participación, el resto le pertenece al Sindicato Industrial de Trabajadores del Sector Eléctrico y Telecomunicaciones, la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Sector Privado e Independiente, la Asociación Solidarista de Empleados de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A., y la Asociación de Pensionados de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A., cada uno con una acción de participación. Esta empresa no tiene operaciones desde su creación.

Red Centroamericana de Telecomunicaciones S.A.

La Red Centroamericana de Telecomunicaciones S.A. (REDCA); domiciliada en Panamá; es una empresa que tiene como objetivo principal desarrollar, diseñar, financiar, construir, mantener, operar y explotar las redes de fibra óptica en el primer sistema de transmisión regional que interconectará los sistemas eléctricos de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. Su Capital Social asciende a \$ 2.7 millones, y está compuesto por 9 certificados de 300 acciones con un valor nominal de \$ 1,000.00 cada acción. El Certificado # 19 es propiedad del Instituto Costarricense de Electricidad (93.246%) y la CNFL S.A. (6.754%) por ¢ 10.1 millones.

Nota # 6 Efectivo y equivalentes de efectivo (Anexo A- 8)

Definición

Comprende el dinero en efectivo que se mantiene en caja de fondos de trabajo y cuentas corrientes tanto en moneda local como en moneda extranjera.

Políticas y bases de medición

Reconocimiento inicial

Al momento del reconocimiento inicial se registra el efectivo al valor nominal. En caso de que el efectivo esté expresado en moneda extranjera, se aplicarán los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Medición posterior

La entidad mide el efectivo de forma posterior al reconocimiento inicial a su valor nominal. En caso de que el efectivo esté expresado en moneda extranjera, se aplicarán los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Nota # 7 Otros Activos y Depósitos de Garantía (Anexo A-9)

Definición

Los depósitos en garantía están constituidos por dinero en efectivo que es depositado por la empresa a favor de terceros y que permite a la entidad el usufructo de un bien o servicio o la obtención de recursos financieros. Entre los casos más usuales de depósitos de garantía figuran los otorgados a favor de entidades prestadoras de servicios de telecomunicaciones, los otorgados para el cumplimiento de compromisos de carácter ambiental, así como los extendidos a favor de entidades recaudadoras de pagos de los clientes, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Los depósitos en garantía que la empresa extiende a favor de terceros deben ser reconocidos como activos y registrados al valor razonable pactado con dichos terceros.

Medición posterior

En períodos posteriores al de su reconocimiento inicial, el monto de todos los activos reconocidos como depósitos en garantía se mantiene al valor histórico en el cual fueron registrados originalmente.

Las Garantías Ambientales son definidas por la Secretaria Técnica Nacional Ambiental del Ministerio Ambiente, Energía y Telecomunicaciones, MINAE, para el cumplimiento de protección ambiental a los proyectos en ejecución. Corresponden a los proyectos: Planta Hidroeléctrica Cote, Planta Biotérmica Río Azul, Red Subterránea, Planta Hidroeléctrica El Encanto, y Proyecto Hidroeléctrico Balsa Inferior.

Adicionalmente éste anexo presenta el capital asignado por la CNFL al Fondo de Ahorro y Préstamo para la administración de los fondos y trámites en lo concerniente al préstamo de vacaciones a funcionarios, cumpliendo conforme a lo establecido en el artículo 95 de la Convención Colectiva.

Nota # 8 Efectos por Cobrar Corto y Largo Plazo (Anexo A -10)

Definición

Efectos por cobrar corto y largo plazo son activos financieros que se originan cuando se adquiere el derecho de cobrar a terceros y ese derecho queda respaldado por una garantía la cual es documentada en un pagaré, una letra de cambio o documento de carácter similar y cuya recuperación se espera ocurra dentro de los 12 meses calendario posteriores al cierre del período contable anual (corto plazo) ó cuya recuperación se espera supere los 12 meses calendario posteriores al cierre del período contable anual (largo plazo). Entre las situaciones que comúnmente generan la emisión de un documento por cobrar figura la suscripción de convenios de crédito con entidades públicas.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Los efectos por cobrar se registran al valor razonable (valor transado o negociado con el tercero) más todas las erogaciones que sean necesarias para la formalización del efecto por cobrar. En caso de que los efectos por cobrar a largo plazo estén expresados en moneda extranjera, se aplicarán los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Medición posterior

De forma subsecuente a su reconocimiento inicial todos los efectos que representen derechos por cobrar a favor de la empresa se miden al costo amortizado, dicho costo amortizado está representado por el principal del documento por cobrar menos las amortizaciones a dicho principal menos su correspondiente estimación para incobrables. En caso de que los efectos por cobrar estén expresados en moneda extranjera, se aplicarán los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Nota # 9 Cuentas por Cobrar (Anexo A-11)

Definición

Son activos financieros originados al proporcionar bienes, prestar servicios o arrendar bienes a terceros. Entre ellos tenemos las cuentas a cobrar comerciales, las cuales se generan por la prestación a los clientes de servicios de alumbrado público y por la venta de energía eléctrica. También la entidad posee otras cuentas a cobrar con terceros derivadas de arreglos de pago con clientes, créditos de impuesto al valor agregado, arrendamiento de activos y comisiones, entre otros. Una tercera categoría son las cuentas por cobrar a funcionarios, las cuales surgen de adelantos de gastos de viaje y de reintegros que los empleados hacen a favor de la entidad.

Políticas y bases de medición contables:

Reconocimiento inicial

En su reconocimiento inicial las cuentas por cobrar se registran al valor razonable más todas las erogaciones que sean necesarias para la formalización de los citados derechos de cobro. En caso de que las cuentas por cobrar estén expresadas en moneda extranjera, se aplicaran los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Medición Posterior

En la medición posterior todas las cuentas por cobrar a terceros se valoran al costo amortizado, el cual resulta de restar al principal de la cuenta por cobrar tanto las amortizaciones a dicho principal como su correspondiente estimación por incobrabilidad. En el caso de que las cuentas por cobrar estén expresadas en moneda extranjera, se aplicaran los criterios técnicos esbozados en las políticas y bases de medición establecidas en el apartado de contabilización de transacciones en moneda extranjera incluido en el manual de políticas y bases de medición contables.

Dada la naturaleza y características de su giro habitual de operación, la empresa otorga crédito a sus clientes tanto por los bienes que vende como por los servicios que presta a éstos, situación que hace que la entidad actúe bajo condiciones de riesgo e incertidumbre respecto de sus posibilidades de recuperar de forma efectiva el 100% de sus cuentas por cobrar. Asimismo de acuerdo con lo establecido por la *NIIF 9 Instrumentos Financieros* toda entidad que posea una cartera de cuentas por cobrar está en la obligación técnica de contabilizar una estimación que refleje el riesgo de crédito que ésta afronta respecto de la eventual no recuperación de los montos de todas las facturas y demás títulos ejecutivos que componen dicha cartera de cuentas por cobrar, es decir la empresa debe determinar por medio de la aplicación consistente del modelo de pérdida esperada simplificado para cuentas por cobrar cuál es la probabilidad que como entidad tiene, de incurrir en pérdidas derivadas de la incobrabilidad de una parte de su cartera por cobrar.

Estimación para Incobrables (Anexo A-11)

En términos de la presentación de los estados financieros, el monto que la entidad determine como estimación para incobrables, representará el nivel máximo de riesgo de incobrabilidad que ésta afronta respecto de la cartera de cuentas por cobrar. Desde el punto de vista de los resultados de operación de la entidad, el registro contable de un incremento en la estimación para incobrables se reflejará como un gasto financiero y una consecuente disminución de la utilidad contable del periodo, por el contrario, una disminución en la estimación para incobrables dará origen a un ingreso financiero y en consecuencia a un incremento en la utilidad del periodo.

Pérdidas por deterioro

El detalle del saldo de la cartera de cuentas por cobrar comerciales y de cuentas por cobrar a compañías relacionadas con su correspondiente estimación de cuentas de cobro dudoso, se detallan a continuación:

		28 de febrero de 2023		
		Saldo	Estimación	Total
Cartera vigente a la fecha de corte	¢	17 163 968	- 122 604	17 041 364
Cartera vencida de 1 a 30 días		2 108 367	- 40 594	2 067 773
Cartera vencida de 31 a 60 días		620 671	- 22 477	598 194
Cartera vencida de 61 a 180 días		265 578	- 33 273	232 305
Cartera vencida de 181 a 360 días		582 638	- 149 442	433 196
Cartera vencida de 361 a 720 días		876 126	- 235 456	640 670
Cartera vencida de 721 días y más		1 838 771	- 435 185	1 403 586
	¢	<u>23 456 119</u>	<u>- 1 039 031</u>	<u>22 417 087</u>

El movimiento de la estimación por incobrable a febrero 2023 es el siguiente:

Resumen	SACP	Informe	Registro
Estimación Febrero 2023 Consumidore	-994 200 427,95	-1 035 755 733,86	-41 555 305,91
Estimación Febrero 2023 Gobierno	-4 371 582,49	-3 275 163,33	1 096 419,16
Saldo	- 998 572 010,44	-1 039 030 897,19	-40 458 886,75

Nota # 10 Inventarios (Anexo A-12)

Definición

El inventario es la existencia de bienes almacenados destinados para realizar actividades de operación y mantenimiento de activos productivos. Son almacenados en distintas bodegas según cada actividad o necesidad.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento al costo (NIC 2)

Los inventarios se miden al costo. Comprende todos los costos derivados de su adquisición y transformación.

Metodología

El método que se utiliza para valorar en inventario es el costo promedio móvil. Este método aplica a los materiales que por sus dimensiones no sean susceptibles de ser controlados por lote y a los materiales que por su volumen de almacenamiento no permita identificar las diferentes partidas de la compra.

Estimación por valuación de inventario

Se registrará como estimación por la valuación del inventario el monto previsto para cubrir posibles pérdidas originadas por obsolescencia, deterioro y faltantes de existencias de almacén.

El monto de Estimación Valuación de Inventario – Operación deberá revisarse periódicamente para garantizar la cobertura de la eventual obsolescencia, deterioro o faltante.

En anexo a los estados financieros, se indicará el monto correspondiente a los inventarios asignados a inversión.

Se realiza en forma anual un análisis por obsolescencia basado en la rotación del inventario y las consideraciones de los administradores del inventario dentro de las cuales se determina uso futuro del inventario, si se considera inventario de seguridad (componentes principales de activos de plantas de generación por ejemplo) y criterio técnico que justifique una lenta rotación.

Nota # 11 Gastos Prepagados (Anexo A-13)

Definiciones

Pagos anticipados son erogaciones que se han cancelado de forma anticipada a los proveedores de bienes y servicios. Es usual que la entidad anticipe el pago compras de bienes, soporte y mantenimiento, de seguros, alquileres e intereses, entre otros conceptos.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Todas las erogaciones que se realicen en calidad de anticipos de gastos futuros serán registradas inicialmente como activos. El monto que se reconoce por dichos activos es el valor razonable pactado con el proveedor por el bien o servicio que dicha entidad obtendrá o disfrutará en el futuro.

Medición posterior

En períodos posteriores al de su registro inicial, el valor de todos los activos reconocidos como pagos anticipados son amortizados tomando como base para dicha amortización el plazo de la vigencia de los derechos que fueron cancelados por anticipado. Cuando sea aplicable, la amortización de los pagos anticipados se hace utilizando el método de la línea recta. De manera alternativa la liquidación de los pagos anticipados se realizará cuando se recibe el bien o disfruta de los servicios contratados.

Nota # 12 Propiedades de Inversión

Definición

Son aquellas propiedades que no son utilizadas para la operación normal de la empresa. Se tienen para obtener rentas, apreciación del capital o ambas

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Las propiedades de inversión se medirán inicialmente al costo. Los costos asociados a la transacción se incluirán en la medición inicial.

El costo de adquisición de una propiedad de inversión comprenderá su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

Medición posterior

La CNFL aplica el valor razonable para la medición posterior de sus propiedades de inversión.

Erogaciones subsecuentes

Se reconocerá el deterioro o revaluación en la medición posterior de las propiedades de inversión.

El saldo de propiedades de inversión indicado en el estado de posición financiera corresponde al valor en libros de un terreno disponible para la venta ubicado en Santa Ana y otro ubicado en Dulce nombre de Cartago.

Nota # 13 Obligaciones por Pagar Corto Plazo y Largo Plazo (Anexos B-1 y B-5)

1. Obligaciones por la emisión de títulos de deuda:

Definición

Esta categoría contable incluye las emisiones de bonos que la empresa ha colocado en el mercado y mantiene vigentes a la fecha de presentación de sus estados financieros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial las obligaciones financieras por la emisión de títulos al valor razonable más o menos los costos de transacción que eventualmente sean atribuibles a la emisión de dichos títulos.

Medición posterior

Se mide de forma posterior las obligaciones financieras por la emisión de títulos al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal de la emisión de títulos, menos las amortizaciones a dicho principal, más o menos las primas o descuentos (pagadas o recibidas) al momento de la emisión de los títulos. La amortización de las primas o descuentos antes referidos, se lleva a cabo utilizando el método del interés efectivo.

Garantías Colaterales

De acuerdo con las condiciones contractuales establecidas en esta emisión de bonos la Compañía Nacional de Fuerza y Luz ha establecido que sus activos de Propiedad, Planta y Equipo representen una garantía colateral a favor de los inversionistas.

2. Obligaciones por créditos directos con entidades financieras:

Definición

Esta categoría contable incluye diversas operaciones de crédito que la empresa ha formalizado con entidades financieras tanto costarricenses como del exterior.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial las obligaciones financieras por la suscripción de convenios de crédito con entidades financieras al valor razonable más o menos los costos de transacción que eventualmente sean atribuibles a la formalización de dichos convenios de crédito.

Medición posterior

La empresa mide de forma posterior las obligaciones financieras por la suscripción de convenios de crédito con entidades financieras al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del convenio de crédito, menos las amortizaciones a dicho principal, más o menos las primas o descuentos (pagadas o recibidas) al momento de la suscripción del convenio de crédito. La amortización de las primas o descuentos antes referidos, se lleva a cabo utilizando el método del interés efectivo.

3. Arrendamientos por pagar (Arrendatario):

Definición

Un contrato de arrendamiento es aquel contrato que transmite el derecho a usar un activo (el activo subyacente) por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Inicialmente la entidad registra en el estado de posición financiera los contratos de arrendamiento como activo por derecho de uso de arrendamiento (que resulta de la suma/resta de: i) el monto del pasivo por arrendamiento, ii) los pagos anticipados por arrendamiento, iii) los costos directos incurridos por el arrendamiento, iv) los costos de retirar y dismantelar el activo subyacente y de restituir el lugar en cual está ubicado) y un pasivo por arrendamiento (que resulta de la sumatoria de: i) los pagos fijos por arrendamiento, ii) los pagos variables por arrendamiento, iii) garantías de valor residual a favor del arrendador, iv) el precio de ejercicio de la opción de compra y v) penalidades por terminación anticipada del contrato de arrendamiento).

Medición posterior

En forma posterior, se registra en el resultado del período la depreciación y el eventual deterioro en el valor de los derechos de uso de arrendamiento. Asimismo, las cuotas de pago derivadas del contrato de arrendamiento son prorrateados entre la amortización del pasivo por arrendamiento y los gastos por intereses, comisiones y otros.

Nota # 14 Prestaciones Legales (Anexo B-2)

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones que se mantienen con los empleados por concepto de cesantía.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial y medición posterior

Se utiliza el método de unidad de crédito proyectada, lo anterior a efecto de estimar el monto de las obligaciones que se mantienen con los empleados por concepto de cesantía. A efecto de realizar la determinación del monto del citado beneficio post-empleo, la entidad contrata los servicios de una firma independiente especializada en cálculos actuariales.

Se reconoce y mide de forma posterior las partidas contables que a continuación se detallan, utilizando los siguientes criterios contables; a saber:

1. Costo del servicio pasado y presente: se reconocen en los resultados del período.
2. Interés neto sobre el pasivo: se reconoce en los resultados del período.
3. Ganancias o pérdidas actuariales: se reconoce en el otro resultado integral.

Nota # 15 Depósitos recibidos en garantía (Anexos B-3)

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones financieras que se asumen con terceros por los depósitos que éstos han realizado a favor de la entidad a efecto de que se les preste servicios de distribución de energía eléctrica y otros servicios complementarios.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial los depósitos de particulares al valor razonable.

Medición posterior

Se mide de forma posterior los depósitos de particulares al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del depósito de consumidores menos las amortizaciones a dicho principal.

Nota # 16 Cuentas por Pagar (Anexo B-4)

1. Cuentas por pagar (Instituto Costarricense de Electricidad/ General)

Definición

Comprende el valor de las obligaciones contraídas con proveedores tanto locales como del exterior por concepto de adquisición de energía eléctrica, bienes y la recepción de servicios requeridos para el desarrollo de las actividades sustantivas y administrativas.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial las cuentas por pagar comerciales al valor razonable.

Medición posterior

Se mide de forma posterior las cuentas por pagar al costo amortizado.

2. Dividendos

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones financieras que se asumen con los socios producto de la distribución de las ganancias patrimoniales.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial los dividendos por pagar al valor razonable.

Medición posterior

Se mide de forma posterior los dividendos por pagar al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del dividendo por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

3. Impuestos y contribuciones

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones que se mantienen con entidades reguladoras y municipales y que usualmente tienen como hecho generador, la legislación vigente que es directamente aplicable a dicha entidad.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconocen de forma inicial los impuestos y contribuciones por pagar al valor razonable.

Medición posterior

Se miden de forma posterior los impuestos y contribuciones por pagar al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del impuesto o contribución por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

El detalle del saldo del Impuesto al Valor Agregado Neto al 28 de febrero 2023, se detallan a continuación:

		<u>28 de febrero de 2023</u>	
Cuenta Contable		Saldo	
1815253002	¢	1 676 220,48	
1815253006		140 236 680,43	
1815253007		-	
2630402401		-2 307 762 815,00	
2630402402		-95 982 046,00	
2630402403		-3 010 704,00	
	¢	<u>-2 264 842 664,09</u>	

De acuerdo con la normativa tributaria vigente, específicamente artículos 18, 19 y 20 de la Ley 9635 Fortalecimiento de la Finanzas Públicas, se establece que los créditos fiscales podrán ser aplicados en la declaración del IVA, siempre y cuando cumplan con los requisitos formales establecidos en la citada ley. Basándose en lo anterior, el procedimiento para la determinación de la deuda por IVA, resulta del proceso de conciliación de las cuentas tanto pasivas como activas del IVA para validar el cumplimiento formal de la norma y establecer la proporción final del crédito fiscal que, según el artículo 23 del mismo cuerpo de leyes, tendrá derecho a aplicar CNFL en su declaración.

Dado lo anterior, la imagen anterior muestra el impuesto neto declarado mediante la Declaración del IVA para el mes de febrero, 2023; dado el efecto del ajuste por proporcionalidad determinado en la conciliación de la cuenta.

Nota # 17 Intereses Acumulados por Pagar (Anexo B-5)

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones financieras que se asumen con terceros (entre los cuales figuran inversionistas y entidades bancarias que fungen en calidad de acreedoras) y que se derivan del reconocimiento contable sobre la base de acumulación de los intereses que contractualmente se han comprometido pagar a dichos terceros por el préstamo de fondos que han realizado a la entidad.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconocen de forma inicial los intereses acumulados por pagar al valor razonable.

Medición posterior

Se miden de forma posterior los intereses acumulados por pagar al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal de los intereses por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

Nota # 18 Depósitos de terceros (Anexo B-6)

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones que se mantienen con terceros debido a que éstos han realizado depósitos a favor la empresa, lo anterior, en forma de efectivo u otro tipo de activos financieros. Entre los tipos de depósitos más usuales figuran los recibidos por concepto de extensiones de líneas, órdenes de trabajo, cobro de servicios públicos y garantías de cumplimiento de los empleados por concepto de cesantía, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial todos los depósitos que recibe de terceros al valor razonable.

Medición posterior

Se mide de forma posterior todos los depósitos que recibe de terceros al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del depósito por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

Nota # 19 Gastos Acumulados por Pagar (Anexo B-7)

1. Gastos acumulados por Obligaciones financieras

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones financieras que se asumen con entidades de seguridad social y con los empleados producto de la relación contractual que la entidad mantiene con éstos últimos. Esta categoría contable usualmente incluye obligaciones tales como aguinaldo, vacaciones, salario escolar, cargas sociales patronales, entre otros.

Políticas y bases de medición contables:

Reconocimiento inicial

Se reconocen de forma inicial los gastos acumulados por pagar al valor razonable.

Medición posterior

Se miden de forma posterior los gastos acumulados por pagar al costo amortizado.

En el caso de este tipo de pasivos financieros, el costo amortizado está representado por el principal del gasto acumulado por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

2. Litigios y reclamaciones

Definición

Esta categoría contable incluye las obligaciones que se mantienen con terceros derivadas de obligaciones que surgen de litigios y reclamaciones que se han planteado en contra de la entidad y: a) que surgen de la ocurrencia de un suceso pasado, b) cuyo monto es cuantificable de forma fiable y c) cuya probabilidad de salida de beneficios económicos futuros y más probable que no, es decir, cuya probabilidad de salida de beneficios económicos futuros es igual o superior al 50%.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial

Se reconoce de forma inicial las provisiones por litigios y reclamaciones al valor razonable de la contraprestación que espera pagar para saldar la obligación que ha asumido con terceros

Medición posterior

Se mide de forma posterior las provisiones por litigios y reclamaciones al costo amortizado.

En el caso de las provisiones por litigios, el costo amortizado está representado por el principal por pagar menos las amortizaciones a dicho principal.

En relación con la provisión de Interamericana de Medios de Comunicación, S.A. expediente 14-006680-1027-CA existe una sentencia condenatoria en contra de CNFL; sin embargo, la actora debe apersonarse al proceso de ejecución para hacer valer sus intereses frente a los extremos condenados en sentencia de lo contencioso administrativo. Según el último Informe Jurídico con corte al 31 de diciembre 2022 el Proceso de Ejecución de Sentencia está en espera, por lo que CNFL lo mantiene como una provisión y según el criterio experto no puede ser superior a los US\$23.000 que es el monto en el cual el actor fijó su pretensión original.

Además, se registró la provisión por la demanda del reclamo salarial de los Profesionales la cual se dio con lugar por la Sala Segunda en última instancia. Se utiliza la metodología emitida por el Proceso Clasificación y Valoración y el Área Dotación y Compensación de la CNFL, en donde se estimó el costo por los rubros salariales de acuerdo a la resolución 2022-003225 de la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia sobre la demanda 11-000219-1178-LA. El total de la estimación suma los componentes salariales, intereses y la indexación.

Matriz de probabilidades

Actor	Obligación presente (legal o implícita)	Probabilidad de una obligación futura	Posibilidad de Salida de Recursos	Cálculo Fidedigno	Resultado
INTERAMERICANA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN, S.A.	SI	SI	PROBABLE	SI	Provisión
Profesionales CNFL	SI	SI	PROBABLE	NO	Provisión. Se realiza el cálculo por parte de CNFL, está pendiente la negociación.

Nota # 20 Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos

Definición

Las partidas de activo y pasivo por impuesto diferido a las ganancias tienen por objeto conciliar las diferencias temporarias que existen entre la utilidad neta contable; calculada tomando como base los criterios técnicos establecidos por las NIIF y la utilidad neta fiscal (determinada de acuerdo con los criterios establecidos por la Ley y el Reglamento del Impuesto sobre la Renta de Costa Rica). Dada su naturaleza estas partidas permitirán reflejar en detalle todos aquellos débitos y créditos fiscales que se registrarán en las futuras declaraciones de impuesto a las ganancias.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento inicial:

Desde el punto de vista técnico, los activos por impuesto diferido deben ser reconocidos de forma inicial cuando exista evidencia suficiente y adecuada de que han surgido:

1. Diferencias temporarias deducibles,
2. Pérdidas de períodos anteriores que son deducibles en períodos futuros y
3. Créditos derivados de anticipos y/o retenciones de impuesto sobre las ganancias.

Desde el punto de vista técnico, los pasivos por impuesto diferido deben ser reconocidos de forma inicial únicamente cuando exista evidencia objetiva de que han surgido diferencias temporarias imponibles.

Se reconocen activos por impuestos diferidos por las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias fiscales futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

Las ganancias fiscales futuras se determinan de acuerdo con la estimación de ingresos y gastos futuros, las aplicaciones de gastos no deducibles o ingresos no gravables y las reservas de inversión que permita la ley del impuesto de renta.

Activos surgidos por diferencias temporarias

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación y se reducen en la medida que deja de ser probable que se realice el beneficio fiscal correspondiente; esas reducciones se revierten cuando la probabilidad de ganancias fiscales futuras mejora.

Activos surgidos por pérdidas fiscales deducibles

Los activos por impuestos diferidos asociados a pérdidas fiscales deducibles se liquidan al final del tercer año sino ha sido posible su realización.

Medición posterior

Las partidas de activos y pasivos por impuesto diferido deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del período de presentación hayan sido aprobadas o estén prácticamente aprobadas.

Nota # 21 Activos y Pasivos Contingentes (Anexos C-1 y C-1-1)

Definición

Los activos contingentes surgen por sucesos inesperados o no planificados, de los cuales nace la posibilidad de una entrada de beneficios económicos a favor de la empresa. Ejemplos pueden ser una reclamación judicial que la entidad está llevando en contra de un tercero y cuyo desenlace es incierto o un reclamo presentado contra una entidad aseguradora cuyo resultado es incierto.

Los pasivos contingentes surgen por sucesos inesperados o no planificados, de los cuales nace la posibilidad de una salida de beneficios económicos por parte de entidad. Ejemplos pueden ser una demanda judicial interpuesta por un tercero en contra de la empresa y cuyo desenlace es incierto o los eventuales pagos adicionales a favor de entes reguladores (CCSS y Dirección General de Tributación) en los cuales la compañía puede incurrir por incumplimiento de leyes o reglamentos.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento y revelación

Se tiene como política contable el no reconocer en el estado de posición financiera ningún tipo de activo ni de pasivo contingente.

No obstante, la entidad informa por medio de notas a los estados financieros acerca de la existencia, incertidumbres y potenciales efectos económicos derivados de los activos y pasivos contingentes existentes a la fecha de cierre de éstos, lo anterior siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones; a saber:

1. Pasivos contingentes:

- a. Que exista una obligación presente derivada de un suceso pasado;
- b. La eventual salida de beneficios económicos se categorice en el rango de posible a probable;
y
- c. El monto de la obligación sea o no (según sea el caso) cuantificable de forma fiable.

2. Activos contingentes:

- a. La eventual entrada de beneficios económicos se categorice en el rango de probable a virtualmente cierta; y
- b. El monto del derecho sea o no (según sea el caso) cuantificable de forma fiable.

En relación con los casos donde es probable la salida de recursos, según el Informe Jurídico al 31 de diciembre de 2022 se expone lo siguiente:

- Los Anturios, S.A., expediente 18-002946-1027-CA la CNFL deberá someterse a una constitución de la servidumbre, por tratarse de un fundo enclavado. Es inestimable hasta tanto el perito evaluador judicial señale los costos.

Actor	Obligación presente (legal o implícita)	Probabilidad de una obligación futura	Posibilidad de Salida de Recursos	Cálculo Fidedigno	Resultado
LOS ANTURIOS S.A.	SI	SI	PROBABLE	NO	Revelación

- Gabriela Cárdenas Zamora, expediente 16-003162-1027-CA existen posibilidades de que la CNFL deba cancelar a la Actora los extremos reclamados. Es inestimable hasta tanto el Juez señale los montos a cancelar.

Actor	Obligación presente (legal o implícita)	Probabilidad de una obligación futura	Posibilidad de Salida de Recursos	Cálculo Fidedigno	Resultado
GABRIELA CÁRDENAS ZAMORA	SI	PROBABLE	PROBABLE	NO	Revelación.

- Hermes Richmond Fonseca, expediente 16-000034-0641-LA-8 existen posibilidades de que la CNFL deba cancelar al Actor los extremos reclamados. Es inestimable hasta tanto el Juez señale los montos a cancelar.

Actor	Obligación presente (legal o implícita)	Probabilidad de una obligación futura	Posibilidad de Salida de Recursos	Cálculo Fidedigno	Resultado
HERMES RICHMOND FONSECA	NO	PROBABLE	PROBABLE	NO	Revelación.

F. Notas del Estado de Resultados

Nota # 22 Ingresos por actividades de operación (Anexo D-1)

Definición

Son los ingresos que se perciben por la venta de servicios eléctricos a todos los abonados que se ubican en la zona servida. Esta categoría de ingresos se sub-divide atendiendo a las características de los abonados o del servicio prestado, es así como existen ingresos por: a) facturación de energía eléctrica a los clientes residenciales, comerciales, industriales, municipios, gobierno, entre otros, b) ingresos por alumbrado público y c) ingresos por el costo variable de generación, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

Se reconocen al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. En este caso el valor razonable de los ingresos por la venta de energía eléctrica y la prestación de servicios de alumbrado público es fijado por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).

Los criterios que se deben cumplir para que los ingresos por la venta de energía eléctrica y la prestación de servicios de alumbrado público puedan ser reconocidos son los siguientes:

- a) Momento de satisfacción de las obligaciones de desempeño asumidas con los clientes: se requiere que se pueda medir de forma fiable y precisa el momento en el cual satisface las obligaciones de desempeño que han asumido con los clientes. Para lograr tal objetivo en el caso de las ventas de energía eléctrica y de la prestación de servicios de alumbrado público, se realizan mediciones mensuales de consumo las cuales permiten determinar con toda fiabilidad: i) el momento en el cual se satisface la correspondiente obligación de desempeño y ii) los montos de ingresos a reconocer por ambos conceptos.
- b) Reconocimiento simultáneo de ingresos ordinarios y costos de cumplir con los contratos suscritos con los clientes: tanto los ingresos ordinarios como los costos asociados directamente con la satisfacción de las obligaciones de desempeño que son necesarias para la generación y distribución de energía eléctrica y para la prestación de los servicios de alumbrado público, son reconocidos en los resultados correspondientes al mismo período contable.
- c) Los beneficios generados por los ingresos ordinarios son percibidos por la entidad: la recuperación del producto de los ingresos ordinarios se devengan y reconocen contablemente en los resultados del período se considera razonablemente segura, lo anterior, en virtud de que los clientes de la entidad usualmente cancelan sus compromisos financieros debido a la necesidad que éstos tienen de continuar utilizando los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.

- d) El monto de los ingresos ordinarios puede ser medido con fiabilidad: se cuenta con unidades de medida que hacen fiable la medición de los ingresos devengados. En el caso particular de la energía eléctrica esta se mide sobre la base de la cantidad de kilovatios hora consumidos.

Nota # 23 Ingresos por otras actividades de operación (Anexo D-2)

Definición

Incluyen todos los otros ingresos que se devengan por la prestación a los clientes de diversos servicios los cuales forman parte de su actividad sustantiva. Ejemplos de este tipo de servicios son: a) arrendamiento de activos, b) elaboración de estudios de ingeniería, c) multas y reconexiones, d) prestación de servicios técnicos y e) construcción por cuenta de terceros de instalaciones e infraestructura, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

Se reconocen al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. En este caso el valor razonable de los ingresos se determina por el acuerdo mutuo de las condiciones pactadas entre la empresa y sus clientes.

Los ingresos por concepto de multas y reconexiones pueden ser reconocidos cuando los clientes incurren en incumplimientos de pago con dicha entidad.

Los criterios que se deben cumplir para que los ingresos por elaboración de estudios de ingeniería, prestación de servicios técnicos y construcción por cuenta de terceros de instalaciones e infraestructura puedan ser reconocidos son los siguientes:

- a. Momento de satisfacción de las obligaciones de desempeño asumidas con los clientes: se requiere que se pueda medir de forma fiable y precisa el momento en el cual satisface las obligaciones de desempeño que han asumido con los clientes. Para lograr tal objetivo en todos los casos, se realizan mediciones del porcentaje de avance en la prestación de los citados servicios.
- b. Reconocimiento simultáneo de ingresos ordinarios y costos de cumplir con los contratos suscritos con los clientes: tanto los ingresos ordinarios como los costos asociados directamente con la satisfacción de las obligaciones de desempeño que son necesarias para la elaboración de estudios de ingeniería, la prestación de servicios técnicos y la construcción por cuenta de terceros de instalaciones e infraestructura, son reconocidos en los resultados correspondientes al mismo período contable.

- c. Los beneficios generados por los ingresos ordinarios son percibidos por la entidad: la recuperación del producto de los ingresos ordinarios que la empresa devenga y reconoce contablemente en los resultados del período se considera razonablemente segura.
- d. El monto de los ingresos ordinarios puede ser medido con fiabilidad: la empresa cuenta con unidades de medida que hacen fiable la medición del porcentaje de avance de los ingresos devengados.

Nota # 24 Ingresos financieros (Anexo D-3)

Definición

Son los rendimientos efectivos que la entidad percibe y que se derivan de los activos financieros y documentos por cobrar que se poseen. Entre los ingresos financieros más representativos figuran: a) intereses y b) dividendos y c) ganancias de cambio, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

En el caso de los intereses, éstos se reconocen sobre la base de acumulación, éstos deben ser reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo del activo financiero o documento por cobrar.

En el caso de las diferencias de cambio, éstos se reconocen sobre la base de acumulación, estas ganancias se deben contabilizar para reflejar en los estados financieros el efecto sobre las partidas monetarias de activo y pasivo que están denominadas en moneda extranjera y las variaciones que tienen de acuerdo con el tipo de cambio.

En el caso de los dividendos, éstos se reconocen en el momento que la empresa tiene derecho legal a su cobro producto de la declaratoria formal de los mismos.

Nota # 25 Otros Ingresos por actividades distintas de la operación (Anexo D-4)

Definición

Incluyen todos los otros ingresos que se devengan por la prestación a los clientes de diversos servicios los cuales no forman parte la actividad sustantiva o por la desapropiación de activos. Ejemplos de este tipo de servicios son: a) ganancias por la disposición de activos, b) ganancias por venta de inventarios y c) impresión y distribución de recibos municipales, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

Se reconocen al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. En este caso el valor razonable de los ingresos se determina por el acuerdo mutuo de las condiciones pactadas entre la empresa y sus clientes.

Los criterios que se deben cumplir para que los ingresos por venta de activos e inventarios puedan ser reconocidos son los siguientes:

- a. Momento de satisfacción de las obligaciones de desempeño asumidas con los clientes: se requiere que se traslade a los clientes tanto el control de los beneficios económicos como los riesgos y beneficios inherentes a los activos e inventarios sujeto de venta.
- b. Los beneficios generados por los ingresos ordinarios son percibidos por la entidad: la recuperación del producto de los ingresos ordinarios que la empresa devenga y reconoce contablemente en los resultados del período se considera razonablemente segura.
- c. El monto de los ingresos ordinarios puede ser medido con fiabilidad: la empresa cuenta con los mecanismos para hacer fiable la medición de los ingresos devengados.

Los criterios que se deben cumplir para que los ingresos por la prestación de servicios de emisión y distribución de recibos de cobro puedan ser reconocidos son los siguientes:

- a. Momento de satisfacción de las obligaciones de desempeño asumidas con los clientes: se requiere que se pueda medir de forma fiable y precisa el momento en el cual satisface las obligaciones de desempeño que se han asumido con los clientes. Para lograr tal objetivo en el caso de la prestación de los servicios de emisión y distribución de recibos de cobro, se realizan mediciones periódicas que permiten determinar el cumplimiento de cada una de las siguientes obligaciones de desempeño; a saber: a) emitir para aprobación por parte de los clientes una muestra de los recibos de cobro, b) emitir en un plazo no mayor de cinco días naturales los recibos de cobro solicitados por los clientes y c) distribuir los recibos de cobro solicitados por los clientes teniendo como premisa que dichos recibos de cobro no pueden ser entregados a los destinatarios con un plazo no mayor de diez días hábiles de anticipación al vencimiento.
- b. Reconocimiento simultáneo de ingresos ordinarios y costos de cumplir con los contratos suscritos con los clientes: tanto los ingresos ordinarios como los costos asociados directamente con la satisfacción de las obligaciones de desempeño que son necesarias para la emisión y distribución de recibos de cobro son reconocidos en los resultados correspondientes al mismo período contable.

- c. Los beneficios generados por los ingresos ordinarios son percibidos por la entidad: la recuperación del producto de los ingresos ordinarios que la empresa devenga y reconoce contablemente en los resultados del período se considera razonablemente segura, lo anterior, en virtud de que los clientes de la entidad usualmente cancelan sus compromisos financieros debido a la necesidad que éstos tienen de continuar utilizando los servicios de emisión y distribución de recibos de cobro.
- d. El monto de los ingresos ordinarios puede ser medido con fiabilidad: la empresa cuenta con unidades de medida que hacen fiable la medición de los ingresos devengados. En este caso en particular, el precio se determina por medio de cuantificación de la cantidad de: opción No. 1: recibos emitidos, opción No. 2: recibos distribuidos y opción No. 3: recibos emitidos y distribuidos, la cual debe ser multiplicada por la tarifa unitaria acordada contractualmente entre la empresa y sus clientes, para cada una de las tres opciones de servicios antes indicadas.

Nota # 26 Gastos Financieros (Anexos E-1)

Definición

Son los intereses y otros costos, incurridos por la empresa y los cuales están directamente relacionados con los fondos que han sido tomados como préstamo.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

En lo referente al tratamiento contable de los gastos financieros, éstos siempre deben ser reconocidos en el resultado del período en que son incurridos.

Excepcionalmente los gastos financieros que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo apto deben ser capitalizados como parte del costo de ese activo.

La cantidad de gastos financieros elegible para capitalización sobre un activo apto debe ser determinada como los gastos financieros reales incurridos durante el período menos cualquier ingreso sobre la inversión temporal de los fondos obtenidos en préstamo.

La capitalización de los gastos financieros como parte del costo de un activo apto debe comenzar cuando la entidad cumpla todos y cada uno de las siguientes condiciones:

- a. Se incurre en desembolsos por el activo.
- b. Se incurre en gastos financieros.
- c. Cuando están en curso las actividades que son necesarias para preparar el activo para el uso o venta a que está destinado.

La capitalización de los gastos financieros debe cesar cuando están completas sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar el activo apto para el uso o la venta a que está destinado.

Nota # 27 Gastos Distintos de operación (Anexo E-2)

Definición

En esta clasificación contable se incluyen todas aquellas erogaciones relacionadas con las pérdidas por disposición de activos, el costo de ventas relacionado con la venta de activos que no califican dentro del concepto de operación, los depósitos judiciales por ejecución de sentencia, la iluminación de sitios históricos y de espacios públicos, entre otros.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

Todas las erogaciones por este concepto son reconocidas en el resultado del período en cual efectivamente fueron incurridas.

A partir del mes de marzo 2023; para una correcta presentación de los Estados Financieros; se separa el Gasto por Impuesto sobre renta Diferido del anexo E-2 para que se muestre al final del Estado de Resultados, previo a la utilidad neta, para ser consistentes con la presentación; se aplicó dicho cambio también para los meses anteriores, por lo cual se modifica el monto de la utilidad de operación de febrero.

Nota # 28 Gastos de operación (Anexo E-3 y E-4)

Definición

En esta clasificación contable se incluyen todos aquellas erogaciones relacionadas con la depreciación y amortización de los activos productivos, las compras de energía al ICE, la adquisición de todos los insumos para la generación de energía eléctrica, el mantenimiento de los activos productivos de la entidad, los salarios, cargas sociales y demás contraprestaciones que se erogan a efecto de contar con el personal técnico y administrativo requerido para el desarrollo de las actividades sustantivas.

Políticas y bases de medición contables

Reconocimiento

Todas las erogaciones por este concepto son reconocidas en el resultado del período en cual efectivamente fueron incurridas.

Nota # 29 Energía producida y vendida (Anexos H-4 y H-5)

Durante el periodo del 1 al 31 de marzo de 2023, se ha vendido un total de 283,426 Mwh. Se compraron 299,144 Mwh al Instituto Costarricense de Electricidad. La generación interna alcanzó la suma total de 21,883 Mwh. La CNFL ha consumido 305 Mwh. El total de servicios asciende a 606,480 clientes.

Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A.
Dirección Estrategia Empresarial
Unidad Sistema de Gestión y Planificación Empresarial

Riesgos Estratégicos
Planes de tratamiento y de oportunidades
Informe III Trimestre 2022
Estrategia Empresarial de la CNFL 2019-2023 V 08



Elaborado por: Proceso Gestión de
Riesgos y Control Interno

2022-11-02

Tabla de Contenido

1. Introducción	4
2. Resultados de Planes de tratamiento de riesgos estratégicos y oportunidades	5
2.1. Perspectiva financiera	6
2.1.1. Estado general.....	6
2.1.2. Análisis por riesgo	11
2.2. Perspectiva clientes.....	27
2.2.1. Estado general.....	27
2.2.2. Análisis por riesgo	29
2.3. Perspectiva procesos internos.....	32
2.3.1. Estado general.....	32
2.3.2. Análisis por riesgo	34
2.4. Perspectiva aprendizaje y crecimiento.....	39
2.4.1. Estado general.....	39
2.4.2. Análisis por riesgo	41
2.5. Perspectiva socio ambiental.....	45
2.5.1. Estado general.....	45
2.5.2. Análisis por riesgo	46
3. Oportunidad.....	47
4. Conclusiones	50
5. Definiciones.....	52

Índice de tablas

Tabla 1.1 Resultados perspectiva financiera	6
Tabla 1.2 Continuidad resultado perspectiva financiera.....	8
Tabla 1.3 Continuidad resultado perspectiva financiera	10
Tabla 1.4 indicador (Costos y gastos controlables más depreciación y gastos financieros) /energía vendida en kWh, en relación con el plan financiero.....	12
Tabla 1.5: Indicador Cálculo de los kWh vendidos del mes en relación con la estimación del Plan Financiero 2022.	12
Tabla 1.6 Indicador Seguimiento de los gastos financieros con relación al plan financiero	13
Tabla 1.7 Indicadores financieros nominales	15
Tabla 1.8 Seguimiento a la normativa vigente	18
Tabla 1.9 Indicador Control mensual de metas de gasto institucional	22

Tabla 1.10 Ingresos servicios no regulados	25
Tabla 1.11 Indicador comportamiento del flujo de caja.....	26
Tabla 2.1 Resultados Perspectiva clientes.	28
Tabla 3.1 Resultados perspectiva procesos internos	33
Tabla 4.1 Resultados perspectiva aprendizaje y crecimiento	39
Tabla 5.1 Resultados perspectiva socio ambiental	45

Índice de figuras

Figura 1 Desempeño planes de tratamiento de riesgos estratégicos	5
Figura 1.1 Acumulado de montos recuperados	21
Figura 1.2 Brief solicitud de trabajo	23
Figura 1.3 Tablero de información relevante	25

Índice de gráficos

Gráfico 1.1 Indicador de pérdidas.....	22
--	----

1. Introducción

La gestión integral de riesgos se desarrolla en la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en cumplimiento a la Ley de Control Interno N° 8292, la Directriz emitida por la Contraloría General de la República para el establecimiento y funcionamiento del SEVRI, la Política de Gestión Integral para la Administración de Riesgos y la Política Corporativa de Riesgos para las Empresas del Grupo ICE. Para la Gestión Integral de Riesgos (GIR) también aplican las Normas Internacionales ISO 9001:2015; la ISO 27001:2008; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 del Sistema de Gestión Integrado de la CNFL, las cuales promueven buenas prácticas empresariales y coadyuvan a la dirección empresarial y en el proceso de toma de decisiones.

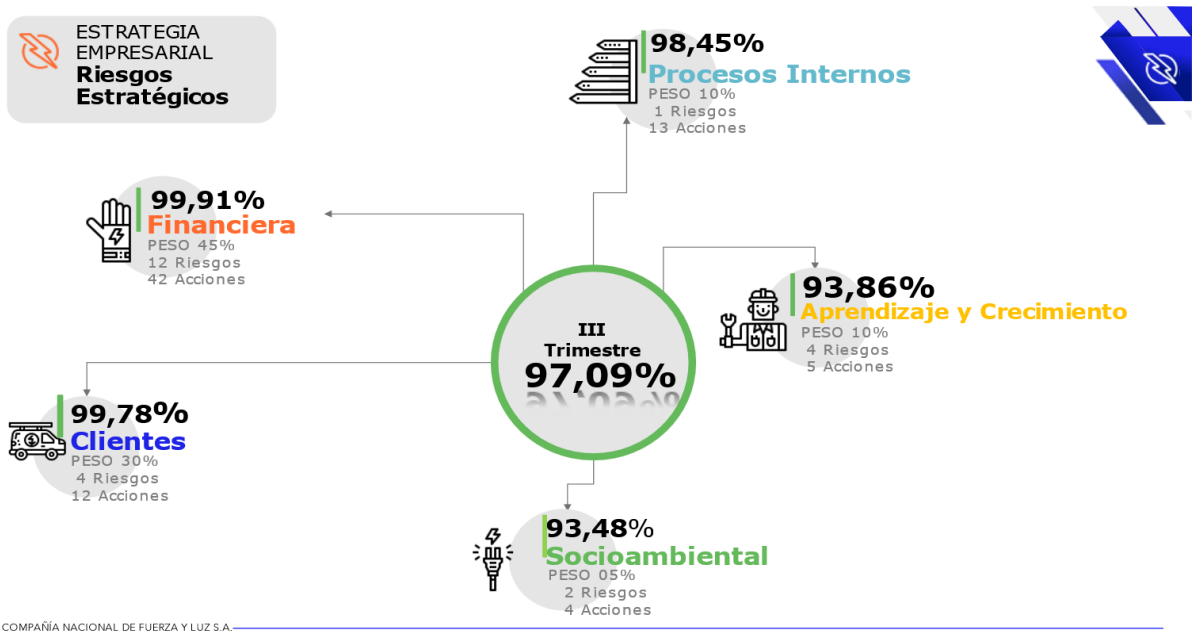
En el presente documento se detallan los resultados de los planes de tratamiento de riesgos estratégicos ejecutados durante el primer semestre 2022, según lo establecido por la metodología GIR para la administración de riesgos estratégicos. Lo anterior se realiza por medio de la ejecución de acciones específicas de las Perspectivas: Finanzas, Clientes, Procesos Internos, Aprendizaje y Crecimiento y Responsabilidad Socioambiental, de la "Estrategia Empresarial de la CNFL 2019-2023 V-08".

2. Resultados de Planes de tratamiento de riesgos estratégicos y oportunidades

En este apartado se presentan los resultados generales de los planes de tratamiento de riesgos estratégicos y oportunidades correspondiente al III Trimestre 2022.

En la figura 1, se observa el desempeño de los riesgos estratégicos según cada una de las perspectivas (financiera, clientes, procesos internos, aprendizaje y crecimiento y socioambiental) que componen la estrategia empresarial. Al respecto, encontramos que la perspectiva financiera muestra un desempeño del 99,91, el socio ambiental muestra un desempeño de 93,48%, la perspectiva clientes un 99,78%, la perspectiva aprendizaje y crecimiento un 93,86% y la perspectiva procesos internos obtuvo un desempeño de 98,45%.

Figura 1 Desempeño planes de tratamiento de riesgos estratégicos (III trimestre 2022)



Fuente: CNFL, 2022. Proceso Gestión Integral de Riesgos y Control Interno.

De los datos obtenidos se deriva que las cinco perspectivas obtuvieron resultados clasificados como "bueno" (rango verde). Más adelante, en párrafos posteriores se analizarán detalladamente cada uno de estos resultados alcanzados durante el semestre.

Es importante destacar que, el seguimiento de los riesgos estratégicos y planes de tratamiento se realizan con una frecuencia mensual. En un primer momento, se presentan los resultados obtenidos a la Dirección Empresarial de forma trimestral, - esto para su respectivo análisis, toma de decisiones y aprobación-. En un segundo momento, el informe es presentado al Consejo de Administración como parte del seguimiento que le corresponde realizar a esta instancia.

Seguidamente se presentarán los resultados obtenidos según cada una de las perspectivas, considerando los siguientes aspectos: el estado general y el análisis por riesgo respectivamente.

2.1. Perspectiva financiera








Con el propósito de presentar los resultados obtenidos referentes a los planes de tratamiento de los riesgos estratégicos correspondientes a la perspectiva financiera, se determinó detallar la información mediante dos subapartados, el primero corresponde al estado general y el segundo contiene el análisis por riesgo.

2.1.1. Estado general

La Dirección Administración y Finanzas y las dependencias que coadyuban en la administración de los riesgos de la perspectiva financiera, reportan que las acciones establecidas se lograron ejecutar conforme a lo programado. En consecuencia, esta perspectiva registra durante el III Trimestre un desempeño general de 99,91%.

En la Tabla 1.1, se muestran los resultados obtenidos según riesgo y plan de tratamiento.

Tabla 1.1 Resultados perspectiva financiera

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEF 01. Asegurar la sostenibilidad financiera de la empresa.				
RE-OEF-01 Reducción de Margen EBITDA.			100,00%	
PT-RE-OEF-01-01 Control del costo del kWh vendido.	75,00%	75,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-01-02 Control de los kWh vendido.	75,00%	75,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-01-04 Disminuir el periodo medio de cobro.	70,00%	70,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-01-05 Incrementar la recuperación de la facturación.	70,00%	70,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-01-06 Estrategia Soluciones Energéticas Renovables SER	72,00%	72,00%	100,00%	
RE-OEF-02 Reducción de Margen Neto.			100,00%	
PT-RE-OEF-02-01 Control de gastos financieros.	75,00%	75,00%	100,00%	
RE-OEF-03 Riesgo Tarifario.			100,00%	
PT-RE-OEF-03-03 Porcentaje de avance del plan de trabajo 2022 del estudio tarifario 2023 con liquidación 2021.	93,96%	100,00%	100,00%	

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

Margen EBITDA

El indicador del Margen EBITDA alcanzó un 19,53%, del 15,92% esperado.

- a. PT-RE-OEF-01-01: Control del costo del kWh vendido. La tendencia hacia la baja se mantiene durante el trimestre, justificada por la reducción en los rubros de costos y gastos en general. Siendo el costo un 5,86% menor que en agosto, programado ¢93,8; real ¢88,3
- b. PT-RE-OEF-01-02: Control de los kWh vendido. Las ventas alcanzaron su valor más alto en mayo, no obstante, en el resto del periodo son menores que el registro de mayo, pero mayores que lo proyectado en el plan financiero. A setiembre las ventas alcanzaron 284, 199 MWh, con respecto a los 274,905 MWh del plan financiero, lo que representa un crecimiento del 3,4%
- c. PT-RE-OEF-01-04 – al 01-06: Acciones de la Dirección Comercialización, mantiene un control minucioso de la cartera de clientes vencidos, se realiza gestión de cobro entre otros

Margen NETO



















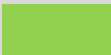
- c. PT-RE-OEF-02-01 Control de gastos financieros
El monto por gastos financieros en setiembre fue mayor a lo estimado en el Plan Financiero, ejecutándose un total de ¢1.443.788 (miles), lo que representa un aumento con respecto a lo estimado en el Plan Financiero de 23.8% que era de ¢1.166.670 miles, la variable más relevante que incidió en el resultado, obedece a un incremento en las tasas de interés, así como en el gasto por diferencial cambiario generado por los saldos en la cuenta en dólares de la empresa, para setiembre la tendencia es al crecimiento en agosto se justifica por los aumentos de las tasas de interés en los depósitos de garantía de los consumidores. El tipo de cambio se ha mantenido mayor a lo estimado, por lo que se han generado esfuerzos por minimizar el riesgo de diferencial cambiario con la cancelación de créditos en dólares aprovechando el incremento en el flujo de caja

Tarifario

- d. PT-RE-OEF-03-03: Porcentaje de avance del plan de trabajo 2022 del estudio tarifario 2023 con liquidación 2021
Con los oficios 2001-1001-2022 (SG), 2001-1002-2022 (SD) se finaliza con la entrega del Estudio Tarifario ordinario ante la ARESEP por liquidación 2021 y Formulación tarifaria del periodo 2023 para los Sistemas de Generación, Distribución con la modernización de la estructura tarifaria de la CNFL; y con el oficio 2001-1003-2022 la Formulación tarifaria del periodo 2023 para el Sistema de Alumbrado Público

En la siguiente tabla 1.2 se continua con los resultados de la perspectiva financiera.

Tabla 1.2 Continuación resultados perspectiva financiera

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEF 01. Asegurar la sostenibilidad financiera de la empresa.				
RE-OEF-04 Incumplimiento del porcentaje de avance del Programa de Iniciativas Empresariales del Negocio.			98,20%	
<i>Iniciativa medición remota de medidores.</i>			100,00%	
PT-RE-OEF-04-01-01 Levantamiento de minutas.	49,98%	49,98%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-01-02 elaboración de informes mensuales de avance y de cierre.	49,98%	49,98%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-01-03 Caso de negocio.	49,98%	49,98%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-01-04 Plan de gestión de cambio.	49,98%	49,98%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-01-05 Pruebas de integración.	49,98%	49,98%	100,00%	
<i>Iniciativa DescarbonICE.</i>			100,00%	
PT-RE-OEF-04-02-01 Informe de análisis integral del Plan Expansión de la Generación (PEG).	100,00%	100,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-02-02 Informe de avance al Consejo de Administración, Gerencia General CNFL e ICE.	100,00%	100,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-02-03 Adaptar la propuesta DescarbonICE, a las oportunidades que puedan desarrollarse, en el contexto.	100,00%	100,00%	100,00%	
<i>Iniciativa Ruta Verde.</i>			90,99%	
PT-RE-OEF-04-03-02 Cumplimiento de las actividades programadas de la iniciativa movilidad eléctrica Ruta verde.	82,50%	75,00%	90,99%	
<i>Iniciativa Optimización Infraestructura de Generación.</i>			100,00%	
PT-RE-OEF-04-04-01 Plan de relacionamiento con actores externos del negocio propuesto, con diferenciación de aprobación, sensibilización o comunicación.	100,00%	100,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-04-02 Monitoreo de la normativa y regulación nacional vinculante al negocio.	79,00%	79,00%	100,00%	
PT-RE-OEF-04-04-03 Ejecutar el proceso de sucesión del socio comercial.	79,00%	79,00%	100,00%	
<i>Iniciativa Optimización infraestructura de Distribución.</i>			100,00%	
PT-RE-OEF-04-05-01 Monitores y nivelamiento.	100,00%	100,00%	100,00%	
RE-OEF-05 Incumplimiento de la Hoja de Ruta Financiera				

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

Medición remota de medidores

- a. PT-RE-OEF-04-01-01 al 04-01-05:
Se establece con el proveedor de los equipos y los licenciamientos una propuesta de precio de \$0,162 sin IVA y de \$0,183 con IVA por punto para el servicio de lectura medición remota de medidores

DescarbonICE

- b. PT-RE-OEF-04-02-01 al 04-02-03:
En seguimiento al desarrollo del plan de acción para la implementación de la Política Pública para el Aprovechamiento de los Recursos Excedentes en el Sistema Eléctrico Nacional, Decreto N°43366-MINAE, mediante el expediente público OT-515-2021, en coadyuvancia al oficio 2001-0479-2022, presentado por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A

Ruta Verde

- c. PT-RE-OEF-04-03-02: Sobre el servicio de recarga rápida vehicular registra un aumento de venta por kWh más del 100% comparado con el mes de enero del 2022 y de un 5% con el anterior, en todos los Centros de recarga rápida de nuestra red, llegando a una cantidad de 14.679 kWh, correspondientes a 730 recargas efectivas, con un promedio de uso de 32 minutos y una potencia promedio de 33,92 kW. Además, la demanda por el servicio de recarga rápida implicó la adición de 35 nuevos contratos

Optimización de la infraestructura de generación

- d. PT-RE-OEF-04-04-01 al 04-04-03: La iniciativa ha permitido evidenciar las normativas existentes y todos aquellos reglamentos que surjan producto de las necesidades de la matriz eléctrica nacional

Optimización de la infraestructura de distribución

- e. PT-RE-OEF-04-05-01: De acuerdo con el informe realizado y presentado al Consejo de Administración de CNFL en abril 2022, se concluye que actualmente la instalación de un Sistema de Almacenamiento de Energía con Baterías (SAEB) en el sistema de distribución no cuenta con viabilidad financiera, por lo que no se recomienda continuar con la misma, sino más bien, mantener un monitoreo constante de los precios del SAEB, lo cual permita identificar un costo razonable para generar una inversión y la dinámica del mercado eléctrico nacional que propicie estas inversiones

En la siguiente tabla 1.3 se continua con los resultados de la perspectiva financiera.

Tabla 1.3 Continuación resultados perspectiva financiera

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEF 01. Asegurar la sostenibilidad financiera de la empresa.				
RE-OEF-06 Reducción de ingresos por pérdidas no técnicas de energía.			100,00%	
PT-RE-OEF-06-01 Gestionar la corrección de ilícitos de energía en la red de distribución Eléctrica.	75,00%	75,00%	100,00%	●
PT-RE-OEF-06-02 Cálculo del indicador de pérdidas.	75,00%	75,00%	100,00%	●
OEF 02. Generar una relación favorable entre los ingresos, costos y gastos.				
RE-OEF-07 Reducción Margen Operativo.			100,00%	
PT-RE-OEF-07-01 Monitoreo de costos y gastos controlables.	75,00%	75,00%	100,00%	●
RE-OEF-08 Reducción de los ingresos por venta de nuevos productos y servicios			100,00%	●
PT-RE-OEF-08-01 Comercialización de nuevos productos y servicio.	59,00%	59,00%	100,00%	●
OEF 03. Rentabilizar las inversiones del negocio de electricidad y servicios no regulados.				
RE-OEF-09 Reducción de los activos en operación.				
RE-OEF-10 Reducción de los rendimientos de los servicios no regulados.			100,00%	
PT-RE-OEF-10-01 Elaboración de planes de mercadeo de los servicios y nuevos negocios.	78,00%	78,00%	100,00%	●
PT-RE-OEF-10-02 Informe mensual de resultados de las ventas en la Dirección Distribución de la Energía.	74,97%	83,30%	100,00%	●
PT-RE-OEF-10-03 Gestión de servicios y taller Anonos DGE.	72,00%	72,00%	100,00%	●
PT-RE-OEF-10-04 Gestión de cobro eficiente DTGT.	75,00%	88,65%	100,00%	●
PT-RE-OEF-10-05 Oportuna atención de solicitudes de alquiler de infraestructura DTGT.	75,00%	75,00%	100,00%	●
OEF 04. Mejorar el flujo de caja				
RE-OEF-11 Riego de liquidez.			100,00%	
PT-RE-OEF-11-01 Control flujo de caja.	75,00%	75,00%	100,00%	●
OEF 05. Gestionar pasivos				
RE-OEF-12 Riesgo de no renegociación de la deuda.				

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

Pérdidas no técnicas de energía

- a. PT-RE-OEF-06-01: Se logra superar la meta esperada con una recuperación de ¢ 927,140,650.00, un 15,78% más de lo programado en setiembre
- b. PT-RE-OEF-06-02: A setiembre cerró en 10,02% respecto al 10,24%, al cierre del III Trimestre, el acumulado interanual de inyección de energía ha sido menor respecto al acumulado interanual de retiro de energía, con respecto al mismo período del año anterior. Esto se traduce en un decremento de las pérdidas de energía. Dicho comportamiento es acorde con las proyecciones realizadas y confirma la tendencia

Margen operativo

- c. PT-RE-OEF-07-01: En forma acumulada, se presenta un resultado de 9,65%, porcentaje mayor que el esperado 5,74%. Mostrando un resultado satisfactorio para el cierre del III trimestre y mayor grado de estabilidad financiera. Los gastos controlables en el mes de setiembre fueron de un total de ¢ 6,219,069 (miles), disminuyendo un -6,2% con respecto a la meta esperada ¢6,948,724 (miles), esto por cuanto las direcciones, en general, realizan esfuerzos para lograr la meta de gasto

Reducción de los ingresos por venta de nuevos productos y servicios

PT-RE-OEF-08-01: Se realizó el brief (solicitud de trabajo) y él envió a las empresas que se contactaron para realizar un estudio de mercado, con el fin de encontrar nuevas oportunidades de negocio

Reducción de los rendimientos por servicios no regulados

- d. PT-RE-OEF-10-01 al 10-05: En términos generales las direcciones cumplieron con los planes de tratamiento establecidos no obstante la Dirección Comercialización y la Unidad de Desarrollo de Negocio encuentran en el proceso de alineamiento organizacional

Riesgo de liquidez

- e. PT-RE-OEF-11-01: El flujo de efectivo se incrementó en un 108,50% con respecto a lo estimado, lo cual permitió analizar la opción de cancelar pasivos y de esta forma mitigar el impacto del riesgo cambiario

En el apartado siguiente se detallan los resultados de cada uno de sus riesgos y tratamientos referentes a la perspectiva financiera.

2.1.2. Análisis por riesgo

Durante el I Semestre, la Dirección Administración y Finanzas, ejecutó los respectivos planes de tratamiento conforme a lo programado. Al respecto, se presentan los principales logros obtenidos durante el período.

RE-OEF 01 Reducción del margen EBITDA.

Nivel riesgo residual: Alto
Programado: 75,00%, avance 75,00%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-01-01 Control del costo del kWh vendido.

Acción: Plantear acciones preventivas o correctivas producto del análisis del comportamiento de cálculo del indicador (costos y gastos controlables más depreciación y gastos financiero) /energía vendida en kWh), en relación con lo estimado en el Plan Financiero.

Tabla 1.4: Indicador (Costos y gastos controlables más depreciación y gastos financieros) /energía vendida en kWh, en relación con el plan financiero.

Mes	Gastos Plan Financiero	Gastos Real	Energía Vendida Plan	Energía Vendida Real	Indicador Plan	Indicador real
Enero	- 25,306,975	- 25,306,975	273,355	273,355	- 92.6	- 92.6
Febrero	- 26,385,302	- 25,396,662	267,047	267,769	- 98.8	- 94.8
Marzo	- 27,625,874	- 29,238,593	272,256	275,487	- 101.5	- 106.1
Abril	- 28,133,006	- 26,988,901	267,084	272,957	- 105.3	- 98.9
Mayo	- 27,673,450	- 27,431,926	274,559	282,249	- 100.8	- 97.2
Junio	- 28,873,572	- 25,205,953	277,456	280,570	- 104.1	- 89.8
Julio	- 25,840,946	- 25,203,823	274,779	280,326	- 94.0	- 89.9
Agosto	- 25,768,415	- 24,939,126	274,573	280,173	- 93.8	- 89.0
Septiembre	- 25,777,295	- 25,097,389	274,905	284,199	- 93.8	- 88.3

Fuente Dirección Administración y Finanzas

El análisis del periodo muestra una tendencia hacia la baja en el costo del kWh, con excepción de marzo donde se registra un costo incluso superior al proyectado. Para el resto de periodo el costo es inferior a las proyecciones. Dados estos resultados la Dirección Administración y Finanzas estima que no es necesario imprimir acciones preventivas.

Durante el tercer trimestre el costo por kWh se mantiene por debajo de lo estimado, por lo que el costo del kWh se ha mantenido bajo control incluso logrando un nivel de eficientización

Tratamiento: PT-RE-OEF-01-02 Control de los kWh vendido.

Acción: Plantear acciones preventivas o correctivas según análisis de comportamiento de los kWh vendidos del mes en relación con la estimación del Plan Financiero 2022.

Tabla 1.5: Indicador Cálculo de los kWh vendidos del mes en relación con la estimación del Plan Financiero 2022.

Mes	MWh vendidos PF	MWh vendidos reales	Indicador real
Enero	273,355	273,355	0.0%
Febrero	267,047	267,769	0.3%
Marzo	272,256	275,487	1.2%
Abril	267,084	272,957	2.2%
Mayo	274,559	282,249	2.8%
Junio	277,456	280,570	1.1%
Julio	274,779	280,326	2.0%
Agosto	274,573	280,173	2.0%
Septiembre	274,905	284,199	3.4%

Fuente Dirección Administración y Finanzas

Los datos presentados muestran resultados positivos con un crecimiento de la demanda, con un pico en mayo, pero manteniéndose por encima de las proyecciones del periodo, el promedio de incremento esta por el orden del 3,0 %. Por lo anterior, no se requiere formular acciones preventivas.

Se logro disminuir el costo por KWh generado y se mantuvo un adecuado control de las ventas. Logrando un margen EBITDA superior a la meta establecida para el periodo, estimado a setiembre: 15,92%, real: 19,53%, además de una reducción del indicador de pérdidas de energía.

Tratamiento: PT-RE-OEF-01-04 al 01-06

De parte de la Dirección Comercialización, se mantiene un control minucioso y mensual de la cartera de clientes vencidos en las Sucursales. Se realizan acciones de moratoria como gestión de cobro en sitio, llamadas, envío de correos electrónicos a los clientes y notificaciones.

Se mantiene la retención de 51 servicios, debido al abordaje SER que realizó el personal asesor del Área de Mercadeo Relacional. Se cuenta con un total de 15599 MWh y un avance de 85,43%, por lo que la meta se va cumpliendo en forma satisfactoria.

RE-OEF 02 Reducción de margen neto

Nivel riesgo residual: Alto

Programado: 75,00%, avance 75,00%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-02-01 Control de gastos financieros.

Acción: Plantear acciones preventivas o correctivas según análisis de comportamiento de los gastos financieros en relación con lo estimado en el Plan Financiero 2022.

Tabla 1.6 Indicador Seguimiento de los gastos financieros con relación al plan financiero.

Mes	Gastos financieros PF	Gastos financieros reales	Indicador real
Enero	1,144,705	1,144,705	0.0%
Febrero	911,198	911,198	0.0%
Marzo	1,166,670	1,937,777	66.1%
Abril	1,166,670	1,156,095	-0.9%
Mayo	1,166,670	1,579,799	35.4%
Junio	1,166,670	859,180	-26.4%
Julio	1,166,670	1,265,111	8.4%
Agosto	1,166,670	1,479,107	26.8%
Septiembre	1,166,670	1,443,788	23.8%

Fuente: Dirección Administración y Finanzas

Los gastos financieros se han estado incrementado en el periodo, los mayores gastos se ejecutaron en los meses de marzo, mayo y agosto.

En marzo y mayo la justificación es el incremento del diferencial cambiario para cumplir con los pagos de la deuda en dólares. Para agosto el incremento se origina por el aumento de las tasas de interés de los depósitos de garantía de los consumidores, este ajuste se realizó para el periodo agosto 2021, agosto 2022, por un monto de ₡ 335.9 millones.

Acciones de mitigación: en julio se procedió a la cancelación de la deuda en dólares con BICSA, y para octubre se ha programado la cancelación de la deuda en dólares con

BNDES, y de esta forma disminuir el impacto del diferencial cambiario en el gasto financiero, de conformidad con lo acordado por el Consejo de Administración en la sesión 2600, del 8 de agosto 2022.

III Trimestre: En términos generales, los eventos que incidieron en los resultados del trimestre son: variaciones en el tipo de cambio que se ha mantenido mayor a lo estimado, por lo que se han generado esfuerzos por minimizar el riesgo de diferencial cambiario con la cancelación de créditos en dólares aprovechando el incremento en el flujo de caja. Además, del ajuste dado en agosto por aplicación de intereses sobre depósitos de garantía a consumidores, por un total de 335,9 millones de colones, y levemente por efecto de incremento en tasas de interés.

RE-OEF 03 Riesgo tarifario

Nivel riesgo residual: Extremo

Programado: 93,96%, avance 100,00%.

Tratamiento: Estudios Tarifarios

Para Setiembre el porcentaje programado es de un 15,66% el avance real es de un 11,30%, para un acumulado del 100%, en este mes se cumplen con todas las actividades de los tres planes y mediante oficios 2001-1001-2022 (SG), 2001-1002-2022 (SD) se entrega el Estudio Tarifario ordinario ante la ARESEP por liquidación 2021 y Formulación tarifaria del periodo 2023 para los Sistemas de Generación, Distribución con la modernización de la estructura tarifaria de la CNFL; así como la Formulación tarifaria del periodo 2023 para el Sistema de Alumbrado Público mediante el oficio 2001-1003-2022 se entrega ante la ARESEP, las actividades del plan de trabajo del estudio de AP programadas en Octubre que representaban un 6,36%, fueron adelantadas con las actividades del SD y SG. Algunas actividades que estaban programadas en el mes de setiembre también se habían adelantado en los meses de Julio y agosto.

Los tres oficios fueron remitidos a la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos el pasado 8 de setiembre 2022.

RE-OEF 04 Incumplimiento del Programa de iniciativas empresariales de Negocio. Nivel riesgo residual: Alto

RE-OEF 04 -01 Iniciativa Inversión puente Acueductos y Alcantarillados (A y A).

Nivel riesgo residual: Alto

Programado: 74,98%, avance 74,98%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-01-01: Levantamiento de minutas

Acciones realizadas:

- ✓ Se realizó una sesión con el ICE para validar el estado del caso de negocio en el ICE ya que hasta que el mismo no sea aprobado por la Gerencia General del ICE y este inscrito en el catálogo de productos del ICE, ellos no pueden iniciar la negociación del acuerdo consorcial con CNFL, ante esto los compañeros del ICE nos indican que todavía el ICE no puede revisar con CNFL la propuesta de acuerdo consorcial, esto debido a que el día 5 de Septiembre del 2022, remitieron a la Gerencia General las correcciones que se les habían solicitado al caso de negocio
- ✓ Una vez aprobado el caso de negocio y se inscriba por parte de la Dirección de Estrategia del ICE el caso de negocio en el portafolio de servicios, se estará

remitiendo nota formal, posteriormente se iniciaría de manera formal los procesos de negociación del precio (CNFL envió la oferta formal) y revisión de la propuesta de acuerdo consorcial

- ✓ Presentación al ICE el estudio de prefactibilidad aprobado por la Unidad Financiera de la CNFL donde se toman en cuenta los nuevos costos por licenciamiento para el servicio de lectura de agua, ya que la empresa ELMEC por ser un socio del negocio, disminuyó considerablemente el costo de los mismos, en dicha presentación se indica que el precio a proponer por CNFL en primera instancia es de \$0,162 sin IVA y de \$0,183 con IVA por punto para el servicio de lectura, en un horizonte de negocio de 7 años
- ✓ Se consulta a la de Gestión de Desempeño Operativo del ICE si tiene información por parte del AyA de la estimación de medidores de agua a instalar en este caso de negocio, para la estimación del precio. Se manifiesta estar de acuerdo con el precio propuesto de \$0,162 sin IVA y de \$0,183 con IVA por punto para el servicio de lectura, en un horizonte de negocio de 7 años, se realizan estimaciones para la instalación del 10% de los medidores de AyA (se estima que AyA actualmente cuenta con alrededor de 700 mil medidores)
- ✓ Si en un plazo de 7 años de servicio administrado donde se instalarían los medidores en 5 años es decir aproximadamente 14 mil medidores por años, de estos 70 mil medidores, se tiene como premisa que el 50% sea en concesión para el ICE y la misma proporción para la CNFL, en primera instancia se considera la instalación de 35 mil equipos de medición en la zona de concesión de cada una de las empresas
- ✓ Se toma el acuerdo para analizar en CNFL, un escenario con 35 mil medidores a 7 años a un precio de lectura de servicio de \$0,162 sin IVA. Tomando como base este escenario, se realizarán los análisis, siendo estos son positivos, en el momento en que se apruebe el caso de Negocio por parte del ICE se estará presentando la oferta formal

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-01-02: Elaboración de informes de avance y cierre. Del informe a setiembre se extrae la siguiente información:

Con un panorama de 35 mil puntos de servicios a leer durante 7 años, a un precio de lectura de \$0,162, estimamos para CNFL un VAN de \$111.298, un VAN anualizado de \$21.115, un TIR de 46.77%, un período de recuperación de la inversión de CNFL a un año.

Tabla 1.7 Indicadores financieros nominales

VA: Valor Actual	181 994
VAN: Valor Actual Neto	111 298
VANA: Valor Actual Neto Anualizado	21 115
TIR: Tasa Interna de Retorno	46,77%
TIRM: Tasa Interna de Retorno Modificada	23,21%
RBC: Relación beneficio / costo	3,09
RBCA: Relación beneficio/costo anualizado	29,87%
PRD: Período de Recuperación Descontado	1,08 años
Riesgo asociado a la recuperación de la inversión	Bajo
Tasa de descuento (dólares)	7,64%

Fuente: Informe de avance de las iniciativas para el Consejo de Administración UDN

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-01-03 Caso de negocio.

Se actualiza el estado del Plan de trabajo el cual queda en un 61% de avance, sin embargo, se tiene un logro muy importante como son que el ICE ya aprobó el caso de negocios, lo cual es el disparador para que CNFL inicie el proceso de negociación de precio y acuerdos consorciales.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-01-04 Plan de gestión de cambio.

De acuerdo a lo indicado en la bitácora del mes de Mayo en sesión de trabajo con el equipo de trabajo de Gestión de Cambio de Talento Humano, con el objetivo de verificar el plan de Gestión de Cambio de la iniciativa de agua, quedando como acuerdo el siguiente: " En el momento que se firma el contrato nos acercamos nuevamente para ver si ya se puede iniciar con acciones de Gestión de Cambio Organizacional, dado que aún no se tiene la certeza de cómo proceder" este acuerdo se toma debido a que durante este año se tienen acciones para tener listo el contrato y lo relacionado a licencias, pero la comercialización iniciara a partir del 2023.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-01-05 Pruebas de integración.

Realizar y documentar pruebas de integración de los sistemas que se requieren para el servicio de lectura de agua.

El mes anterior se había compartido la capa GIS de los medidores inteligentes instalados por CNFL en la zona servida por Sucursal Escazú, el día 27 de Setiembre el jefe de Gestión del Desempeño Operativo del ICE solicitó el mismo requerimiento para las otras cuatro sucursales de la CNFL, esto con el objetivo que el AyA conozca en cuales zonas de CNFL puede instalar medición inteligente de agua.

RE-OEF 04-02 Iniciativa DescarbonICE.

Nivel riesgo residual: Extremo

Programado: 100%, avance 100%. Finalizada en el I semestre

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-02-01 al 04-02-03

En seguimiento al desarrollo del plan de acción para la implementación de la Política Pública para el Aprovechamiento de los Recursos Excedentes en el Sistema Eléctrico Nacional, Decreto N°43366-MINAE, , mediante el expediente público OT-515-2021, en coadyuvancia al oficio 2001-0479-2022, presentado por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, y alineados con los objetivos del Plan de Gobierno del Sr. Presidente Dr. Rodrigo Chaves Robles, por cuanto representa la creación de las condiciones habilitantes para la electrificación de la industria, reactivación de la economía y mecanismo hacia tarifas más competitivas para el sector productivo de nuestro país.

Los principales hitos por realizar en el próximo periodo:

Queda aún pendiente la resolución por parte de ARESEP del instrumento regulatorio para iniciar la transferencia de conocimiento a lo interno de la CNFL. Se mantendrá el monitoreo, y la comunicación sobre el tema.

RE-OEF 04 -03 Iniciativa Ruta verde

Nivel riesgo residual: Alto

Programado: 85%, avance 75%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-03-02

Plan Estratégico Comercial: Estudio de Mercado, se avanza en las siguientes acciones:

- ✓ Se colaboró en el Congreso de Movilidad Eléctrica San José 2022, ASOMOVE, el cual se copatrocinó, se exhibieron vehículos eléctricos, cargadores, adaptadores para realizar recargas y se participó en una Mesa Redonda sobre la experiencia en la CNFL relacionada con el servicio de recarga rápida vehicular
- ✓ Sobre el seguimiento al proceso SICOP de compra de tres equipos de recarga rápida en coordinación con la Proveeduría (Solicitud de Compra de Materiales y Equipo-SIACO N° 499), el proveedor de los equipos SAAE ENERY S. A. ya fue notificado
- ✓ De parte de la jefatura se coordina agendar una reunión para retomar el tema de Ruta Verde según lo indicado por el señor Sidney Castillo sobre que debe quedar en Mercadeo Relacional, y para lo cual se deben analizar los insumos que se requieren para continuar con este plan
- ✓ Con respecto a los Planes Piloto se les dio seguimiento a los instalados y se registraron nuevas solicitudes de clientes interesados. Se tuvo un incremento en ventas en los planes piloto de aproximadamente 7.000 kWh. Además, se monitorean solicitudes de clientes según su interés de conocer sobre cómo pueden adquirir equipos de recarga semirápida
- ✓ Continúa el proceso y reuniones según los requerimientos y participantes de los diferentes equipos según el proceso de integración de la gestión de cobro del servicio de recarga rápida por medio de la plataforma ES ELÉCTRICO
- ✓ Con respecto a los Planes Piloto se registraron los informes de los retirados correspondientes a las Ferreterías NOVEX, S. A. de Escazú y Curridabat, las cuales registraron un consumo aproximado 230 kWh, lo cual se adiciona al consumo acumulado por venta de energía de los Planes Piloto, ascendiendo a 7.230 kWh. Continúa el monitoreo de las solicitudes de los clientes, según su interés para adquirir equipos de recarga semirápidos
- ✓ Continúa el proceso y reuniones según los requerimientos y participantes de los diferentes equipos de trabajo, según el proceso de integración de la gestión de cobro del servicio de recarga rápida por medio de la plataforma ES ELÉCTRICO y se tuvo la primera prueba técnica positiva de integración de un equipo de recarga rápida en la Plataforma
- ✓ Sobre el servicio de recarga rápida vehicular registra un aumento de venta por kWh más del 100% comparado con el mes de enero del 2022 y de un 5% con el anterior, en todos los Centros de recarga rápida de nuestra red, llegando a una cantidad de 14.679 kWh, correspondientes a 730 recargas efectivas, con un promedio de uso de 32 minutos y una potencia promedio de 33,92 kW. Además, la demanda por el servicio de recarga rápida implicó la adición de 35 nuevos contratos

ES ELÉCTRICO es el nombre de una Plataforma que Administrará el ICE y en la que CNFL se afiliará para realizar el servicio de cobro y facturación de recarga rápida vehicular.

Para el III trimestre, Se monitorea y atiende la demanda de los clientes sobre temas relacionados con la movilidad eléctrica tendentes al desarrollo de posibles iniciativas para materializarlo, con base en el servicio ofrecido por la red de recarga rápida vehicular, de modo continuo, en el crecimiento estratégico de la red de recarga rápida y

en los Planes piloto de recarga semirápido, así como en las diferentes actividades de capacitación, tanto informativas como demostrativas de la tecnología.

RE-OEF 04-04 Iniciativa Optimización de la infraestructura de generación.

Nivel riesgo residual: Extremo

Programado: 91,60%, avance 91,60%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-04-02: Realizar seguimiento a la normativa vigente.

Se expone el seguimiento que se realizó de la Matriz Legislaciones OISG 2022, elaborada por el Área Centro Despacho de Generación ACDG, donde se identifican las normativas vigentes y los documentos que se encuentran pendientes de aprobación, al mes de setiembre.

El objetivo de la iniciativa radica en evidenciar las normativas existentes y todos aquellos reglamentos que surjan producto de las necesidades de la matriz eléctrica nacional.

Tabla 1.8 seguimiento a la normativa vigente

No.	Reglamento y legislación aplicable	ESTADO
1	Artículo 50 de la Constitución Política de Costa Rica.	Vigente
2	Ley para la promoción y regulación de recursos energéticos distribuidos a partir de fuentes renovables.	Vigente
3	Reglamento de Generación Distribuida con Fuentes Renovables bajo el Modelo de Contratación Medición Neta Sencilla.	Vigente
4	Reglamento Técnico de los Servicios Auxiliares en el Sistema Eléctrico Nacional (AR-RT-SASEN).	Procedimiento enviado a consulta pública
5	Norma Técnica de la Planeación, Operación y Acceso al Sistema Eléctrico Nacional (AR-NT-POASEN).	Norma técnica en proceso de actualización
6	Decreto Nº 43366-MINAE: Política para el aprovechamiento de los recursos excedentes en el Sistema Eléctrico Nacional para el desarrollo de una economía de hidrógeno verde.	Vigente
7	Ley 10 086 Ley para la Promoción y Regulación de Recursos Energéticos Distribuidos a partir de Fuentes Renovables.	Vigente
8	Reglamento interno de Asociaciones Empresariales.	Pendiente de aprobación
9	Ley 9635 Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Pendiente de aprobación

Fuente: Área Centro Despacho Generación

Producto del análisis realizado se logra evidenciar que los procedimientos del Reglamento Técnico de los Servicios Auxiliares en el Sistema Eléctrico Nacional (AR-RT-SASEN) fue enviado a consulta pública por el ente regulador, la Norma Técnica de la Planeación, Operación y Acceso al Sistema Eléctrico Nacional (AR-NT-POASEN) se encuentra en un proceso de actualización, en función de la incorporación de los Recursos Energéticos Distribuidos, Almacenamiento y la regulación técnica de los Servicios Auxiliares, que está desarrollando el ente regulador y las normativas: Reglamento interno de Asociaciones Empresariales (consulta realizada a la Unidad Desarrollo de Negocios de la CNFL a través del correo enviado el 20 de setiembre por parte del ACDG) encuentra pendiente de aprobación por parte del Consejo de Administración de la CNFL.

Tratamiento: PT-RE-OEF-04-04-03: Ejecutar el proceso de sucesión del socio comercial.

Acciones: Investigar administrativamente los Procesos de Sucesión para establecer un socio comercial.

Se realizó el seguimiento de la metodología aplicada por la CNFL, considerando las variables cualitativas del mercado nacional, con el objetivo de incorporar un potencial candidato que satisfaga los intereses estratégicos a través del establecimiento de la

asociación comercial para un Proceso de Sucesión del socio comercial, permitiendo la diversificación de los ingresos económicos para la empresa.

A raíz de la sesión de trabajo del mes de julio, con el equipo interno de trabajo de la CNFL, donde se presentó y validó la metodología administrativa para el correcto tratamiento del Proceso de Sucesión del Socio Comercial, se determinó que en adelante se le brindará seguimiento a este tema en particular a través del Reglamento de Asociaciones Empresariales, el cual se encuentra en proceso de oficialización.

Acción: Definir los pasos del plan de trabajo para un proceso de sucesión para un socio comercial.

Se realiza consulta realizada a la Unidad Desarrollo de Negocios sobre el estado actual del Reglamento de Asociaciones Empresariales, donde se confirmó durante el mes de setiembre que la Gerencia General de la CNFL aprobó el documento y se está gestionando lo necesario para que el Consejo de Administración lo apruebe (respuesta de la consulta vía corre institucional del SEGUIMIENTO SETIEMBRE: Consulta de esta de Actualización del Reglamento Interno de Asociaciones empresariales, del 20 de setiembre 2022).

Por otra parte, se realizó el seguimiento a las etapas que se debe de desarrollar para establecer un proceso de sucesión de un socio comercial, con lo cual, se verifica la vigencia al mes de setiembre.

Pasos del proceso de sucesión del socio comercial:

1. Realizar la inscripción y registro del documento
2. Ofertar dentro del mercado el concurso de almacenamiento
3. Seleccionar el oferente que mejor se ajuste a los intereses de la CNFL
4. Aprobar el nuevo socio comercial
5. Establecer el esquema de negocio

Los pasos antes mencionados fueron establecidos y evidenciados al grupo de trabajo interno de la CNFL y se está a la espera de los avances o modificaciones que puedan sufrir.

A raíz de la sesión de trabajo del mes de julio, con el equipo interno de trabajo de la CNFL, donde se presentó y validó la metodología administrativa para el correcto tratamiento del Proceso de Sucesión del Socio Comercial, se determinó que en adelante se le brindará seguimiento a este tema en particular a través del Reglamento de Asociaciones Empresariales, el cual se encuentra en proceso de oficialización.

Considerando lo antes expuesto se realizó el seguimiento oportuno para la actividad en análisis, concluyendo que no se identificaron indicadores significativos para el mes de setiembre.

Acción: Validar la propuesta de trabajo con el grupo de trabajo.

El grupo interno de trabajo de la CNFL identificó la necesidad de solicitar al socio comercial la reprogramación de las actividades del Plan de Acción de la iniciativa, a partir del Análisis con la Burbuja Financiera y la Entrega oficial de Solar Ing. a CNFL, con el objetivo de establecer tiempos de entrega que permitan la entrega de los pendientes en tiempo y forma.

Para el cierre del mes la CNFL recibió la propuesta por parte del socio comercial, lo que ha permitido iniciar con el análisis de las actividades y los tiempos de entrega, para su formalización.

RE-OEF 04-05 Iniciativa Optimización de la infraestructura de distribución.

Nivel riesgo residual: Alto

Programado: 100%, avance 100%. Finalizada en abril 2022.

RE-OEF 05 Incumplimiento programa hoja de ruta financiera.

Nivel riesgo residual: Moderado

Tratamiento: De conformidad con la metodología establecida en la gestión integral de riesgos, aquellos cuyo riesgo residual sea moderado o bajo no requerirán de plan de tratamiento.

RE-OEF 06 Reducción de ingresos por pérdidas no técnicas de energía.

Nivel riesgo residual: Extremo.

Programado 75.00%, avance 75,00%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-06-01

Acción: Recuperación económica por incremento de consumo facturado y sumas dejadas de facturar.

Esta acción se compone de la recuperación económica por la gestión que realizan:

Área Recuperación de Energía, 655 millones de colones, las principales acciones son: Ejecución de trámites de desconexión por parte de las Sucursales (parte de estas desconexiones están dirigidas a clientes debidamente notificados y/o con acuerdo pactado entre las partes para presentarse a negociar la suma dejada de facturar; si no cumplen, se genera la corta del servicio dirigiéndolo a las Sucursales (según corresponda) y 2. Gestión de cobro propiamente, a través de llamadas, envío de correos y otros. La recuperación se realiza a través de: Convenios de pago, Recaudación Inmediata y Débito Cargado a Próxima Facturación. El total recaudado se divide además en Tarifas: Residencial, General, Industrial, Consumo Social y Horaria.

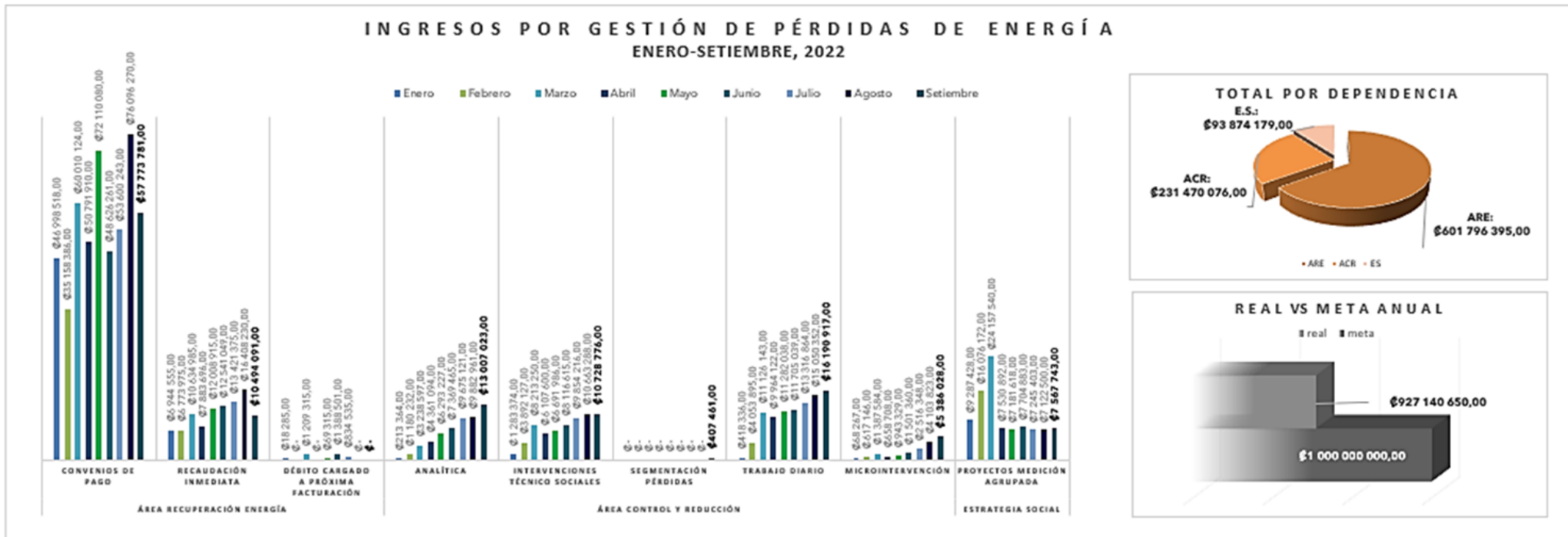
Área Control y Reducción de energía en coordinación con el Equipo de Estrategia Social, 345 millones de colones (este monto incluye lo recaudado por la formalización de proyectos de medición agrupada), y desarrolla las actividades siguientes:

La recuperación es producto del abordaje de clientes visitados, los cuales se dividen entre clientes residenciales y comerciales. La población de clientes visitada está constituida por: Intervención Técnica Social, Micro intervenciones y Trabajo cotidiano.

ES: La recaudación se obtiene a través de la recuperación y aseguramiento de ingresos por energía distribuida no facturada en sectores en condición de vulnerabilidad social, con la implementación de sistemas de medición agrupada y blindaje de red con cable anti-hurto.

En la imagen 1.1 se muestra los ingresos acumulados al mes de setiembre de la recuperación económica.

Figura 1.1 Acumulado de montos recuperados



Fuente: Datos de Unidad de Aseguramiento de Ingresos y Gestión de Pérdidas de Energía

La meta proyectada para este mes era de ₡104,984,200 millones de colones y se recuperaron ₡121,545,820; los cuales, según justificación del III trimestre en la Fe de erratas, quedaría en un monto total de ₡121,555,820 millones de colones por la sumatoria de los ₡10000 pendientes de febrero sumados en este mes a la recuperación por proyectos de medición agrupada); los mismos se distribuyen de la siguiente manera: Área Recuperación de Energía ₡68,267,872 millones de colones; Área Control y Reducción ₡45,720,205 millones de colones y Estrategia Social ₡7,567,743 (+ 10000 pendientes de febrero) millones de colones por proyectos de medición agrupada.

Se logra superar la proyección de recuperación ₡ 927,140,650.00 durante al III trimestre.

Tratamiento: PT-RE-OEF-06-02.

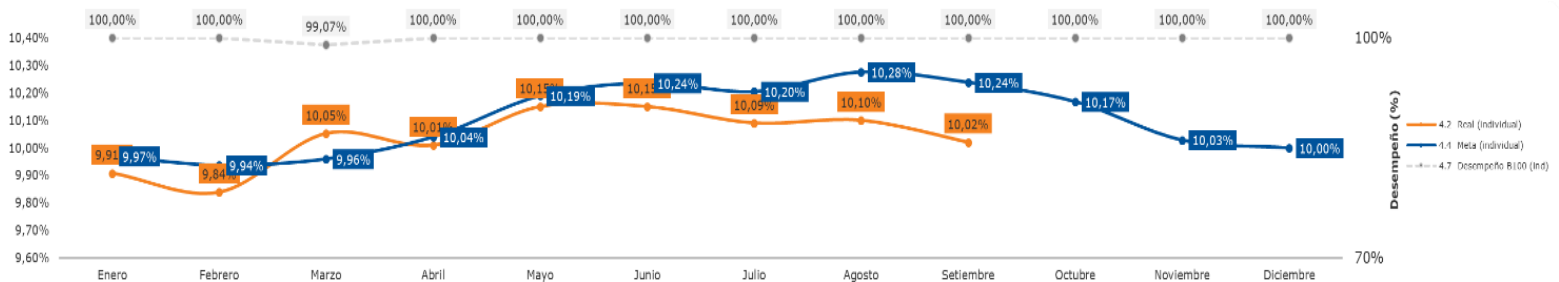
Acción: Alcanzar el porcentaje del indicador de pérdidas de energía en distribución.

A setiembre cerró en 10,02% respecto al 10,24% proyectado, la diferencia interanual de inyección de energía fue de -70,70 MWh (-0,0019%) y la de retiro de energía fue de 3104,75 MWh (+ 0,0930%) respecto al mes anterior. Esto representa una disminución mayor en la inyección respecto al retiro de energía, lo cual se traduce en un decremento de las pérdidas de energía. Cálculo realizado sin el ajuste por promedios de días facturados, a setiembre registra un valor de 10,02%.

De forma general, se identifican 3 aspectos relevantes que explican la tendencia actual del Indicador:

- ✓ Producto de la actualización de la energía consumida estimada del Alumbrado Público realizada en el 2021 se generó un impacto aproximado de un 2,01% mayor en el valor calculado del % de pérdidas (0.20% valor absoluto promedio) Sin esta actualización, el valor a setiembre 2022 se estimaría cercano a 9,82%
- ✓ La metodología e insumos del cálculo actual que considera la relación entre la inyección y el retiro de energía, donde en el caso del retiro (venta), la facturación se ve afectada por el promedio de días facturados que son puestos al cobro mes a mes (el cual puede ser mayor o menor que los días naturales), mientras que la inyección se contabiliza en días naturales; lo cual generará siempre una afectación al realizar el cálculo
- ✓ La repercusión de la pandemia en el uso ilícito de la energía, que adicional a los dos aspectos mencionados, de igual forma muestra una tendencia al alza de los niveles de pérdidas de energía

Gráfico 1.1 Indicador de pérdidas



Fuente: Datos de Unidad de Aseguramiento de Ingresos y Gestión de Pérdidas de Energía

Al cierre del III Trimestre, el acumulado interanual de inyección de energía ha sido menor respecto al acumulado interanual de retiro de energía, con respecto al mismo período del año anterior. Esto se traduce en una disminución de las pérdidas de energía. Dicho comportamiento es acorde con las proyecciones realizadas y confirma la tendencia, así como los aspectos detallados mensualmente que la afectan.

RE-OEF 07 Reducción de margen operativo

Nivel riesgo residual: Moderado
Programado: 75,00%, avance 75,00%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-07-01

Acciones: Plantear acciones preventivas o correctivas según análisis de comportamiento de los costos y gastos institucionales, en relación con lo estimado en el Plan Financiero 2022.

Tabla 1.9 Indicador Control mensual de metas de gasto institucional

Mes	Gastos y Costos PF	Gastos y Costos reales	Indicador real
Enero	- 4,945,255	- 4,945,255	0.0%
Febrero	- 6,171,223	- 6,171,222	0.0%
Marzo	- 6,677,832	- 6,904,027	3.4%
Abril	- 7,050,717	- 6,471,194	-8.2%
Mayo	- 6,894,343	- 6,509,754	-5.6%
Junio	- 8,691,640	- 6,561,088	-24.5%
Julio	- 7,029,983	- 6,129,605	-12.8%
Agosto	- 6,688,265	- 6,219,069	-7.0%
Septiembre	- 6,948,724	- 6,517,914	-6.2%

Fuente: Dirección Administración y Finanzas

Los gastos controlables en el mes de setiembre fueron de un total de ¢ 6 219 069 (miles), disminuyendo un -6,2% con respecto a la meta esperada ¢ 6 948 724 (miles), esto por cuanto las direcciones, en general, realizan esfuerzos para lograr la meta de gasto. Por lo indicado, no se requiere ninguna acción preventiva.

A nivel de utilidades en forma acumulada, se presenta un resultado de 9,65%, porcentaje mayor que el esperado 5,74%. Mostrando un resultado satisfactorio para el cierre del III trimestre y mayor grado de estabilidad financiera.

III Trimestre: El comportamiento de los gastos de operación controlables, se mantienen muy por debajo de la estimación del periodo, y se mantiene el monitoreo mensual, sobre las variaciones y crecimientos.

RE-OEF 08 Reducción de ingresos por la venta de nuevos productos y servicios

Nivel riesgo residual: Extremo

Programado: 22%, avance 22%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-08-01

- a. Comercialización de nuevos productos y servicios
Es importante indicar que, por efecto del alineamiento organizacional, esta actividad se traslada de la Dirección Comercialización a la Unidad Desarrollo de Negocios, adscrita a la Gerencia General
- b. Divulgación del nuevo Portafolio de Servicios, pasa a llamarse elaboración del plan de divulgación del nuevo Portafolio o catálogo de servicios. Por lo tanto, se ejecutará en el IV trimestre del periodo
- c. Identificación y priorización de posibles productos o servicios que la Dirección Comercialización podría comercializar
- d. Se realizó el brief (solicitud de trabajo) y se envió a las empresas que se contactaron para realizar un estudio de mercado, con el fin de encontrar nuevas

oportunidades de negocio, con el personal de CNFL y clientes seleccionados, ver imagen 1.2

Imagen 1.2 Brief solicitud de trabajo.

UNIDAD DESARROLLO DE NEGOCIOS
BRIEF SOLICITUD DE TRABAJO - SETIEMBRE, 2022

CNFL | ¿QUIÉNES SOMOS?
Somos la empresa pública que distribuye y comercializa la energía eléctrica en la "Gran Área Metropolitana" de Costa Rica, fundada el 8 de abril de 1941 nos regimos por lo establecido en la Ley de "Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector de Telecomunicaciones" y el resto del ordenamiento jurídico aplicable. Nuestra área de cobertura corresponde a 932,49 km², en la que se registra un total de electrificación de 100%, para un total de 567.718 servicios facturados (clientes). Generamos electricidad utilizando energías limpias y renovables por medio 9 Plantas Hidroeléctricas y una Planta Eólica. *Más información:* <https://www.cnfl.go.cr/contenido/documentos/transparencia/informacion-institucional/quienes-somos.pdf>

UNIDAD DESARROLLO DE NEGOCIOS | ¿QUIÉNES SOMOS?
Tenemos la responsabilidad de plantear nuevas posibilidades de negocios que le permitan a la CNFL responder a los constantes cambios que empresas del Sector Eléctrico sufren como consecuencia de la transformación digital. Actualmente está enfocada en establecer estrategias de nuevos negocios y generar nuevos ingresos, también trabaja fuertemente en el cambio de paradigma interno en relación con el desarrollo de actividades fuera de la venta de electricidad.

DETALLES DE LA SOLICITUD

Enlace Área Inteligencia de Negocio	Michael Miranda Guevara mimiranda@cnfl.go.cr T. 2295-5795
Enlace Área Mercadeo y Ventas:	Viviana Arguedas Gamboa varguedas@cnfl.go.cr T. 2295-1224
Producto o servicio:	Identificar oportunidades y conceptos de nuevos negocios para CNFL
Objetivo general:	La CNFL desea realizar un estudio para entender las necesidades de los clientes residenciales y comerciales con el objetivo de identificar oportunidades de nuevos negocios.
Insumos entregados:	1. Segmentación de clientes de CNFL 2. Lista de Productos o Servicios actuales de CNFL
Presupuesto:	\$19500

Fuente: Unidad de Desarrollo de Negocios

e. Seguimiento al plan de mercadeo para la comercialización de nuevos servicios.

Se realizaron las siguientes sub-acciones:

- ✓ Posible marca Diverso: Validación de la herramienta con Área Inteligencia de Negocios
- ✓ Validación de la herramienta con Área Inteligencia de Negocios. -Taller Anonos
- ✓ Validación herramienta de estudio de investigación. -LASIMEE: Convocatoria reunión con LASIMME
- ✓ Cargadores semirápidos: Información de reglas comerciales CSR. - Contratación para estudio de mercado (cartel), se realiza aportes brief, (solicitud de trabajo)
- ✓ Campaña interna: Memoria campaña interna

RE-OEF 09 Reducción del rendimiento de activos en operación

Nivel riesgo residual: Bajo

De conformidad con el análisis y valoración de riesgos realizado por la Dirección Administración y Finanzas, el riesgo pasa de nivel de Moderado a Bajo, dado que el control establecido es suficientemente maduro y de acatamiento obligatorio, para garantizar que las inversiones por realizar sean rentables. Por lo tanto, de conformidad con la metodología aplicable en este caso no requiere plan de tratamiento.

Aplicación de planes preventivos

En atención a lo estipulado en el Procedimiento Planificación Empresarial, Anexo n°4.cuadro de condiciones para preparar planes remediales:

"Cuando un indicador estratégico o de contribución presente tres meses consecutivos en desempeño "regular" (amarillo) de acuerdo con los parámetros establecidos en el

registro especial Seguimiento y análisis de datos. El seguimiento a los planes preventivos será coordinado por el equipo de Gestión Integral de Riesgos de la Unidad de Sistemas de Gestión y Planificación Empresarial". (Pag 24).

Con relación al indicador de contribución, " OEF-03 IF03-1-04 Porcentaje de avance de iniciativas de inversión DAF", presenta resultados regulares de junio a agosto 2022, razón por la cual mediante oficio 7323-0015-2022, se solicitó a la Dirección Administración y Finanzas el plan preventivo correspondiente. Se recibió respuesta Con el oficio 3001-0348-2002, con el cual se adjuntan las acciones requeridas para corregir las desviaciones presentadas a partir de setiembre 2022.

RE-OEF 10 Reducción de los rendimientos de los servicios no regulados

Nivel riesgo residual: Extremo

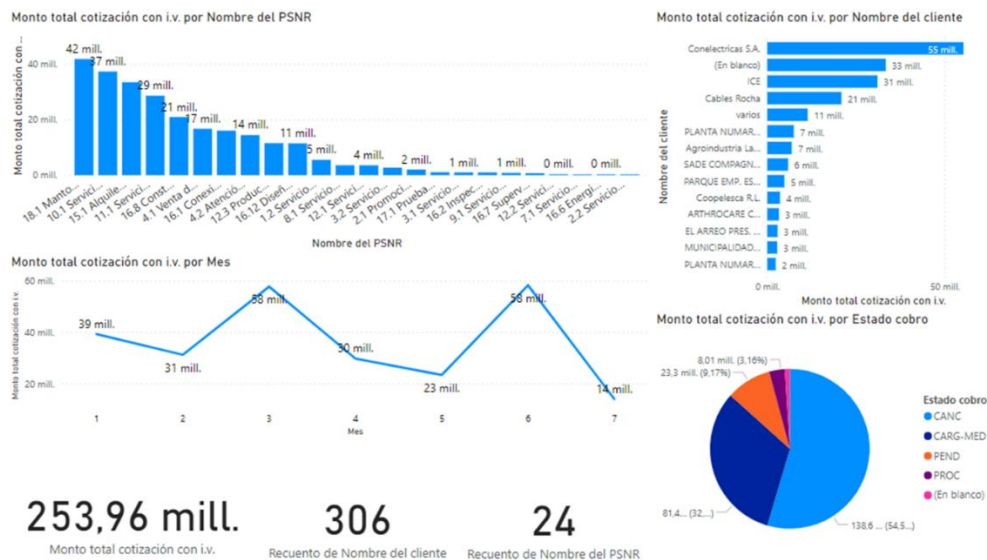
Programado: 49,77%, avance 50,85%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-10-01

En el caso específico de la Unidad de Desarrollo de Negocios, registran las siguientes acciones:

Se ha reforzado la implementación del nuevo formato para el reporte de las ventas y se ha mejorado la frecuencia de presentación de reportes por parte de las dependencias y se cuenta con informes periódicos por parte de algunas dependencias. Se ha logrado implementar una herramienta de seguimiento y análisis con mejores prestaciones tal es el caso de POWER BI. A continuación, se muestra una imagen del tablero de información que muestra el resumen de los datos más relevantes:

Figura 1.3 Tablero de información relevante.



Fuente:

Se ha iniciado el análisis de metodología de cálculo de los costos siguiendo los lineamientos de Administración y Finanzas para tal fin. Por el momento se ha iniciado con el Taller Anonos, LASIMEE, Unidad Sostenibilidad y Dirección Comercialización y algunas dependencias de la Dirección Distribución.

Tratamiento: PT-RE-OEF-10-02 al 10-05.

Informe mensual de ventas.

Se registraron ingresos no regulados por ₡4 734 925 774,11; distribuidos según la siguiente tabla 3 al cierre del III trimestre, como se detalla.

Tabla 1.10 Ingresos servicios no regulados

DIR	INDICADOR	Valor real acumulado
UAIRCP	Ingresos generados por venta de servicios NR (LASIMEE)	₡17 226 313,79
DC	Ingresos generados por venta de servicios NR (ICE Telecom Guadalupe y Escazú)	₡20 164 375,00
DD	Ingresos por venta de servicios de Distribución.	₡312 512 100,32
DGE	Ventas de servicios externos Taller Anonos	₡70 152 985,00
DTGT	Lograr ingresos de la venta de productos, servicios y actividades no regulados	₡4 158 790 000,00
DEE	Lograr ingresos de la venta de productos, servicios y actividades no regulados	₡156 080 000,00
Total		₡4 734 925 774,11

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

Los ingresos reportados corresponden al cierre del III trimestre 2022, si bien se ha cumplido con el seguimiento en los planes de tratamiento según reporte, al cierre de la Dirección de Comercialización no cumple con la meta, las siguientes son las acciones realizadas: este trimestre el ingreso por venta de servicios no regulados fue de ₡17 229 205,00.

RE-OEF 11 Riesgo de liquidez

Nivel riesgo residual: Moderado

Programado: 75,00%, avance 75.00%.

Tratamiento: PT-RE-OEF-11-01 Control flujo de caja.

Acción: plantear acciones preventivas o correctivas según el análisis del comportamiento del flujo de caja.

Tabla 1.11 Indicador comportamiento del flujo de caja

Mes	Flujo de caja PF	Flujo de caja reales	Indicador real
Enero	10,369,262	10,369,261	0.0%
Febrero	10,620,853	10,620,853	0.0%
Marzo	11,193,594	13,829,870	23.6%
Abril	12,915,218	16,162,920	25.1%
Mayo	15,354,142	20,585,686	34.1%
Junio	15,258,703	23,882,411	56.5%
Julio	18,469,122	27,963,760	51.4%
Agosto	20,434,042	33,818,204	65.5%
Septiembre	18,143,788	37,827,296	108.5%

Fuente: Dirección Administración y Finanzas

Para este mes se presenta un flujo de caja de ₡ 37,827,296 (miles), por encima de lo estimado en un 108,5%, ₡ 18,143,788 (miles). Es importante señalar, que el flujo de efectivo es mayor a lo estimado aun cuando en el mes de julio se llevó a cabo la cancelación del crédito de BICSA, el cual no estaba contemplado en el plan financiero.

En resumen, de acuerdo con las condiciones favorables en este periodo, el comportamiento del flujo de caja es positivo y el indicador muestra un resultado superior a lo estimado, por lo que no requiere ninguna acción preventiva.

III Trimestre: Los resultados del flujo de caja han sido mejores a lo estimado, presentando mayores niveles de efectivo.

RE-OEF 12 Riesgo de no renegociación de la deuda

Nivel riesgo residual: Bajo

De conformidad con el análisis realizado por la Dirección Administración y Finanzas, se determinó pasarlo de nivel "alto" a "bajo", debido a que el alcance del programa de reestructuración de la deuda se cumplió con las negociaciones realizadas durante el 2020 y 2021, con el Banco Popular, Banco Nacional de Costa Rica y Banco de Costa Rica, de cuya gestión se obtuvieron mejores condiciones para el manejo de la deuda institucional, minimizando el riesgo cambiario y de tasas de interés y el desplazamiento de la deuda de corto a largo plazo; así como, mejores tasas de interés, entre otros, por lo que no se considera como un riesgo que pueda impactar la situación financiera de la empresa.

2.2. Perspectiva clientes

Con el propósito de presentar los resultados obtenidos referentes a los planes de tratamiento de los riesgos estratégicos correspondientes a la perspectiva clientes, se determinó detallar la información mediante dos subapartados: el primero corresponde al estado general y el segundo contiene el análisis por riesgo.

2.2.1. Estado general

La Dirección Comercialización y las dependencias que la componen, contribuyen en la administración de los riesgos en concordancia con la "perspectiva clientes". Durante el semestre, se reporta que las acciones establecidas se lograron ejecutar conforme a lo programado. En consecuencia, los resultados obtenidos desde esta perspectiva registran un desempeño general de 99,78%.

En la Tabla 2.1, se muestran los resultados obtenidos según riesgo y plan de tratamiento.

Tabla 2.1 Resultados perspectiva clientes

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEC 01. Reducir los tiempos de instalación de soluciones y atención post venta en los diferentes segmentos de clientes				
RE-OEC-01 Aumento de los tiempos de atención de servicios de los diferentes segmentos de clientes.			100,00%	
PT-RE-OEC-01-01 Informe de evaluación de la continuidad del servicio FPI.	72,00%	72,00%	100,00%	●
PT-RE-OEC-01-02 Informe de evaluación de la continuidad del servicio DPIR.	72,00%	72,00%	100,00%	●
PT-RE-OEC-01-03 Automatización de la red de distribución.	62,50%	75,00%	100,00%	●
PT-RE-OEC-01-05 Analizar y madurar el modelo para realizar la contratación de servicios de mantenimiento correctivo.	100,00%	100,00%	100,00%	●
OEC 02. Atraer, retener y fidelizar los clientes				
RE-OEC-02 Ineficaz estrategia ARF.			100,00%	
PT-RE-OEC-02 Estrategia ARF.	75,00%	75,00%	100,00%	●
OEC 03. Incrementar la cantidad de productos y servicios del portafolio				
RE-OEC-03 Brecha del portafolio de servicios del negocio			100,00%	
PT-RE-OEC-03 Revisión del portafolio de servicios	22,00%	22,00%	100,00%	●
OEC 04. Alcanzar un índice de satisfacción de los clientes de 85 puntos				
RE-OEC-04 Insatisfacción de los clientes según segmento. Empresariales del Negocio.			97,77%	
PT-RE-OEC-04- Plan para incrementar la satisfacción de nuestros clientes.	74,97%	73,30%	97,77%	●

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

Reducir los tiempos de instalación de soluciones y atención post venta en los diferentes segmentos de clientes

- PT-RE-OEC-01-01 y 02: De acuerdo con los informes del FPI y DPIR, se indican que durante el período se logró cumplir con los parámetros establecidos y el control de los tiempos de atención
- PT-RE-OEC-01-03 De los ocho equipos adquiridos para la automatización de la red se han instalado seis
- PT-RE-OEC-01-05 Con respecto al contratación de servicios de mantenimiento, ya se cuenta con el borrador de contrato el cual está siendo revisado por la Jefatura de la Unidad de Averías
- PT-RE-OEC-02: Se realizaron las siguientes actividades:
 - PIMA (Cenada) La CNFL presenta oferta en SICOP para participar en Proyecto de PIMA CENADA, (labores de dirección técnica e inspecciones en las mejoras a la instalación eléctrica del Galpón

- RED de FRIO: Se envían a solicitud de la Red de Frío, cotizaciones de mantenimiento de transformadores de potencia por parte del Laboratorio de transformadores y mantenimiento de celda media tensión, por medio del Proceso Mantenimiento Subestaciones
 - Utrapark: El 05 de setiembre 2022, se realiza la inauguración de la tercera etapa de la red subterránea para la Zona Industrial Belén (ZIB), con la participación de la Presidencia Ejecutiva del ICE, Gerencia General de la CNFL y Gerencia General de ULTRAPARK I, entre otros
 - Centro Corporativo Cafetal Dos, Cliente solicita con CNFL, un cargador semirápido para vehículos eléctricos, para utilizarlo en parqueo en Centro Comercial del Centro Corporativo. Electromovilidad empieza a realizar estudios y verificar la localidad para realizar estudios de viabilidad
- e. PT-RE-OEC-03: Esta es una de las actividades que se trasladó a la Unidad Desarrollo del Negocio, producto del análisis realizado se reprogramó para ejecutarse en el último trimestre del año, oficio 2220-0035-2022 de 14 julio
- f. PT-RE-OEC-04: Dentro de las actividades que se desarrollan en el plan de trabajo de la Unidad Centro de Contacto están: tiempo de atención, tiempo de espera, llamadas atendidas

2.2.2. Análisis por riesgo

RE-OEC-01 Aumento de los tiempos de atención de servicios de los diferentes segmentos de clientes.

Nivel riesgo residual: Moderado
Programado: 72,00%, avance: 72,00%

Tratamiento: PT-RE-OEC-01-01 y 01-02 Informe de evaluación de la continuidad del servicio eléctrico DPI y DPIR.

Se cumple la meta, un mes con fuertes lluvias y rayería, las principales causas internas. Nivel 1: Subestación Guadalupe (8 min) por disparo de Colima Guadalupe (121 min.) por daño de seccionador BAYER, Lindora Brasil (6 min) y Colima Guadalupe 2 (6 min) por determinar impactan sus circuitos "aguas abajo", San Miguel Llorente (25 min.), Desamparados Santa Marta (88 min.) y Porrosatí Santa. Bárbara (92 min.) primario reventado. Nivel 2: Empaque Universal (77 min.) pararrayos dañado, Bajos del Virilla (38 min.) jumper dañado. Nivel 3 y 4: no es relevante para FPI. Otros eventos externos relevantes: Higuito Patarrá (80 min.), Rumba (60 min.) poste falseado, Tarbaca (91 min.) (207 min.) ramas y árbol en líneas.

III Trimestre: la meta de causas internas se mantiene bajo control en todos los meses del este trimestre, a pesar de que son los meses de mayor lluvia y rayería. El acumulado anual da una proyección positiva para lograr la meta anual.

Tratamiento: PT-RE-OEC-01-03 Automatización de la red de distribución.

Instalación y automatización de 8 equipos de control y seccionamiento en puntos estratégicos. Se han instalado 6 equipos a saber:

- ✓ Control PASOCA, ubicado en San Diego de la Unión, costado oeste de la Tienda PASOCA
- ✓ Seccionador Contraloría, Enlace entre dos circuitos: Anonos Mata Redonda y Alajuelita Morenos. Mata Redonda -Sabana Sur
- ✓ Seccionador Monte Roca, Santa Ana, Quebrada Rodríguez. Enlace circuitos Escazú Guachipelín y Electriona Montana
- ✓ Reconnectador "Súper Dragón", en Santa Bárbara de Heredia
- ✓ Control CONAPE, Montes de Oca, San Pedro, 75 metros este, 25 al norte de CONAPE
- ✓ Seccionador Obreros, San José, Distrito Hospital, costado suroeste del Cementerio de Obreros, Calle 28, Avenida 16

Tratamiento: PT-RE-OEC-01-05 contratación de servicios de mantenimiento correctivo.

Se realiza un borrador del cartel y se envía a la jefatura de la Unidad Mantenimiento y Averías del Sistema de Distribución para su revisión.

Planes preventivos

Se han generado dos solicitudes de plan preventivo:

Oficio 7223-0009-2022 para la Dirección Comercialización, con relación al indicador estratégico "Nivel de atención por medios virtuales (Agencia virtual)", que desde abril presenta resultados regulares

III Trimestre: Debido a aspectos técnicos en la atención de los medios digitales, específicamente en el correo electrónico, a lo cual hago alusión al problema que se presentó en junio con las cuentas de correo genéricas, esto ha impactado considerablemente la cola de espera de forma tal que a la fecha seguimos arrastrando ese impacto, pese al pago por concepto de horas extras, soporte de las Sucursales y laborando los feriados. Adicionalmente a esta condición se suma, que a partir del 15 de setiembre del año en curso, la atención de las averías pasa nuevamente a las manos de CNFL, y ya no en una jornada 24/7 como anteriormente se daba el servicio, por lo que los clientes se están utilizando la mensajería para realizar reportes de averías, lo cual impacta las colas de espera de este medio y nos hemos visto forzados a trasladar personal de correo electrónico para cubrir la mensajería, afectando nuevamente la cola de espera de este medio.

Oficio 7323-0010-2022, para la Dirección Distribución, con relación al indicador estratégico "tiempos de atención de averías", que desde abril presenta resultados regulares.

Se recibió el oficio 6001-0323-2022, de la Dirección de distribución, indicando que el plan preventivo utilizado para mejorar los tiempos de los indicadores Frecuencia promedio de las interrupciones FPI y Duración promedio de las interrupciones registradas DPIR, también colabora con la disminución de los tiempos de atención de la averías, incluyendo las gestiones para la tercerización de la averías tipo 1, en el oficio indicado lo único que se agrega es la solicitud a la Unidad de Cultura y Gestión del Talento Humano, mediante el oficio 6202-0568-2022 un estudio de cargas de trabajo para determinar posibles factores que estén afectando el indicador.

RE-OEC 02 Ineficaz estrategia ARF.

Nivel riesgo residual: Extremo.
Programado: 75%, Avance 75%.

Tratamiento: PT-RE-OEC-02: Estrategia ARF.

Acciones realizadas: Realizar acciones estratégicas no tarifarias.

- PIMA (Cenada): La CNFL presenta oferta en SICOP para participar en Proyecto de PIMA CENADA, (labores de dirección técnica e inspecciones en las mejoras a la instalación eléctrica del Galpón La inspecciones estarían a cargo del Ing. Marco Salazar del Área Mercadeo Relacional. Estas acciones, no se coordinaron a través del Asesor de Servicio al Cliente. Se realiza reunión el miércoles 21 de septiembre 2021 en el PIMA entre el ICE (ejecutor de la obra), la CNFL (inspección de la obra) y el PIMA (contratante). Por el AMR, participa el Ing. Marco Salazar Morales
- RED de FRIO: Se envían a solicitud de la Red de Frío, cotizaciones de mantenimiento de transformadores de potencia por parte del Laboratorio de transformadores y mantenimiento de celda media tensión, por medio del Proceso Mantenimiento Subestaciones. El cliente, tiene pendiente indicar si va a contratar los servicios
- ULTRAPARK 1: El 05 de setiembre 2022, se realiza la inauguración de la tercera etapa de la red subterránea para la Zona Industrial Belén (ZIB), con la participación de la Presidencia Ejecutiva del ICE, Gerencia General de la CNFL y Gerencia General de ULTRAPARK I, entre otros. Se envían al Gerente de Operaciones de ULTRAPARK I, el contacto de los Asesores de Servicio al Cliente disponibles para emergencias en el Área Mercadeo Relacional
- CENTRO CORPORATIVO CAFETAL DOS: Cliente solicita con CNFL, un cargador semirápido para vehículos eléctricos en Centro Corporativo Cafetal, para utilizarlo en parqueo en Centro Comercial del Centro Corporativo. Electromovilidad empieza a realizar estudios y verificar la localidad para realizar estudios de viabilidad
- GRUPO ROBLE: Para el cliente Grupo Roble no se realiza ninguna acción en este mes
- PORTAFOLIO: Para el cliente Portafolio se envían facturas adjunto correo
- ULTRALAG: Se envía a solicitud del cliente, información de informes del CENCE del ICE con el porcentaje de energía generada por fuente. Este dato será utilizado para generar valor agregado en locales por alquilar a un cliente, indicándole que la energía recibida en su mayoría producida con fuentes limpias

RE-OEC 03 Brecha en el portafolio de servicios del negocio

Nivel riesgo residual: Moderado
Programado: 22%, Avance 22%

Tratamiento: PT-RE-OEC-03 Revisión del portafolio de servicios.

Divulgación del nuevo Portafolio de Servicios.

Se comunica al Área Atención Clientes Estratégicos mediante el oficio 4004-0047-2022 la necesidad de distribuir el portafolio de servicios de la CNFL, para el mes de marzo.

Esta es una de las actividades que se está trasladó a la Unidad Desarrollo del Negocio, del análisis realizado se tomó la decisión de cambiar el nombre de la actividad por "Elaboración del plan de divulgación del nuevo portafolio o Catálogo de servicios y será

retomada en octubre 2022. Producto del análisis realizado se reprogramó para ejecutarse en el último trimestre del año, oficio 2220-0035-2022 de 14 julio.

RE-OEC 04 Insatisfacción de los Clientes según segmento (Residencia)

Nivel riesgo residual: Moderado

Programado: 74,97%, Avance 73,30%

Tratamiento: PT-RE-OEC-04- Plan para incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

Durante el semestre se logró cumplir con lo programado en el Plan de Satisfacción del Cliente. Adicionalmente el Área de Mercadeo Relacional solicitó mediante el oficio 4040-0093-2020, la siguiente actividad:

Plan de tratamiento del riesgo Insatisfacción de los Clientes según segmento, queremos implementar una acción adicional llamada "Acercamiento a las Comunidades basado en un Programa de Atención de Comunidades" que se ejecutará a partir de octubre-noviembre 2022.

2.3. Perspectiva procesos internos










Con el propósito de presentar los resultados obtenidos referentes a los planes de tratamiento de los riesgos estratégicos correspondientes a la perspectiva procesos internos, se determinó detallar la información mediante dos subapartados: el primero corresponde al estado general y el segundo contiene el análisis por riesgo.

2.3.1. Estado general

Durante este semestre, la perspectiva procesos internos, muestra un desempeño general de 98,45%.

En la Tabla 3.1, se muestran los resultados obtenidos según riesgo y plan de tratamiento.

Tabla 3.1 Resultados perspectiva procesos internos

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEP 01. Reducir los tiempos de instalación de soluciones y atención post venta en los diferentes segmentos de clientes				
RE-OEP-01 Ineficiencia en la optimización de los procesos según la metodología establecida.			98,45%	
<i>Inadecuada dotación de las tecnologías de información y comunicación</i>				
<i>Pérdida de personal clave con altos estándares de conocimiento</i>			92,23%	
PT-RE-OEP-02-01 Gestión de sucesión	66,00%	77,00%	100,00%	
PT-RE-OEP-02-02 Programa de teletrabajo.	90,20%	76,26%	84,55%	
<i>Inoportunidad y baja calidad de la información</i>			90,62%	
PT-RE-OEP-03-01 Retroalimentación a dueños de proceso.	100,00%	100,00%	100,00%	
PT-RE-OEP-03-02 Coordinación con los involucrados reunión inicial	100,00%	100,00%	100,00%	
PT-RE-OEP-03-03 Validación de la información suministrada con retroalimentación a las jefaturas.	75,00%	75,00%	100,00%	
PT-RE-OEP-03-04 seguimiento a los avances de los estudios de proceso en desarrollo.	87,50%	87,50%	100,00%	
<i>Inadecuada transformación digital de los procesos</i>			100,00%	
PT-RE-OEP-04-01 Transformación digital	50,83%	50,83%	100,00%	
<i>Incumplimiento del modelo de madurez de redes inteligentes</i>			100,00%	
PT-RE-OEP-05-01 Alcanzar nivel 3 de madurez	62,12%	63,05%	100,00%	
<i>Deficiente gestión de gobernanza de datos</i>			100,00%	
PT-RE-OEP-06-01 Gobierno de datos.	62,50%	62,50%	100,00%	

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

a. PT-RE-OEP-02-01 al 02: Se desarrollaron las siguientes actividades:
Revisión de requisitos para los que están aplicando por método abreviado (postulados por las jefaturas inmediatas de los puestos críticos)

Se aplicaron pruebas psicométricas correspondientes a la Etapa 2 del Reglamento de Sucesión, con el fin de identificar el cumplimiento de competencias para los posibles sucesores de los puestos críticos

b. PT-RE-OEP-02-02 Situación presentada:

Se continua con la configuración del módulo de desempeño del SIIG para teletrabajo y se solicita a TI la migración o actualización de los servidores para que el Sistema SIIG pueda migrar a la última versión, situación que está afectando el avance programado

c. PT-RE-OEP-03-01 al 04: Se elaboran las respectivas presentaciones para los 3 estudios de proceso planificados para finalizar 2022, los cuales son:

- Atención y resolución de quejas e inconformidades
- Recepción de pagos por servicios Sucursales y Atención virtual
- Toma de lectura presencial y remota y Análisis de inconsistencias

d.PT-RE-OEP-04-01: Se completa la información preliminar sobre la formulación presupuestaria 2023_ INVERSIÓN y OPERACIÓN La iniciativa logra que las dependencias que formulan presupuesto (inversión y operación) alineado a REI identifiquen sus necesidades por medio del identificador REI, con ello se logró cuantificar los correspondiente a REI (36%), situación que no podía realizar años atrás Además, se logra realizar la contabilización de las inversiones realizadas en materia de REI para el año 2021

e.PT-RE-OEP-05-01: El plan lleva un 99,16%, que representa un 79.33 % del 80 % de meta al 2022, por lo que el avance es significativo a tres meses de finalizar el año. Del total de 90 iniciativas se tienen: 5 homologadas, 12 pendientes, 36 en proceso, 35 terminadas, 1 eliminada y 1 trasladadas

f.PT-RE-OEP-06-01: Se continua con el proceso de nivelación y capacitación del recurso humano adicional que se incorporó al Área Gobierno de Tecnología para que colabore en la Oficina de Gobierno de Datos, en atención a un acuerdo tomado en la sesión 1-2022 del Comité Directivo de Gobierno de Datos

Adicionalmente se participó en las sesiones de planificación y capacitación para la implementación del nuevo Data Warehouse Empresarial, el cual incluirá la implementación de la herramienta de gobierno de datos Azure Purview; además de la participación en la prueba de concepto de la herramienta Hopex que se realiza en el ICE

2.3.2. Análisis por riesgo

En este apartado se presentan los logros obtenidos referentes a la implementación de los planes de tratamiento correspondiente a la "perspectiva procesos internos".

A continuación, se detallan los principales logros alcanzados:

RE-OEP 01-02 Perdida de personal clave con altos estándares de conocimiento.
Programado: 78,10%, avance 76,63%.

Gestión de sucesión

Programado: 66,00%, avance 77,00%.

Tratamiento: Ejecución del plan de trabajo de sucesión 2022.

Acciones realizadas:

- ✓ Revisión de requisitos para los que están aplicando por método abreviado (postulados por las jefaturas inmediatas de los puestos críticos). Se realiza por

parte de la jefatura de la Unidad de Cultura y Talento si los puestos se mantienen como críticos por continuidad del negocio, debido a la afectación que se puede dar por el alineamiento institucional del mayo

- ✓ Se aplicaron pruebas psicométricas correspondientes a la Etapa 2 del Reglamento de Sucesión, con el fin de identificar el cumplimiento de competencias para los posibles sucesores de los puestos críticos, lo cuales se han hecho por medio del método abreviado
- ✓ Se realizaron cotizaciones en el mercado para atender el tema de mentoring (entiéndase en adelante mentoría, se refiere a la metodología donde una persona con experiencia asiste a otro para trasladar el conocimiento) en los puestos críticos y sus posibles sucesores, se gestionó la solicitud de capacitación ante la Unidad de Cultura y la Gerencia General, pendiente la aprobación
- ✓ Con aprobación de la Gerencia General para la capacitación por mentoring para 6 puestos críticos, incluye: jefaturas de los puestos críticos, ocupantes puestos críticos, posibles sucesores y jefaturas de posibles sucesores. Se desarrollará un taller y una charla de sensibilización
- ✓ Se inició la primera reunión con la Dirección Generación de la Energía. Esto con la finalidad de solicitar por método abreviado la identificación de los posibles sucesores para los puestos críticos
- ✓ Mediante oficio 2601-436-2022 emitido por la Unidad Cultura y Gestión del Talento Humano se nos responde ante la consulta de validación de los puestos críticos por continuidad del negocio y gestión de activo (Dirección Generación de la Energía), la cual ratifica el mantenerse los puestos como críticos sin variación o afectación por el alineamiento institucional
- ✓ Se culmina por método abreviado con 23 puestos de los 32 críticos, con la terna completa, de los cuales solo 2 están pendientes de entrevista para la primera semana de setiembre. Una vez concluidas las entrevistas los puestos se enviarán a la Gerencia General para su aprobación. Esta fase requirió aplicar pruebas psicométricas a 59 funcionarios y determinar competencias para el puesto (idoneidad competencias blandas según el perfil del Manual de Puestos de CNFL)
- ✓ Sensibilización jefaturas y puestos críticos del personal identificado en Gestión de Activo, Dirección Generación de la Energía, estaba pendiente porque no había sido aprobado por la Gerencia los puestos críticos de la Dirección Generación de la Energía. Adjunto minutas respectivas
- ✓ Elaboración, coordinación, programación y aplicación de entrevista STAR en los puestos que se requieran
- ✓ Diseño de tablas de sucesión para los puestos faltantes por método abreviado, se completan las ternas, y pendiente la presentación a la Gerencia General para su aprobación
- ✓ Coordinación para la revisión de perfiles y requisitos con el Proceso Clasificación y Valoración de los puestos críticos Gestión Activo Productivo, pendiente la respuesta por parte del Proceso
- ✓ Elaboración de afiches para campaña de comunicación (inscripción para puestos críticos pendientes y los de activo productivo), aprobada por la Unidad Cultura y Gestión del TH, minuta fecha agosto

Se logra avanzar significativamente con el plan de trabajo, se avanza en tareas programadas para el próximo mes, incluyendo aprobación de las láminas para publicar y abrir el banco de talentos para puestos críticos por continuidad del negocio y Gestión de Activo.

Además, la tarea que se arrastraba como pendiente: Sensibilización de jefaturas y puestos críticos del personal identificado en Gestión de Activo, Dirección de Generación, se logra concluir.

Plan de Teletrabajo

Programado: 90,20%, avance 76,26%.

Tratamiento: Ejecución del plan de trabajo 2022.

Actividades realizadas:

- Se aplicaron los cambios al plan de trabajo aplicado en el mes de junio, el peso para el objetivo 1 actividad 2, se reajusta el avance de acuerdo con peso dado a partir del mes de junio. Se solicita a TI la migración o actualización de los servidores para que el Sistema SIIG pueda migrar a la última versión y continuar con la configuración del SIIG para teletrabajo ya que afecta la ejecución del plan de trabajo
- Se presentó a la jefatura del Área Gestión y Desarrollo del Talento Humano la propuesta para la Comisión de Teletrabajo y se llevó a la Unidad de Cultura y Gestión del Talento Humano, la cual no aceptó y solicitó la reformulación de la propuesta
- Adicionalmente 8 personas completaron los cursos de introducción al teletrabajo como parte de los requisitos para el ingreso a la modalidad convencional
- Se realizó el levantamiento de la necesidad de capacitación para los talleres de Liderazgo de equipos de trabajo en teletrabajo, se cotizaron los talleres, se analizaron las propuestas y se revisaron con el Área y la Unidad, se envió la solicitud de aprobación a la Gerencia para su traslado a Proceso de Capacitación para la contratación
- Se gestionó el 100% de los ingresos a la modalidad de teletrabajo en el mes de julio y se aplicó el 100% de los cambios solicitados a los contratos de teletrabajo. Se presentaron al área los cambios al reglamento de teletrabajo
- En el mes de agosto se logró alcanzar la custodia del 99,33% de los planes de desempeño, ya que producto del alineamiento muchas dependencias requieren un cambio de metas, los planes pendientes pertenecen al personal que por el cambio de dependencia en el mes de agosto están en la etapa de formulación.
- Se brindó seguimiento a una muestra de 103 planes de desempeño de los 100 acordados para la meta. Se realizó 1 ingreso a la modalidad de teletrabajo en el mes de agosto, la cual aprobó las capacitaciones requeridas
- Se coordinó la capacitación para jefaturas sobre liderando equipos a distancia, se realizaron las cotizaciones requeridas, el análisis de las ofertas, se envió la capacitación para aprobación de la Unidad y la Gerencia, se gestionó con Capacitación la Contratación, se recibió la orden de compra y se coordinaron con el proveedor las fechas de capacitación, las cuales se realizarán en el mes de octubre del 2022 por solicitud del Área
- Se logró renovar el 100% de los contratos de teletrabajo y se ejecutaron el 100% de los cambios solicitados para el mes de agosto, que corresponden a 4 contratos.
- Se da seguimiento a la actualización de los servidores de la empresa para la migración del Sistema SIIG con Deiby Fernández
- Se elaboró la campaña de comunicación sobre Teletrabajo Seguro y Saludable, se cuenta con el aval del Área, Unidad y Comunicación Empresarial para su publicación, consta de 4 mensajes que se publicaron el 27 y 29 de setiembre y 4 y 6 de octubre

- Se capacitó al 100% de los ingresos con el curso virtual introducción al teletrabajo. La capacitación para brindarle a las Jefaturas herramienta para liderar equipos a distancia iniciará en el mes de octubre
- Se gestionó el 100% de los ingresos en el mes de setiembre correspondiente a dos personas. Se realizaron los cambios a las condiciones acordadas en las modificaciones por medio de formulario a 5 casos
- Dado que la campaña de comunicación inició en los últimos días de setiembre se han alcanzado un 2,6% del 100% del personal meta de completar la autoverificación, no obstante, se extendió el plazo en octubre para realizar que el personal teletrabajador complete la herramienta
- Se logra ejecutar el 100% de las actividades acordadas con la Unidad Sostenibilidad, con la publicación de la herramienta de autoverificación y el proceso para trasladar la información a los prevencionistas

A pesar de que no se alcanza el porcentaje programado, las actividades pendientes ya fueron coordinadas para el mes de octubre y en dicho mes se espera culminar con el porcentaje pendiente, a saber, la migración del módulo de desempeño a la última versión, las capacitaciones a las jefaturas y la herramienta de autoverificación.

RE-OEP 01-03 Inoportunidad y calidad de la información.

Programado: 90,62%, avance 90,62%.

Tratamiento: Implementación metodología de mejora de estudios de proceso.

Acción: Incorporación en presentación inicial de importancia estratégica de meta y especificaciones sobre metodología para aplicar para la mejora de procesos
Se elaboran las respectivas presentaciones para los 3 estudios de proceso planificados para finalizar 2022, los cuales son:

- Atención y resolución de quejas e inconformidades
- Recepción de pagos por servicios Sucursales y Atención virtual
- Toma de lectura presencial y remota y Análisis de inconsistencias

Cierre del III Trimestre: fueron ejecutadas en tiempo y forma de manera satisfactoria, logrando completar la acción al 100% desde el mes de julio según lo planificado.

Acción: Presentación inicial de cada estudio de proceso durante la reunión inicial

Se procedió conforme con la Dirección Comercialización y las jefaturas a cargo de los siguientes procesos:

- Atención y resolución de quejas e inconformidades
- Recepción de pagos por servicios Sucursales
- Atención virtual y Toma de lectura presencial y remota y Análisis de inconsistencias

Avance, la acción ejecutada al 100%

Acción: Incorporar copia a las jefaturas de área y de unidad en cada correo de solicitud de información del estudio en desarrollo, se ejecutaron en tiempo y forma de manera satisfactoria logrando al mes de setiembre un avance acumulado del 74,97%, lo anterior debido a que los analistas de procesos en toda requisición de información se aseguran de incorporar copia a las jefaturas de los procesos en los que se está interviniendo.

Acción: Reenviar la información que haya sido suministrada por los dueños del proceso o el enlace definido a las jefaturas de área y de unidad que no hayan sido copiadas, se ejecutaron en tiempo y forma de manera satisfactoria logrando al mes de septiembre un avance acumulado del 74,97%, lo anterior debido a que los analistas de procesos en toda requisición de información se aseguran de incorporar copia a las jefaturas de los procesos en los que se está interviniendo.

Acción: Informes de avance bisemanal, se ejecutaron en tiempo y forma de manera satisfactoria logrando al mes de septiembre un avance acumulado del 74,97%, lo anterior debido a que los analistas envían 2 informes de avance al mes, logrando así, los avances esperados.

Las actividades se ejecutaron de conformidad con lo planificado.

RE-OEP 01-04 Transformación digital de los procesos.

Programado: 50,83% real 50,83%.

Tratamiento:

Iniciativas de redes eléctricas Inteligentes.

Se completa la información preliminar sobre la formulación presupuestaria 2023_ INVERSIÓN y OPERACIÓN.

La iniciativa logra que las dependencias que formulan presupuesto (inversión y operación) alineado a REI identifiquen sus necesidades por medio del identificador REI, con ello se logró cuantificar los correspondiente a REI (36%), situación que no podía realizar años atrás.

Además, se logra realizar la contabilización de las inversiones realizadas en materia de REI para el año 2021.

Iniciativa REI 2.6

Arquitectura Empresarial: el plan avanza según lo esperado, con una serie de actividades de implementación, aunado la contratación de una empresa asesora.

Iniciativa REI 2.6

Inicia en el mes de setiembre que es cuando el proceso de capacitación inicia con la definición del plan de capacitación para el año 2023, ya que debe de solicitar la información a las dependencias que requieren de dicha capacitación.

RE-OEP 01-05 Alcanzar nivel 3 de modelo de madurez.

Programado: 96,36% avance 99,16%.

Tratamiento: Ejecutar acciones de la iniciativa REI 2.6 Diagnóstico, Diseño e Implementación de Plan de Aprendizaje y Conocimiento.

Programado: el inicio de la actividad se realizará en setiembre 2022.

Tratamiento: Seguimiento y control del Plan de Redes Eléctricas Inteligentes.

El Plan de Redes Eléctricas Inteligentes muestra un avance de 97,69 %, del total proyectado para este año 2022. Superando la meta programada mensual del 96,36 %, se reporta el valor proyectado ante informes recibidos a la fecha. Del total de 90

iniciativas se tienen: 5 homologadas, 12 pendientes, 36 en proceso, 35 terminadas, 1 eliminada y 1 trasladadas.

Resumen de Setiembre: el plan lleva un 99,16%, que representa un 79.33 % del 80 % de meta al 2022, por lo que el avance es significativo a tres meses de finalizar el año.

Se define plan de capacitación 2023, se generan documentos como el plan, cronograma de trabajo, prioridades, costos y mapa conceptual.

RE-OEP 01-06 Gobernanza de datos

Programado: 62,50%, avance 62,50%.

Tratamiento: Planificación y ejecución de actividades de comunicación, capacitación y gestión del cambio en materia de gestión de datos.

Se realizaron las siguientes actividades:

- Se continua con el proceso de nivelación y capacitación del recurso humano adicional que se incorporó al Área Gobierno de Tecnología para que colabore en la Oficina de Gobierno de Datos, en atención a un acuerdo tomado en la sesión 1-2022 del Comité Directivo de Gobierno de Datos.
- Adicionalmente se participó en las sesiones de planificación y capacitación para la implementación del nuevo Data Warehouse Empresarial, el cual incluirá la implementación de la herramienta de gobierno de datos Azure Purview; además de la participación en la prueba de concepto de la herramienta Hopex que se realiza en el ICE.

Durante el tercer trimestre del año 2022 se planificaron recursos técnicos y operativos requeridos para el desarrollo de la hoja de ruta de gestión de datos, entre los cuales destacan la incorporación de un recurso humano adicional a la Oficina de Gobierno de Datos y la participación en el proceso de implementación de la herramienta de gobierno de datos Azure Purview.

Actividades de capacitación:

Se planificaron actividades de comunicación, capacitación y gestión del cambio en materia de gobierno y gestión de datos, entre las cuales destaca el webinar "Aprendiendo sobre gobierno de datos" y la actividad de comunicación sobre privacidad de datos personales.

2.4. Perspectiva aprendizaje y crecimiento

Con el propósito de presentar los resultados obtenidos referentes a los planes de tratamiento de los riesgos estratégicos correspondientes a la perspectiva aprendizaje y crecimiento, se determinó detallar la información mediante dos subapartados: el primero corresponde al estado general y el segundo contiene el análisis por riesgo.

2.4.1. Estado general

Durante este semestre, la perspectiva aprendizaje y crecimiento, muestra un desempeño general de 93,86%.

La Tabla 4.1, detalla los resultados generales según riesgo y plan de tratamiento.

Tabla 4.1. Resultados perspectiva aprendizaje y crecimiento

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OEAC 01. Mejorar el bienestar y desempeño de los colaboradores				
RE-OEAC-01-01 Gestión no efectiva del talento humano segmentos de clientes.			93,86%	●
PT-RE-OEAC-01-01 Iniciativas de optimización de los procesos administrativo financiero para UCGTH.	67,01	52,41%	78,21%	●
RE-OEAC-01-02 Inadecuada gestión de la ética.				
PT-RE-OEAC-01-02 Acciones enfocadas al cumplimiento de la promoción, formación y fortalecimiento de la gestión ética y valores.	61,00%	52,48%	86,20%	●
RE-OEAC-01-03 Inadecuada gestión del cambio.				
PT-RE-OEAC-03-02 cumplimiento del plan de trabajo.	81,00%	80,00%	98,77%	●
OEAC 02. Mejoras las competencias estratégicas y de liderazgo en el recurso humano.				
RE-OEAC-02 No reducir las brechas en competencias estratégicas.				
PT-RE-OEAC-02-01 Base de datos de capacitación y formación recibida de cada colaborador.	75,00%	75,00%	100,00%	●
PT-RE-OEAC-02-03 Reforzamiento de obligaciones y responsabilidades del participante de capacitación externa.	50,00%	50,00%	100,00%	●

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

En síntesis, el resultado es el siguiente:

a.PT-RE-OEAC-01-01: Desarrollo de las iniciativas en coordinación con UTIC:

TH.1.1: Automatizar el proceso para la captación de oferentes, pendiente publicación.
 TH.1.4 Automatizar el proceso de dotación de personal por vía interna, no se ejecutan las pruebas iteración, no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC
 TH.1.6: Descentralizar el módulo de actualización de datos personales: se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC
 TH.2.3: Automatizar las herramientas para la Gestión por Competencias, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario
 TH.2.4: Elaborar y automatizar los perfiles de puestos, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario de perfiles de puestos
 TH.2.5: Elaborar y automatizar el manual de especialidades por dependencia, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario de manual de especialidades.
 TH.4: Optimizar la Gestión del Desempeño: se avanza en la capacitación e implementación del módulo de metas de desempeño en el SIRH. No se logra validar los seguimientos de los planes de desempeño de las direcciones, entre otras

TH.7.1 Automatizar el control y registro único de cursos e instructores, se avanzó en temas normativos, no se cuenta con los cronogramas de UTIC

TH.7.2: Modernizar la herramienta que permita crear los diferentes catálogos del Proceso de Capacitación, no se logra elaborar Manual de usuario

TH.7.3: Automatizar y descentralizar el proceso de solicitud de capacitación interna o externa, se logró actualizar Contrato de Capacitación, Eliminar la F-173 Solicitud de Capacitación externa, actualizar Procedimiento Solicitudes de capacitación externa, actualizar Procedimiento Solicitudes de capacitación interna

b.PT-RE-OEAC-01-02: Actividades que no se han logrado cumplir

Cumplir con el 98% del Plan de comunicación de la Comisión de ética y valores 2022, se desarrolla en coordinación con la unidad de Comunicación Empresarial, se reprogramo por el alineamiento organizacional, la divulgación de los valores se reprogramo para los meses de octubre y noviembre 2022

Ejecutar el 98% del plan para la aplicación de la encuesta "Así vivimos nuestros valores en la CNFL". Se reprogramo para el mes de noviembre 2022

c. PT-RE-OEAC-01-03: Acciones ejecutadas:

- Revisión de la Política de Gestión del cambio
- Se desarrollaron 65 acercamientos con jefaturas para dar a conocer el Plan Gestión de Cambio y se han ejecutado 104 devoluciones de aclaraciones.
- Se ejecutaron acciones de cambio en el plan REI
- Se han realizado sesiones semanales para gestión de cambio para REI 5.0 Arquitectura

d. PT-RE-OEAC-02-01 y 02-02: Para el III trimestre de 2022, se reporta un total de 1919 registros de certificados en el SIRH tanto de capacitaciones internas como externas

2.4.2. Análisis por riesgo

La Unidad de Cultura y Gestión del Talento Humano, como resultado de la implementación de los tratamientos, durante el semestre obtuvo los siguientes logros:

RE-OEAC 01-01 Gestión no efectiva del talento humano

Nivel riesgo residual: Moderado

Programado: 67,01%, avance 52,41%.

Tratamiento: Iniciativas de PMAF para Unidad de Talento Humano.

Atendiendo las iniciativas al cierre de junio se avanzó en:

TH.1.1: Automatizar el proceso para la captación de oferentes, pendiente una publicación en Electronoticias.

TH.1.4 Automatizar el proceso de dotación de personal por vía interna, no se logra ejecutar las pruebas iteración Actualmente no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC para tener conocimiento de las nuevas fechas.

TH.1.6: Descentralizar el módulo de actualización de datos personales: Actualmente no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC para tener conocimiento de las

nuevas fechas. No se logra crear el Manual de usuario TH 1.6., ni tampoco revisar la puesta en producción, esto dado que 19/07/2022 se recibió correo donde se indica que las pruebas no se realizarán en julio debido a que ya se consumieron las horas establecidas y con la indicación de que se retomará en setiembre aproximadamente que se renueve el contrato con el proveedor, no obstante, actualmente no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC para tener conocimiento de las nuevas fechas.

TH.2.3: Automatizar las herramientas para la Gestión por Competencias, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario.

TH.2.4: Elaborar y automatizar los perfiles de puestos, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario de perfiles de puestos.

TH.2.5: Elaborar y automatizar el manual de especialidades por dependencia, no se cuenta con la guía de usuario enviada por el consultor- UTIC, se mantiene pendiente la elaboración del Manual de usuario de manual de especialidades.

TH.4: Optimizar la Gestión del Desempeño, se brinda capacitación e implementación del módulo de metas de desempeño en el SIRH (Gestión de solicitudes, aprobaciones de solicitudes, ejecución de las metas) y verificar que los datos de ejecución de los Planes de Desempeño sean ingresados por las Dependencias en el SIRH, no se logra, validar los seguimientos de los planes de desempeño de las direcciones asignadas correspondientes al periodo de evaluación, analizar los indicadores de gestión correspondientes al cierre de las metas de desempeño, enviar correo con los hallazgos encontrados al evaluado con copia al gestor y se recibe el correo con las observaciones atendidas y se da por finalizado el seguimiento.

TH.7.1 Automatizar el control y registro único de cursos e instructores, se avanzó en temas normativos, no se logra elaborar Manual de usuario capítulo 1, hacer la evaluación de las acciones de adopción GCO, revisar la puesta en producción, esto dado que el 19/07/2022 se recibió correo donde se indica que las pruebas no se realizarán en julio debido a que ya se consumieron las horas establecidas y con la indicación de que se retomará en setiembre aproximadamente que se renueve el contrato con el proveedor, no obstante, actualmente no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC para tener conocimiento de las nuevas fechas.

TH.7.2: Modernizar la herramienta que permita crear los diferentes catálogos del Proceso de Capacitación, no se logra elaborar Manual de usuario capítulo 2, Remitir láminas GCO, hacer la evaluación de las acciones de adopción GCO, realizar charla de nivelación del SIRH, ejecutar las pruebas iteración 1 y 2, completar planillas para subir información al SIRH y revisar la puesta en producción; esto dado que el 19/07/2022 se recibió correo donde se indica que las pruebas no se realizarán en julio debido a que ya se consumieron las horas establecidas y con la indicación de que se retomará en setiembre aproximadamente que se renueve el contrato con el proveedor, no obstante, actualmente no se cuenta con los cronogramas brindados por UTIC para tener conocimiento de las nuevas fechas.

TH.7.3: Automatizar y descentralizar el proceso de solicitud de capacitación interna o externa, se logró actualizar contrato de Capacitación, Eliminar la F-173 solicitud de capacitación externa, actualizar el procedimiento solicitudes de capacitación externa, actualizar procedimiento solicitudes de capacitación interna.

RE-OEAC 01-02 Inadecuada Gestión Ética en la CNFL

Nivel riesgo residual: Bajo

Programado: 61,00%, avance 52,58%.

Tratamiento: Ejecutar el plan de trabajo 2022.

Junio: Se realizaron las siguientes actividades al cierre de junio:

Setiembre: Durante este mes se realizaron las siguientes actividades:

- Se coordina con la Unidad Comunicación Empresarial la conceptualización de la Campaña de Valores 2022, la divulgación de la campaña está programada para finales del mes de octubre
- Se determina la brecha de capacitación en el curso Código Virtual Código de Ética y Conducta para las personas trabajadoras de la Dirección Administración y Finanzas y se da seguimiento a su participación
- Se atienden el 100% de las solicitudes de capacitación para el Fortalecimiento de la Ética Empresarial como parte de los planes de acción para atender la gestión del Riesgo de Corrupción
- Desarrollo de 4 actividades de capacitación denominadas "Sensibilización en Gestión Integral de Riesgos y Fortalecimiento de la Ética para la gestión del Riesgo de Corrupción", para atender el tema de la incorporación de la ética en la gestión del riesgo
- Elaborar informes mensuales de las actividades realizadas
- Se realizó sesión mensual de la Comisión de Ética y Valores de la CNFL

III Trimestre

Las funciones de la Comisión de Ética y Valores se trasladaron al Área Cultura Organizacional, con este traslado se busca la optimización de la estructura organizacional de la Unidad Cultura y Desarrollo del Talento Humano. En atención a este traslado se realizó una revisión integral del Plan de Trabajo y se realizaron ajustes a la programación.

Se desarrollaron 6 actividades de capacitación denominadas "Sensibilización en Gestión Integral de Riesgos y Fortalecimiento de la Ética para la gestión del Riesgo de Corrupción", para atender el tema de la incorporación de la ética en la gestión del riesgo, esta actividad se ejecutó en coordinación con el Proceso Gestión de Riesgo y Control Interno.

Se realizaron las gestiones necesarias para la aprobación del Código de Ética y Conducta por parte del Consejo de Administración.

RE-OEAC 01-03 Inadecuada Gestión del cambio.

Nivel riesgo residual: Bajo

Programado: 81,00, avance 80,00%.

Tratamiento: Ejecutar el plan de trabajo de Gestión de Cambio 2022.

Julio Actividades desarrolladas

- Desarrollar la normativa de Gestión del Cambio: Se realizó sesión con el Coordinador del Proceso, las jefaturas del Área Cultura Organizacional, Unidad Cultura y Gestión del Talento Humano y con Laura Montero para la revisión de la Política, la cual no sufre cambio
- Ejecutar la estrategia de comunicación: Se han desarrollado 65 sesiones de acercamiento con las jefaturas para dar a conocer el alcance del Proceso de

Gestión del Cambio. Se realizó sesión de trabajo para afinar las láminas informativas de la Campaña de Comunicación PGC

- Gestionar acciones de GCO para el alineamiento Organizacional: Se han ejecutado 65 entrevistas para identificar las necesidades y ejecutar los planes de gestión del cambio, se han realizado 33 de devoluciones

Agosto: Actividades realizadas:

Gestionar acciones de gestión de cambio organizacional GCO para las iniciativas de Redes Eléctricas Inteligentes:

- Arquitectura Empresarial: el equipo de Gestión del Cambio ha elaborado en conjunto con el equipo de Arquitectura el plan de gestión de cambio (planes de patrocinio-comunicación-formación-acompañamiento), aplicación de la prueba de colores para el catálogo de stakeholders, (matriz de partes interesadas), además se tuvo participación en 14 sesiones con el equipo implementador y la parte consultora
- Omnicanalidad: se realiza la primera sesión de exploración con el equipo de Gestión del Cambio y los dueños de la iniciativa de Omnicanalidad
- Iniciativas de PMAF: se realizó sesión de seguimiento con Katherine Leiva para revisar los textos de las láminas de comunicación la iniciativa TH 1.1 y con Gineth Sánchez para puntualizar las acciones de gestión de cambio para las iniciativas TH 2.3, TH 2.4 y TH 2.5
- Gestionar acciones de GCO para el alineamiento Organizacional: Se han ejecutado 65 entrevistas para identificar las necesidades y ejecutar los planes de gestión del cambio, se han realizado 33 de devoluciones

Setiembre: Actividades realizadas:

- Desarrollar la normativa de Gestión del Cambio: se validaron los procedimientos e instrumentos con la Jefatura del Área Cultura Organizacional
- Ejecutar la estrategia de comunicación: se aprueban las láminas con el equipo Gestión del Cambio y la Jefatura del Área Cultura Organizacional. El 20 y 27 de setiembre se realizan las dos primeras publicaciones de cuatro láminas para concluir con la campaña
- Gestionar acciones de Gestión de cambio Organizacional GCO, para las iniciativas de Redes Eléctricas Inteligentes:
 - -Se participa en sesiones semanales para Gestión de Cambio en Arquitectura Empresarial. (6,7,8, 9,13,15,20,21,23,27,28,29 y 30 de setiembre)
 - Se participa en sesiones para la iniciativa Sensores de falla (se realizó el tema del FODA y llenado de ficha)
 - Sesión de seguimiento con Loida Díaz sobre iniciativa REI 4.9 Rastrear, con base en su automatización, el inventario de activos en su movilidad desde su origen hasta su utilización
 - Iniciativas de PMAF: Debido al atraso con el proveedor (INTERBITCO) no hay avance con las iniciativas por ende tampoco acciones que ejecutar.
 - Se actualiza información de Mercadeo Relacional. Se ejecutaron seguimientos a las dependencias
 - Reunión inicial iniciativa Planes de Cambio SIIG.
 - Sesión para la iniciativa de la implementación del rol de inspectores del área Transportes y Taller
 - Se realizó la presentación de la estrategia para abordaje de Ley 9986.

- -El 21/09/2022 se realiza sesión de acercamiento con la iniciativa de Macro medición

RE-OEAC 02-01 No reducir las brechas en competencias estratégicas

Nivel riesgo residual: Moderado

Programado 75,00%, avance 75,00%.

Tratamiento: Incorporar títulos por formación en el sistema.

Para este mes se registraron 267 certificados en el SIRH, entre capacitaciones recibidas tanto internas como externas. Lo actuado se evidencia en la tabla de seguimiento, así como en la carpeta de los certificados registrados correspondiente al mes de esta entrega

Para este trimestre de 2022, se reporta un total de 1919 registros de certificados en el SIRH tanto de capacitaciones internas como externas.

2.5. Perspectiva socio ambiental

Con el propósito de presentar los resultados obtenidos referentes a los planes de tratamiento de los riesgos estratégicos correspondientes a la perspectiva socio ambiental, se determinó detallar la información mediante dos subapartados: el primero corresponde al estado general y el segundo contiene el análisis por riesgo.

2.5.1. Estado general

Durante el primer semestre, esta perspectiva muestra un desempeño general de 93,48%, el cual se ubica dentro del rango clasificado como "bueno",

En la Tabla 5.1, se muestran los resultados obtenidos según riesgo y plan de tratamiento.

Tabla 5.1. Resultados perspectiva socio ambiental

Riesgos	Programado acumulado	Real acumulado	Desempeño acumulado	
OESA 01. Fomentar la creación de valor implementando un modelo integral de sostenibilidad.				
RE-OESA-01-01 Inadecuada implementación del modelo integral de sostenibilidad			93,48%	●
PT-RE-OESA-04-01 Gestionar la puesta en operación de los centros de recarga rápida para vehículos eléctricos.	57,50%	50,00%	86,95%	●
PT-RE-OESA-05-01 Gestionar la adquisición de nuevos equipos de recarga rápida.	70,00%	70,00%	100%	●
RE-OESA-02-01 Inadecuado relacionamiento con partes interesadas.				Bajo

Fuente: Sistema de Información Integrado para la Gestión (SIIG) - Módulo de riesgos.

El seguimiento general de estos tratamientos muestra el siguiente avance:

- a. PT-RE-OEAC-04-01:
 - Centro de recarga rápida vehicular CNFL-MOPT (Distrito Catedral), se instaló en mayo
 - Se realizaron reuniones de coordinación con el grupo de trabajo interinstitucional: Grupo VIGO (administradores de FÓRUM I) y CNFL (equipo infraestructura para ejecución obras civiles y electromecánicas - Movilidad Eléctrica) en las que se continúa el proyecto para la instalación del Centro de recarga rápida vehicular frente a las instalaciones de FÓRUM I
 - RECOPE comunicó de parte de su Asesoría Jurídica, acreditando criterios de Interés Público, el Proyecto de la Estación Multimodal ubicado a inicios del Paseo Colón, frente a La Sabana, se detendrá y entró en un estado de suspensión indefinida. Por lo anterior Movilidad Eléctrica, con el VB de la Gerencia y de la Dirección Comercialización, reajusta sus compromisos y se define que, previas justificaciones requeridas, el equipo se instalará en la Sucursal Escazú
- b. PT-RE-OEAC-05-01:

La ampliación de la compra del año 2021, por tres equipos de recarga rápida vehicular continúa, según la notificación al proveedor: SAAE ENERGY S.A. y el seguimiento del proceso

2.5.2. Análisis por riesgo

Esta perspectiva está compuesta por 2 Riesgos, 2 tratamientos y 4 acciones.

RE-OESA 01 Inadecuada implementación del modelo integral de sostenibilidad (social y ambiental).

Programado: 57,50%, avance: 50%.

RE-OESA 01- 02 Gestionar la puesta en operación de los centros de recarga rápida para vehículos eléctricos 2022.

Tratamiento: Centro de recarga rápida vehicular CNFL-MOPT (Distrito Catedral).
Programado: 100%, avance: 100%.

Centro de recarga disponible en mayo 2022: Durante el semestre, se cuenta con un nuevo Centro de recarga rápida vehicular en alianza con el MOPT, en servicio desde mayo. Este se ubica en el Distrito Catedral-Dirección General de Policía de Tránsito. Se constituye en el primer Centro que dispone de un equipo con los tres conectores para vehículos eléctricos: CHAdeMO, CCS 1, GBT (para atender la demanda creciente según la inserción de vehículos chinos).

Tratamiento: Instalación de segundo cargador rápido FORUM I.
Programado: 90%, avance 90%.
Continúan las negociaciones y revisión del posible Convenio.

Se realizaron reuniones de coordinación con el grupo de trabajo interinstitucional: Grupo VIGO (administradores de FÓRUM I) y CNFL (equipo infraestructura para ejecución obras civiles y electromecánicas - Movilidad Eléctrica) en las que se continúa el proyecto para

la instalación del Centro de recarga rápida vehicular frente a las instalaciones de FÓRUM I. Revisado: se mantiene el sitio y se reajustaron detalles de parte de Grupo VIGO quienes contratarán la ejecución de la obra, CNFL entregará los materiales que ya tiene; sobre la programación y requerimientos, de parte de VIGO, iniciarán en octubre y que ese mismo mes se programa que la obra esté finalizada.

Tratamiento: Instalación de tercer cargador rápido, RECOPE.
Programado: 25,00 %, avance 10%.

RECOPE comunicó de parte de su Asesoría Jurídica, acreditando criterios de Interés Público, el Proyecto de la Estación Multimodal ubicado a inicios del Paseo Colón, frente a La Sabana, se detendrá y entró en un estado de suspensión indefinida, e inició un proceso de rescisión contractual, según razones ligadas a la regla fiscal y a la necesidad de esa institución de reorientar sus presupuestos para pagos ineludibles con Hacienda, CCSS y otros.

Por lo anterior Movilidad Eléctrica, con el VB de la Gerencia y de la Dirección Comercialización, reajusta sus compromisos y se define que, previas justificaciones requeridas, el equipo se instalará en la Sucursal Escazú y se programa que esté ejecutado en diciembre próximo avance 55%.

Tratamiento: Gestionar la adquisición de nuevos equipos de recarga rápida vehicular (por ampliación de compra 2021).
Programado: 70,00%, avance 70,00%.

La ampliación de la compra del año 2021, por tres equipos de recarga rápida vehicular continúa, según la notificación al proveedor: SAAE ENERGY S.A. y el seguimiento del proceso.

III Trimestre: Se coordina la instalación del segundo Centro de recarga rápida vehicular en alianza con FÓRUM I para el mes de noviembre y se ajustan las gestiones para la instalación del tercer equipo en el Centro de recarga rápida vehicular de Escazú, frente a la Sucursal, según aprobación de la Gerencia y la Dirección Comercialización.

RE-OEAC-01-01 Inadecuado relacionamiento con partes interesadas.

La valoración efectuada por los expertos a este riesgo fue categorizada con un nivel bajo por lo que no aplica metodológicamente la formulación de un plan de tratamiento.

3. Oportunidad

Perspectiva clientes

Oportunidad: Plan de Descarbonización del Gobierno de la República. Programado: 70,00%, Avance 75,00%. Incremento de la demanda de energía: Plan de Descarbonización:

Durante el III trimestre se realizaron las siguientes gestiones:

- Se coordinaron y atendieron las siguientes asesorías técnicas para análisis para la instalación de Plan Piloto cargador semirápido en:
 - O2 Wellness Center, La Unión, Cartago
 - Condominio Bosques de Escazú
 - Mall Multicentro, Desamparados
 - Tienda Aliss, Curridabat
- Se participa en reunión corporativa Grupo ICE, para incorporar cargadores CNFL a la Plataforma ES ELÉCTRICO, se integran los diferentes grupos de trabajo. Se inició el análisis de contratos para la integración de la gestión de cobro a ES ELÉCTRICO. Otras reuniones relacionadas: Estrategia de Mercado, Integración de cargadores a la Plataforma, Proceso de Facturación, así como reuniones periódicas generales de seguimiento
- Se participa en reunión con el equipo de administración de la Ruta 27 para instalar cargadores rápidos
- Se participa en el Congreso de Movilidad Eléctrica San José 2022, Asociación Costarricense de Movilidad Eléctrica (ASOMOVE), el cual se copatrocinó, se exhibieron vehículos eléctricos, cargadores, adaptadores para realizar recargas y se participó en una Mesa Redonda sobre la experiencia en CNFL
- Se coordina con Comunicación Empresarial sobre artículo en la Revista Electronoticias según video por participación en el Congreso de Movilidad Eléctrica
- Se asesora al Grupo VEINSA sobre información para obtener el servicio de recarga rápida vehicular para su flota y clientes
- Se atiende a Grupo Financiero Promérica quienes por medio del Centro de Llamadas solicitaron información sobre equipos de recarga semirápida. Son clientes ubicados en área de concesión de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia- ESPH (Barreal de Heredia)
- Se coordina remitir nota a la Municipalidad de Santa Ana para informar del inicio de obras para la instalación del Centro de recarga en alianza con FÓRUM I
- Se solicita a Atención Virtual la actualización de diseño para redes sociales de los 8 equipos de recarga rápida CNFL y su publicación
- Se tiene reunión con Grupo Sumatel sobre cargadores eléctricos que disponen, se brinda información sobre normativas y proceso de recarga en CR para el INS
- Se participa en visita conjunta con autoridades del ARESEP para explicar funcionamiento de nuestra red de recarga. Se presenta ante más de 120 instituciones, la guía para elaborar el Plan Integral de Movilidad Sostenible PIMS
- Colaboración con el MINAE para atención de un estudio con centros de carga de la Universidad FUNDEPOS. Colaboración con la Asociación Costarricense de Movilidad Eléctrica (ASOMOVE) para proyecto de la cámara de inmobiliarias sobre propuestas de infraestructura estandarizada. Colaboración con el MINAE para el manejo de datos del Registro Nacional de la Propiedad
- Colaboración con el ICE para prueba de cargador rápido en las instalaciones de Pavas
- Se remite Informe de seguimiento de metas 2022 del Plan Nacional de Energía y Plan Nacional de Transporte Eléctrico
- Se remite Informe de Rendición de cuentas de Movilidad Eléctrica I Semestre 2022. Se atiende reunión virtual periódica del MINAE: Comité para la Electrificación del Transporte Público
- Se coordinaron y atendieron las siguientes "Asesorías técnicas" relacionadas con visitas y detalles relacionados con la normativa de seguridad para la instalación y regulaciones, según el Plan Piloto para cargador semirápido donde se tuvo un

incremento en ventas en los planes piloto de aproximadamente 7.000 kWh.:
Desconexión del Plan piloto instalado en la Ferretería Novex Curridabat y en Ferretería Novex Escazú

- Se instala Plan piloto en Condominio Real Colina, La Unión, Cartago, se da explicación y queda funcionando
- Se instala Plan piloto en Condominio Trilogía, Escazú, San José, se da explicación y queda funcionando
- Se atiende a cliente porque están interesados para la instalación de cargadores semirápidos y se ejecuta Asesoría técnica en Centro Médico MUNKEL, Pavas.
- Asesoría técnica para instalación de Plan piloto cargador semirápido en Edificio Colón, Paseo Colón
- Asesoría técnica para instalación de Plan piloto cargador semirápido en CIISA, Belén, Heredia
- Asesoría técnica para instalación de Plan piloto cargador semirápido en Condominio Torre Latitud, Los Yoses, Condominio Tierra Alta, Santa Ana, Oficentro Esmeralda, Barva, Heredia, Condominio Vistas al Valle, Santa Ana, Aliss Curridabat, condominio 6-30, San Bosco, San José
- Se continúa con el proceso de incorporación de los cargadores CNFL a la Plataforma ES ELÉCTRICO, se participa en las reuniones de coordinación y reuniones de avance de los diferentes grupos de trabajo y se realizó configuración del cargador Fórum I para la Plataforma ES ELÉCTRICO
- Se participa de forma virtual en la Cumbre Latinoamericana de Movilidad Eléctrica. Coordinación CNFL-ICE y el Área de Cooperación de MIDEPLAN, se nos informa la fecha del Seminario virtual sobre Movilidad Eléctrica que donará la República Popular China, del 13 al 26 de octubre
- Se atendieron reuniones sobre revisión de fichas SICOP para especificaciones mínimas para Vehículos eléctricos del sector público
- Se da seguimiento al estado de la instalación de cámaras de seguridad en Tibás y en Catedral para un servicio integral a los usuarios de la recarga rápida vehicular. Se coordina con Rocío Chaves, Área de Gestión Ambiental y Recursos Naturales CNFL, sobre capacitación en temas de movilidad eléctrica, parte ambiental
- Se coordinaron y atendieron las siguientes "Asesorías técnicas" con visitas y detalles relacionados con la normativa de seguridad para la instalación y regulaciones, según el Plan Piloto. Se registraron los informes de los retirados, correspondientes a las Ferreterías NOVEX, S. A. de Escazú y Curridabat, las cuales registraron un consumo aproximado 230 kWh, lo cual se adiciona al consumo acumulado por venta de energía de los Planes Piloto, ascendiendo a 7.230 kWh

Las atenciones ejecutadas:

- Solicitud AT09-01: Condominio Vistas de Mallorca, Escazú, sobre alimentación de centro de carga semirápida, Solicitud AT09-02: Oficentro Ejecutivo La Sabana, sobre instalación de centro de carga semirápida, solicitud AT09-03: Condominio Arizona, sobre alimentación de centro de carga semirápida en condominio, solicitud AT09-04: Plaza Granadilla, Curridabat, sobre instalación de equipo recarga semirápida
- Se atiende para que los equipos del servicio de recarga rápida estén en servicio. Se registra un aumento en la venta de kWh en todos los Centros de recarga rápida de nuestra red, llegando a una cantidad de 14.679 kWh., los clientes registrados en este mes al servicio de recarga rápida fueron de 38 nuevos contratos

- Se continúa con el proceso de incorporación de los cargadores CNFL a la Plataforma ES ELÉCTRICO, se participa en las reuniones de coordinación y reuniones de seguimiento de los diferentes grupos de trabajo y se realizó una prueba positiva de integración del cargador Fórum I en la Plataforma ES ELÉCTRICO
- Se participa en el Webinar "Aceleración de la movilidad eléctrica en Centroamérica". Se participa en reunión de vehículos Eléctricos, reunión extraordinaria, proceso de lanzamiento cooperación mundial CR-Colombia.
- Se participa en reunión con Fundación CRUSA sobre el plan piloto de cargadores semirápidos en el aeropuerto. Se informa y coordina con Comunicación Empresarial y Atención Virtual sobre delegación de República Dominicana por atender el 12 de octubre, interesados en conocer sobre la gestión de la CNFL relacionada con Movilidad Eléctrica
- Se coordina la participación de 15 funcionarios CNFL para asistir en Seminario virtual China-Costa Rica según fechas propuestas del 13 al 26 de octubre, 2022.
- Se tiene reunión con personeros del MINAE sobre temas de movilidad eléctrica. Se participa en curso de infraestructura de recarga rápida (Programa Regional de Capacitación para América Latina y El Caribe)
- Se participa en la reunión mensual del Comité Ejecutivo Transporte Público (CETP), se participa en la sesión ampliada del CONACE, donde la CNFL expone sus experiencias para la instalación de cargadores rápidos

4. Conclusiones

El avance real resultante 95,40% de la ejecución de los planes de tratamiento presenta un desempeño acorde a lo programado al III Trimestre en su seguimiento.

A NIVEL FINANCIERO:

El avance en la ejecución de los planes de tratamiento es de 99,91%, como resultado del control y seguimiento:

- Control de costos y ventas en kWh
- Recuperación facturación
- Incremento de utilidad neta y operación
- Avance estudio tarifario
- Avance en el cumplimiento de Iniciativas Empresariales
- Recuperación de ingreso por pérdidas no técnicas de energía
- Incremento de flujo de efectivo

A NIVEL DE CLIENTES:

Los planes de tratamiento se ejecutaron conforme a lo planificado. Esta perspectiva registra un desempeño de 99,78%.

- ✓ Tiempos de atención del FPI Y DPIR
- ✓ Estrategia Atraer, Retener y Fidelizar Clientes
- ✓ Portafolio del Servicio de Negocio
- ✓ Plan para incrementar la satisfacción de nuestros clientes

A NIVEL DE PROCESOS INTERNOS:

El avance en la ejecución de los planes de tratamiento es de 98,45%, de acuerdo con lo programado:

- ✓ Reglamento de Sucesión
- ✓ Metas evaluadas en el 2021
- ✓ Comunicación al personal evaluado, lineamientos metas 2022
- ✓ Renovación del 100% de contratos de teletrabajo
- ✓ Alineamiento Organizacional
- ✓ Arquitectura Empresarial

A NIVEL DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO:

El avance en la ejecución de los planes de tratamiento es de 93,86%, se sigue trabajando en los siguientes aspectos:

- Avance de las iniciativas: Manual de especialidades por dependencia
- Optimización de la Gestión del Desempeño: Capacitación
- Evaluación de competencias
- Seguimiento Código de Ética y Conducta
- Gestión de cambio
- Certificados en SIRH

A NIVEL SOCIO AMBIENTAL:

A nivel general el seguimiento de los planes de tratamiento es 85,00% de desempeño.

- ✓ Se justifica el retraso en el avance del plan de tratamiento por desestimación de RECOPE a la instalación del Proyecto de la Estación Multimodal ubicado a inicios del Paseo Colón, frente a La Sabana, se detendrá y entró en un estado de suspensión indefinida. RECOPE comunicó de parte de su Asesoría Jurídica, acreditando criterios de Interés Público
- ✓ Por lo anterior Movilidad Eléctrica, con el VB de la Gerencia y de la Dirección Comercialización, reajusta sus compromisos y se define que, previas justificaciones requeridas, el equipo se instalará en la Sucursal Escazú

Por lo anterior Movilidad Eléctrica, con el visto bueno de la Gerencia y de la Dirección Comercialización, reajusta sus compromisos y se define que, previas justificaciones requeridas, el equipo se instalará en la Sucursal Escazú.

5. Definiciones

AACE: Área de Atención de Clientes Estratégicos (Hoy Área de Mercadeo relacional DCE)

ARF: Estrategia para la Atracción, retención y Fidelización de clientes

CEPCE: Centro de Enseñanza Permanente de Conservación de la Energía

CIEMI: Colegio de ingenieros eléctricos, mecánicos e industriales

DescarbonICE: Estrategia para el uso de electricidad en lugar de combustibles fósiles

DPIR: Duración promedio de las interrupciones registradas

ES ELÉCTRICO: Plataforma de cobro de movilidad eléctrica para el Grupo ICE

Focus group: Grupo Focal

FPI: Frecuencia promedio de las interrupciones

GCO: Gestión de cambio organizacional

GECVE: Sistema Gestor de Carga de Vehículos Eléctricos

INA: Instituto Nacional de Aprendizaje

PEG: Plan de Expansión de la Generación

PIMA: Programa Integral de Mercadeo Agropecuario

PMAF: Proyecto de Mejoras Administrativo Financiero

RFID: Tarjeta que permite activar los equipos de carga rápida por radio frecuencia (RF) según el código interno (ID) que nos permite tener acceso al uso de los equipos, e identificar a cada cliente para realizar la labor de cobro

SAEB: Sistema de almacenamiento de energía en baterías

SEN: Sistema Eléctrico Nacional

SEVRI: Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucional

ULTRAPARK y ULTRALAGPARK: Zonas Francas