

5G

**SE CONECTA
CON RACSA**



Manual de Usuario Nokia FastMile 5G Gateway 3.2

Somos
esencial[®]
COSTA
RICA

Hagamos el
futuro juntos



INTERNET INALÁMBRICO FIJO DE ÚLTIMA GENERACIÓN

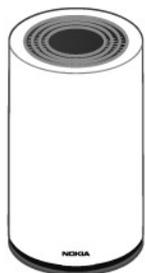


Equipo de
Conectividad para su
hogar o negocio

NOKIA

Nokia FastMile 5G Gateway 3.2

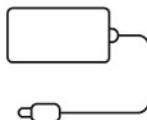
Contenido de la caja



Un dispositivo marca Nokia, modelo FastMile 5G Gateway 3.2.

Este dispositivo principal, que es el router 5G con antenas integradas permite tener acceso al servicio de internet inalámbrico fijo. Además, integra una conectividad WiFi 6 para su negocio.

Un adaptador de corriente para alimentar el dispositivo (120 v).



Dimensiones Físicas:

- Altura: 218,5 mm.
 - Diámetro: 125 mm.
 - Peso: 1 kg.
 - Voltaje: 120 v.
 - Consumo máximo: 36 W.
- Sostenibilidad: Este modelo ha sido diseñado teniendo en cuenta el ahorro energético y la eficiencia.

CPE
(Equipo local del cliente)
NOKIA



Botón señal de prueba

Botón WPS

Puerto USB

Puerto LAN

Puerto LAN/WAN

Botón de encendido/apagado del equipo

Conector de alimentación para voltaje

Requiere un SIM 5G



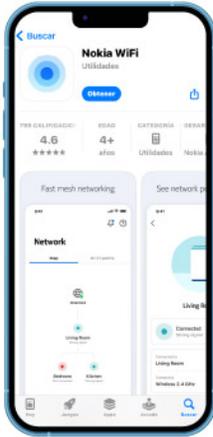
Manual de usuario

Nokia FastMile 5G Gateway 3.2

Instrucciones para la instalación

PASO 1 Descargar la aplicación WiFi de Nokia

Si es la primera vez que configura su FastMile 5G Gateway, descargue la aplicación Nokia WiFi en su teléfono o tableta e inicie sesión con las credenciales de RACSA.



Nokia WiFi

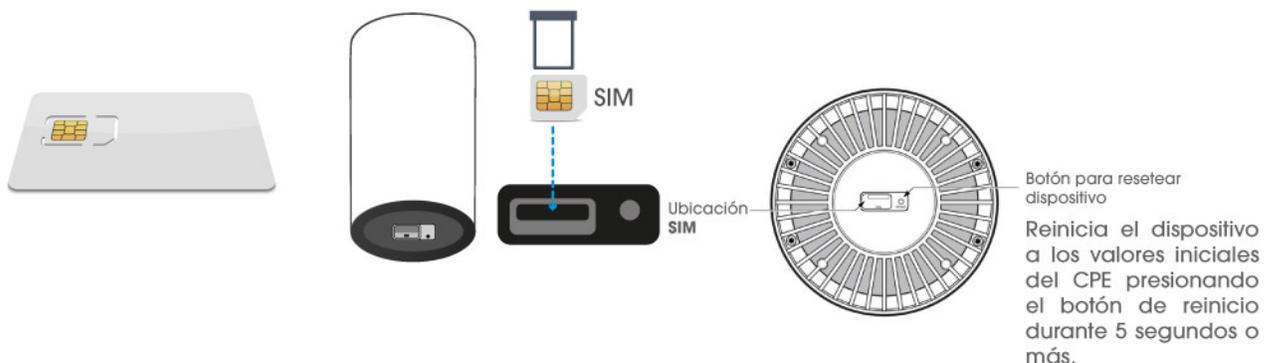


La aplicación permite configurar de forma rápida y administrar fácilmente el equipo, ayudando a identificar la mejor ubicación con la señal más óptima para disfrutar del servicio de Internet inalámbrico 5G de RACSA. Además, facilita la personalización del usuario y la generación de la nueva contraseña de la red WiFi de su negocio.

PASO 2 Insertar la tarjeta SIM

Asegúrese de que el dispositivo no esté encendido al insertar la tarjeta SIM. Si el dispositivo está encendido, **retire el enchufe del voltaje antes de continuar.**

Compruebe si su proveedor de servicios preinstaló la tarjeta SIM. De lo contrario, sigue estos pasos para insertar tu SIM:

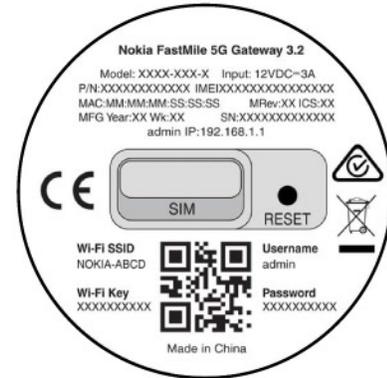
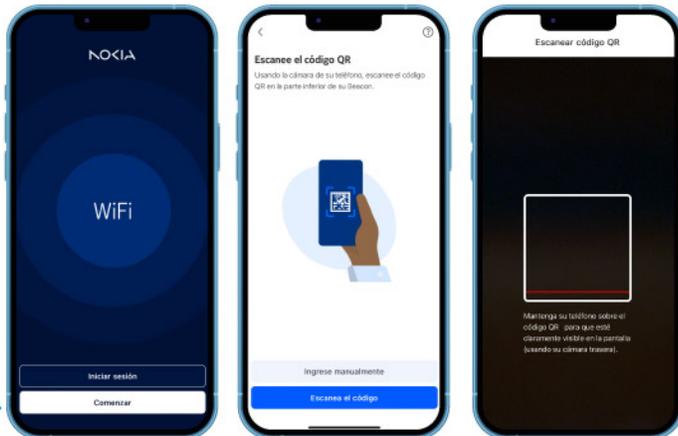


- Voltee el dispositivo.
- Retire la bandeja SIM de la parte inferior del dispositivo.
- Coloque la SIM de forma segura en la bandeja.
- Vuelva a insertar la bandeja en el dispositivo.

PASO 3 Escanear código QR



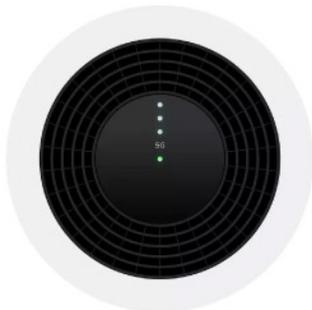
Usando la aplicación Nokia WiFi, escanee el código QR en la parte inferior de su dispositivo.



PASO 4 Conectar y encender el dispositivo



Proceda a conectar y encender el equipo Nokia con el cable de alimentación/adaptador suministrado y presione el botón ON/OFF.



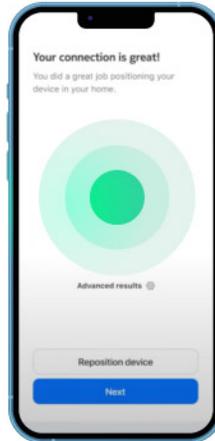
Las luces LED aparecerán en la parte superior de su dispositivo una vez que esté encendido.

El módem se iniciará y comenzará a buscar la señal 5G, este proceso tarda aproximadamente 2 minutos, de modo que las luces led en la parte superior del equipo empezarán aparecer, primero una luz azul, luego una luz ámbar y cuando el equipo encuentre señal 5G termina en color verde.

PASO 5 Verificar el estado de la luz para la conectividad

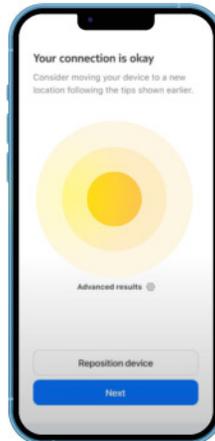


Utilice la aplicación Nokia WiFi para comprobar la intensidad de la señal. También puede comprobar la intensidad de la señal encendiendo las luces LED en la parte superior de su dispositivo.

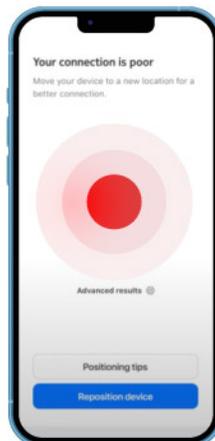
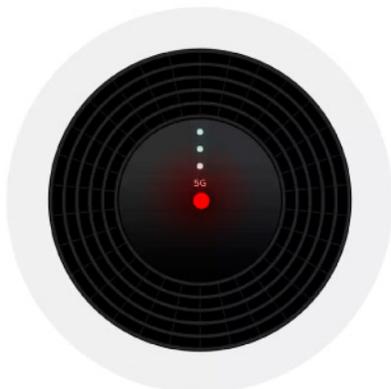


Tres luces led encendidas:
hay una señal muy buena.

Cuando el CPE se conecta a la red 5G, se muestra con el led central en verde y las letras 5G iluminadas en blanca, los puntos superiores indican el nivel de señal.



Dos luces led encendidas:
hay una señal buena.



Una luz led encendida:
hay una señal débil.

Si la luz led queda en color rojo sólido es probable que sea un problema de señal. Si la luz led queda en color rojo parpadeando, es un problema de SIM.

Estados de los Leds y su significado

Color del LED	Comportamiento del LED	Significado	¿Qué puedes considerar hacer?
Blanco	Parpadeo lento	Emparejamiento WPS en progreso o botón de reinicio presionado durante 5 a 30 segundos, lo que activará el restablecimiento de fábrica.	No hacer nada
Blanco	Parpadeo rápido	Emparejamiento WPS exitoso o botón de reinicio presionado durante 5 a 30 segundos, lo que activará el restablecimiento de fábrica.	No hacer nada
Amarillo	Parpadeo	Inicio del dispositivo	No hacer nada
Rojo	Parpadeo rápido	Falta la tarjeta SIM o la tarjeta SIM tiene PIN bloqueado, o la tarjeta SIM está dañada y no puede ser reconocida por el CPE.	Revisar la SIM o reemplazarla (se recomienda usar una tarjeta SIM nueva).
Rojo	Parpadeo rápido	Restablecimiento a la configuración de fábrica en progreso.	El restablecimiento de fábrica está en curso.
Rojo	Luz fija	Sin conexión 5G, o algunas aplicaciones no están funcionando correctamente.	Considera mover el dispositivo o apagar/encender el dispositivo.
Verde	Luz fija	Prueba de señal en progreso. Conexión 5G, o Ethernet WAN.	No hacer nada
Verde	Parpadeo	Actualización de software en curso. Precaución: no apagues el dispositivo. O bien, la conexión Ethernet WAN está caída y el dispositivo está cambiando a WAN inalámbrica.	No hacer nada

Otros posibles estados de los LEDs y su significado

Comportamiento del LED de estado (3 colores)	LED 5G (un solo color)	LEDs de intensidad de señal (múltiples de un solo color)	Significado	¿Qué puedes considerar hacer?
Verde	Apagado	Apagado	Falta la tarjeta SIM, la tarjeta SIM está bloqueada con PIN, o la tarjeta SIM está dañada y no puede ser reconocida por el CPE.	Reemplazar o reinstalar la SIM (se recomienda usar una tarjeta SIM nueva con PIN bloqueado).
Fijo-color rojo	Apagado	Apagado	No hay enlace de radio o no hay Internet.	Considerar mover el CPE.

Para mejorar la intensidad de su señal, puede hacer lo siguiente:



- Mueva la ubicación de su dispositivo (siempre se recomienda una posición más alta).
- Mueva su dispositivo cerca de una ventana o pared exterior con pocas obstrucciones.



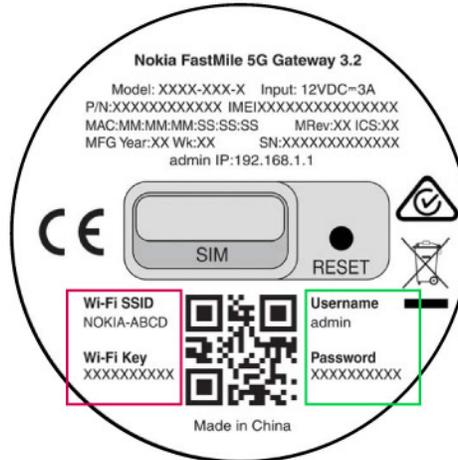
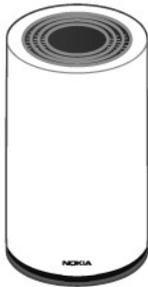
Nota: presione el botón TEST en el costado del equipo para verificar la intensidad de la señal en cualquier momento.

Botón señal de prueba

PASO 6 Conectarse a WiFi

Utilice el SSID predeterminado y la clave de WiFi impresa en la parte inferior del equipo Nokia para conectar sus dispositivos.


Conectividad para
múltiples dispositivos
simultáneamente



• Los credenciales están ubicados en la base del CPE.

• A la izquierda, en el recuadro rojo, están los credenciales de WiFi.

• A la derecha, en el recuadro verde, están los credenciales de administrador.

• Estos credenciales son únicos para cada CPE.

PASO 7 Cambiar el nombre y la contraseña de la red WiFi



Utilice la aplicación Nokia WiFi para cambiar su nombre y contraseña de WiFi en cualquier momento. Siga estos pasos para cambiarlos:



- Abra la aplicación Nokia WiFi.
- Toque la tarjeta Red doméstica en la pantalla de inicio.
- Seleccione el ícono de edición en la parte inferior para cargar la pantalla "Cambiar WiFi".
- En la parte superior derecha, haz clic en el ícono de lápiz para cambiar el nombre y la contraseña de WiFi de su red.
- Una vez que haya realizado los cambios, toque la marca de verificación para guardarlos.

Nota: Después de cambiar el nombre y contraseña de la red WiFi, deberá conectar sus dispositivos usando las nuevas credenciales.

Si presenta algún inconveniente durante la instalación,
puede comunicarse a la línea gratuita



Soporte técnico

800-NEGOCIO (800-634-6246)

Marque opción 2

Horario de atención:

Lunes a domingo de 07:00 a.m. a 10:00 p.m.

5G

**SE CONECTA
CON RACSA**





*Hagamos el
futuro juntos*

*Con RACSA
es posible*

I N N O V A C I Ó N Y T E C N O L O G Í A

Conectividad ■ Soluciones Digitales ■ Infraestructura y Nube
Soluciones Gestionadas ■ Territorios Inteligentes



www.racsa.go.cr



[RACSA_CR](#)

Somos
esencial
COSTA
RICA