



PORTAFOLIO

SERVICIOS EMPRESARIALES

AMR – CEPCE

AMR – Área Mercadeo Relacional

CEPCE – Centro de Enseñanza Permanente de Conservación de la Energía





Le invitamos a visitar nuestro sitio web www.cnfl.go.cr donde podrá encontrar los siguientes servicios: 

1

**Agencia
Virtual**



**Agencia
Virtual**

<https://agenciavirtual.cnfl.go.cr/cnfl/AgenciaVirtual/Login.jsf> 

2

**Consulta
de recibos**

3

**Reporte y consulta
de averías**

4

**Eco
Factura**

5

**Suspensiones
programadas**

6

**Productos
Ambientales**



Servicios
GRATUITOS
AMR



Servicios Gratuitos AMR

La Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A., pone a disposición del sector empresarial una serie de servicios de interés para sus clientes:



Sello de electricidad

Constancia de consumo de energía renovable.



Soluciones energéticas renovables

Asesoramiento en la solución energética integral adaptada a sus necesidades.



Actualización de datos del contacto de su servicio de electricidad

Incorporación de datos para envío de la facturación y servicios empresariales.



Asesoría comercial

Su empresa cuenta con un canal de comunicación, quien podrá atenderle sus consultas.



Servicios de asesoría Movilidad eléctrica

Consultoría en soluciones integrales para electromovilidad.



Tour virtual

Recorrido guiado en el Portal Empresarial de CNFL.

Este tour virtual permite tener conocimiento de los servicios, material digital para descarga, audiovisuales y herramientas que favorecen la gestión y promoción de los servicios de la empresa.



CARBONO NEUTRAL+

Reconocido por el Gobierno de Costa Rica



EXPEDIENTE DCC-PP-004-2016

Ver alcance y vigencia en www.cambioclimatico.go.cr



ISO 9001
Gestión de la Calidad

ISO 14 001
Gestión Ambiental

ISO 45 001
Seguridad y Salud en el Trabajo

Servicios **CON COSTO AMR**





Servicios con costo



Perfil de carga

Datos de energía y demanda registrados por el medidor eléctrico en intervalos de 15 minutos. La información está condicionada a que el medidor pueda ser interrogado.



Alquiler de transformadores

Alquiler de equipo de transformación en casos de daño, averías o mantenimiento equipo privado o durante procesos de construcción temporales. Servicio sujeto a disponibilidad.



Desconexión por trabajos internos

Solicitud de desconexión y reconexión del servicio eléctrico por trabajos realizados en la empresa.



Mantenimiento de transformadores

Mantenimiento de bóvedas de transformadores. Puede tener un costo en los casos que el trabajo deba realizarse fines de semana, feriados o el equipo de transformación no sea propiedad de la CNFL.



Servicios Ambientales

Acompañamiento en temas de gestión ambiental.



Calibración Sistemas de medición de energía eléctrica

Calibración y verificación de medidores para el cumplimiento de las normas ISO 14001 y INTE 12-01-06 : 2011 (C-neutralidad). Nuestros servicios se encuentran acreditados bajo la norma INTE-ISO/IEC 17025.



Soluciones Energéticas Renovables

Verificación de estudios de prefactibilidad de sistemas fotovoltaicos.



Capacitación personalizada

Talleres de eficiencia energética para preescolar, primaria, secundaria y personal docente.



Feria Eficiencia Energética





Servicios **DE SENSIBILIZACIÓN**



Servicios de sensibilización



Charlas (webinars) de sensibilización en Eficiencia Energética

Charlas enfocadas en la administración del consumo de energía, consejos para el hogar y oficina.



Talleres técnicos

Dirigido a personas o comités que implementen la eficiencia energética en sus empresas.

Se desarrolla en 4 módulos.



Conferencias técnicas

Dirigido a personas o comités que implementen la eficiencia energética en sus empresas.

Se desarrollan 2 charlas.



Información de contacto

Correo AMR: amercadeorelacional@cnfl.go.cr

Teléfono: 2210-3058

Contamos con un correo para obtener información que nos permite generar oportunidades de mejora.

Correo: gestionalcliente@cnfl.go.cr

¡Somos una empresa que promueve los Derechos Humanos y trabajamos con igualdad y equidad!

