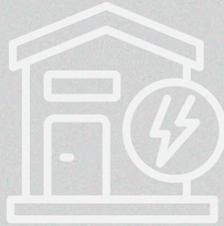


Lo que debo **saber** sobre mi servicio de energía



Cualquier momento es perfecto, para aprender algo nuevo

Albert Einstein

Área Mercadeo Relacional

✉ amercadeorelacional@cnfl.go.cr

☎ 2295-5821



¿Qué tanto sabe?

El nombre de la empresa que me brinda el servicio de electricidad.

× ✓

Dónde consultar los datos de mi servicio de energía.

× ✓

El consumo mensual de energía (kWh) de mi hogar.

× ✓



Leer el medidor de mi casa.

× ✓

Mi tarifa de electricidad.

× ✓

Precios de mi tarifa de electricidad.

× ✓



Sabe los 6 datos:
¡FELICIDADES!



Sabe 3 o 4 datos:
¡Podría mejorar!
Es importante informarse más.



Si marcó 1 o 2 datos:
¡Alerta!
Su nivel de información es bajo, haga un cambio e infórmese.

¿Qué informa la factura?

F-00

FACTURA
101750427

Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A.
TARIFA RESIDENCIAL
Cédula Jurídica 3-101-000046-36

NISE
20985534

FACTURA ELECTRÓNICA No. 00600001010007110753
CLAVE NUMÉRICA 50618042400310100004600600001010007110753150701931

NOMBRE _____ NÚMERO CÉDULA _____
DIRECCIÓN EXACTA _____
PROVINCIA SAN JOSÉ CANTÓN VÁZQUEZ DE CORONADO DISTRITO PATALILLO

TIPO DE SERVICIO	LOCALIZACIÓN	NÚMERO DE MEDIDOR
ENERGÍA	6006750840	0 358 706
SUB ESTACIÓN	CIRCUITO	TRANSFORMADOR
CORONADO	3003 CORON-S.ISIDRO	999999999999

DEPÓSITO DE GARANTÍA	DÍAS FACTURADOS	FECHA FACTURA ACTUAL	FECHA FACTURA ANTERIOR	FECHA PRÓXIMA FACTURA	FECHA EMISIÓN-PUESTA AL COBRO
¢ 34,410.00	32	16-ABR-2024	15-MAR-2024	16-MAY-2024	18-ABR-2024

CONSUMO kWh	CONSUMO DIARIO (kWh)	COSTO POR kWh DE ALUMBRADO PÚBLICO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSTANTE	RAZÓN ESTIMACIÓN
196	6,13	¢ 2,89	70902	70706	1	NO ESTIMADA

FACTURACIÓN			HISTORIAL DE CONSUMO kWh			MES AL COBRO	
COD.	DETALLE	IMPORTE	MES	AÑO	kWh		
1	ENERGÍA	¢ 11,815.00	11	2023	233	04-2024	
CVG	COSTO VARIABLE GENERACION	¢ 1,960.00	1	2024	163	FECHA DE VENCIMIENTO	
6	ALUMBRADO PÚBLICO	¢ 565.00	2	2024	196	02-MAY-2024	
CV6	COSTO VARIABLE POR ALUMBRADO PÚBLICO	¢ 55.00	3	2024	197	CARGO POR CANCELACIÓN TARDÍA	
TRB	TRIBUTO BOMBEROS	¢ 240.00	4	2024	196	¢ 430.00	
			MESES PENDIENTES			TOTAL POR PAGAR	
			0			¢ 14,635.00	

AUTORIZADA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° DGT-R-033-2019 - SAN JOSE, A LAS OCHO HORAS VEINTICINCO MINUTOS DEL DIA VEINTE DE JUNIO DE DOS MIL DIECINUEVE

INFORMACIÓN DE INTERÉS
PAGUE SUS FACTURAS ELÉCTRICAS DE FORMA RÁPIDA, SENCILLA Y SIN SALIR DE CASA, ¿CÓMO? AFÍLIESE DESDE LA AGENCIA VIRTUAL CON SU FIRMA DIGITAL O CNFL CLAVE Y CANCELE FÁCILMENTE CON EL SISTEMA SINPE.

Ponemos a su disposición nuestros medios de contacto:

Línea Gratuita - Call Center
800-ENERGÍA (800-363-7442)

Agencia Virtual
www.cnfl.go.cr

Correo
800energia@cnfl.go.cr

whatsapp
8319-5273

Averías Eléctricas y de Alumbrado Público
1026

Descargue nuestra APP en su celular:
app CNFL

Síguenos
facebook.com/cnfl
twitter.com/cnfl
instagram/cnflcr

Datos generales

- N° Factura | N° NISE
- N° Factura electrónica
- Datos generales del cliente

Datos del servicio

- Tarifa | Localización | N° Medidor
- Tipo de servicio | Subestación | Circuito
- Depósito de garantía | Días facturados
- Fecha de factura actual y anterior
- Constante | Razón de estimación

Datos de facturación

- Códigos
- Detalles:
Energía | Costo variable de generación
Alumbrado público | Tributo bomberos
- Importe por detalle
- Historial de consumo (últimos 6 meses)
- Valor de emisión | Saldo Actual
- Meses pendientes a la fecha de emisión
- Mes al cobro | Fecha de vencimiento
- Cargo por cancelación tardía
- Total por pagar | Información de interés

Empresa
Distribuidora





¿Cómo *leer* el medidor?



Lectura actual



1

Elija el período que quiere calcular:

- Diario
- Semanal
- Mensual

2

Colóquese frente al medidor y anote el dato numeral que ve en la pantalla

→ de izquierda a derecha

→ **59885**

3

Después del período, realice nuevamente la lectura y reste los dos datos

→ de izquierda a derecha

→ **60100**

Lectura anterior



4

$$\begin{array}{r} 60100 \text{ actual} \\ - 59885 \text{ anterior} \\ \hline 215 \text{ kWh} \end{array}$$

¿Cuál es tu tarifa?

- 1** La **ARESEP** es la encargada de fijar tarifas en los servicios públicos regulados.
- 2** Todas las empresas distribuidoras de electricidad tienen tarifas diferentes:
www.aresp.go.cr
- 3** Para más detalles de las tarifas CNFL:
www.cnfl.go.cr

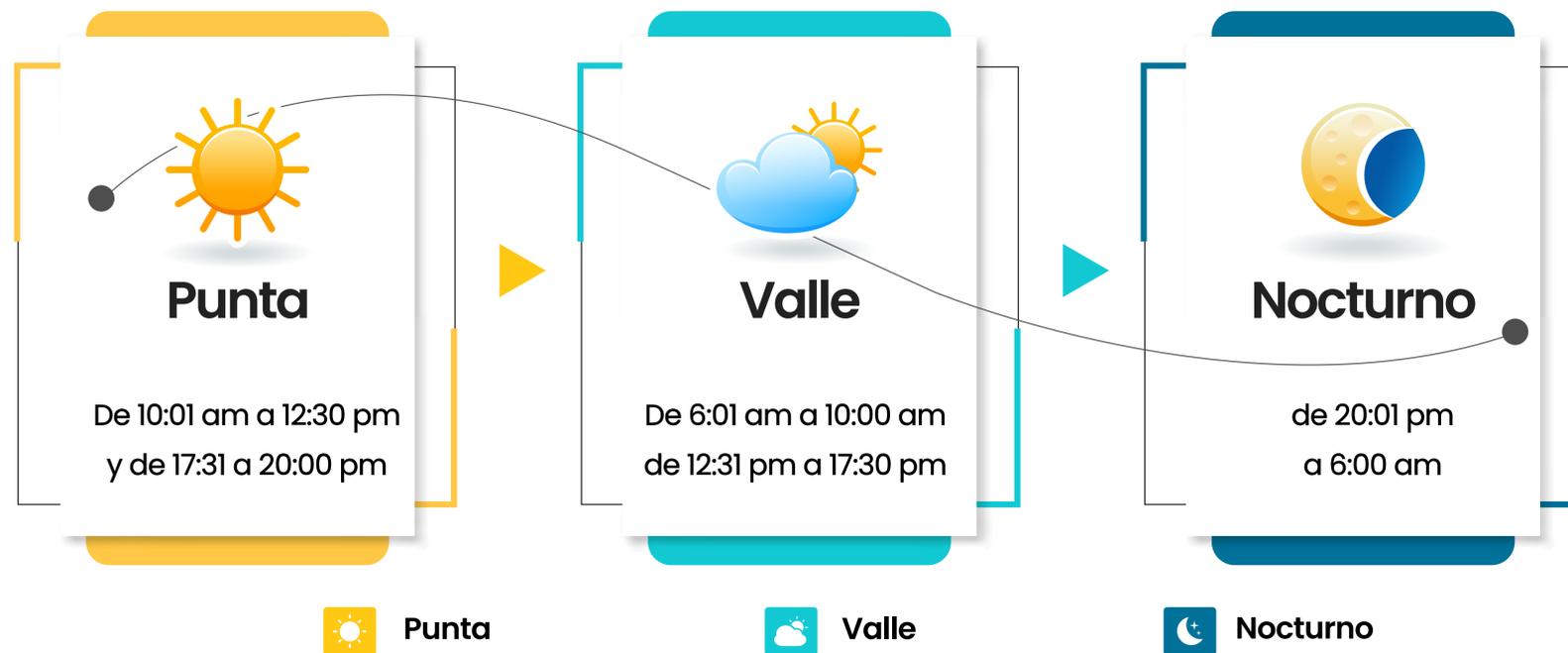
Tipos de tarifa CNFL

- Residencial (TRE)
- Residencial horaria (T-REH)
- Comercios y servicios (T-CO)
- Industrial (T-IN)
- Media Tensión (TMT)
- Media Tensión b (T-MTb)
- Promocional (T-PRO)
- Centros de carga rápida (T-VE)



Estructura de la Tarifa Residencial Horaria T-REH

Aplica para clientes residenciales servidos en baja tensión y consumo superior a 200 kWh por mes.



Consumo de 0 a 500 kWh

-  **Punta** Bloque de 0-500 cada kWh
-  **Valle** Bloque de 0-500 cada kWh
-  **Nocturno** Bloque de 0-500 cada kWh

Consumos mayores 501 kWh

-  **Punta** Bloque mayor a 501 cada kWh
-  **Valle** Bloque mayor a 501 cada kWh
-  **Nocturno** Bloque mayor a 501 cada kWh

* Para tener esta tarifa el cliente debe presentarse en la Sucursal de la CNFL correspondiente.

¿Dónde hacer trámites o consultas sobre mi servicio eléctrico?

Si usted es cliente CNFL puede contactarnos a través de los siguientes medios:



www.cnfl.go.cr
Sitio web



1026
Averías



800-3637442
Línea gratuita



8319-5273
WhatsApp



CNFL
app



Agencia
Virtual



800energia@cnfl.go.cr
Correo

Redes sociales



@cnflcr
Facebook



cnflcr
Instagram



@cnfl
Twitter



Área Mercadeo Relacional



amercadeorelacional@cnfl.go.cr



2295-5821

la energía nos conecta