CATÁLOGO DE SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl
GRUPO ICE

Misión

"Brindar soluciones integrales de energía, para el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros clientes"

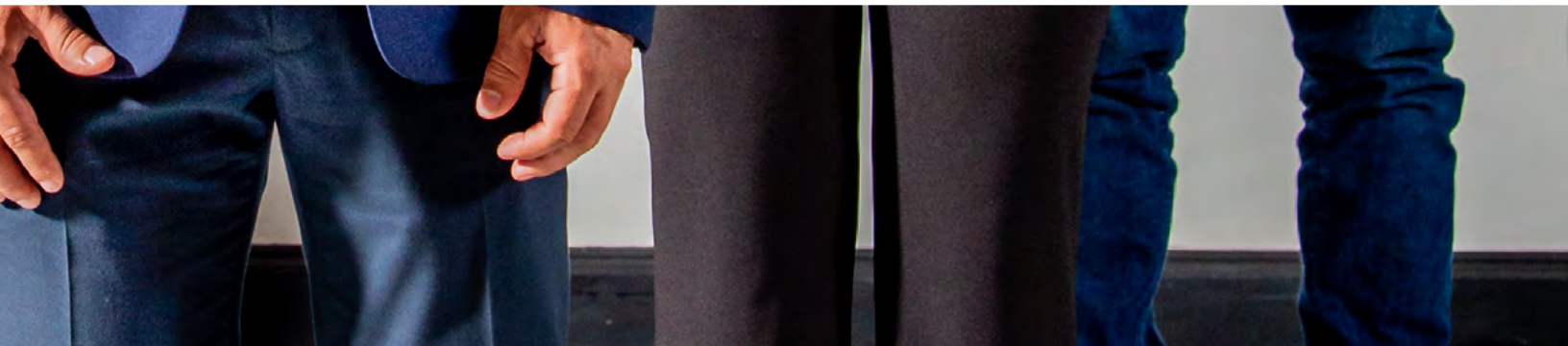
Visión

"Ser la empresa referente en distribución eléctrica urbana de la región, con soluciones integrales, innovadoras y competitivas"

Propuesta de valor

CNFL, un socio estratégico para nuestros clientes desde 1941. Brindamos soluciones integrales para su negocio o residencia en todos nuestros servicios:

- Atención ágil y oportuna del suministro eléctrico.
- Servicios innovadores, diseñados según sus necesidades.
- Calidad y continuidad del suministro eléctrico
- Sostenibilidad en todas nuestras operaciones.



CATÁLOGO
DE SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

Servicios de capacitación y asesoría

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl
GRUPO ICE

+de 25
años de experiencia

Promoción y capacitación en eficiencia energética

Servicios que facilitan la creación de una cultura de eficiencia energética en las empresas; se desarrollan estrategias creativas y eficaces para abordar los temas y se imparten de manera virtual y presencial.

Solicite más información aquí
Área Eficiencia Energética
eficiencia@cnfl.go.cr
T. 2295-1174

1. Charlas o Webinar

Dirigidos a todo el personal de la empresa y todo usuario de la energía eléctrica.

Modalidades:

1.1 **La Tribu de los 7**
Eficiencia energética para oficina y hogar

1.2 **Gente 7**
Eficiencia ener´gética para el hogar

1.3 **Eficientemente**
Eficiencia energétca para el hogar y teletrabajo

2. Taller Gestión de la eficiencia energética

Dirigido a personas o comités que implementen la eficiencia energética en sus empresas.

	Módulo	Tema
2.1	La letra pequeña	Conceptos básicos y facturación
2.2	Laboratorio de ideas	Diagnósticos energéticos
2.3	Respira e inspira	Creatividad aplicada al cambio de hábitos
2.4	Eficiencia aplicada	Eficiencia energética aplicada a equipos

3. Conferencia Técnica

Dirigido a personas con conocimientos en electricidad.

Temas:

3.1 Inspecciones eléctricas por el método de termografía

3.2 Calidad de la energía eléctrica

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl grupo ice

Servicios educativos en eficiencia energética

Servicios impulsados en convenio con el Ministerio de Educación Pública, dirigidos a instituciones educativas. Se desarrollan mediante sesiones de trabajo participativas en temas de eficiencia energética.

1. Asesoramiento para personal docente y administrativo

Temas:

- Fuentes de generación eléctrica en Costa Rica.
- Eficiencia energética aplicada.

2. Talleres para preescolar, primer y segundo ciclo

Temas:

- Fuentes de generación eléctrica en Costa Rica.
- ¿Cómo llega la electricidad a mi casa? ¿Cómo la cuido?
- Aplicaciones de la electricidad en la vida cotidiana.

3. Talleres para secundaria

Temas:

- Conceptos básicos de electricidad.
- Generación de energía eléctrica en Costa Rica.
- Eficiencia energética aplicada en el hogar y la institución educativa.
- Instalaciones eléctricas residenciales.
- Conceptos básicos del sistema de iluminación residencial: incandescente, fluorescente y LED.
- Los vehículos eléctricos en Costa Rica.

Solicite más información aquí

Proceso CEPCE
cepce@cnfl.go.cr
T. 2210-3058

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl grupo ice

CATÁLOGO
DE SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

Servicios técnicos en eficiencia **energética**

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl
GRUPO ICE

Diseño e implementación de servicios electromecánicos

1. Diseños eléctricos

Servicio especial para instituciones públicas, consiste en la propuesta para la renovación de la instalación eléctrica de acuerdo con las necesidades del cliente, (planos eléctricos) en cumplimiento con el Código eléctrico nacional para la protección de la vida y de la propiedad.

Solicite más información aquí

Área
Eficiencia Energética
eficiencia@cnfl.go.cr
T. 2295-1174

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

Solicite más información aquí
Área
Eficiencia Energética
eficiencia@cnfl.go.cr
T. 2295-1174

Servicios de auditorías energéticas

1. Auditorías eléctricas

Consiste en un proceso de inspección, estudio y análisis de los flujos de energía eléctrica en un edificio. Tiene por objeto priorizar las potenciales oportunidades de ahorro de energía eléctrica.

Nivel 01 Evaluación del estado general de las instalaciones mediante la inspección técnica, revisión y determinación de los principales consumos.

Nivel 02 Revisión y análisis de sistemas e instalaciones con mayor profundidad, requiere de mediciones con instrumentación eléctrica y térmica, y se presentan estimaciones económicas de inversión, ahorro y amortización.

2. Mediciones eléctricas

2.1 Termografías
Análisis para identificar deficiencias que se transforman en pérdidas (fugas) de energía o riesgos eléctricos.

2.2 Cargas puntuales
Mediciones eléctricas en cargas o tableros específicos, con el fin de determinar su consumo eléctrico y su potencia.

2.3 Cargabilidad de transformadores
Medición de la capacidad de potencia eléctrica a la que operan los diferentes transformadores de su empresa.

2.4 Balances de energía
Determinación de los diferentes sumideros de consumo de energía eléctrica de la empresa.

3. Monitoreo calidad de la energía eléctrica

Reside en el monitoreo de perturbaciones eléctricas que provocan desviaciones en el voltaje, corriente y frecuencia. Dichas mediciones corresponden a un diagnóstico comparativo con la norma de ARESEP, AR-NTSUCAL y con la norma IEEE-Std 519.

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl grupo ice

CATÁLOGO
DE SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

Servicios de LASIMEE

Laboratorio de Sistemas de Medición de Energía Eléctrica

Trabaje con los líderes

www.cnfl.go.cr

Alquiler de medidores de energía eléctrica

Consiste en el alquiler de medidores de energía eléctrica para un cliente que requiera medir los diferentes procesos de producción de su empresa.

Los medidores eléctricos que se alquilan cuentan con certificado de calibración.

Solicite más información aquí
Área LASIMEE
lasimee@cnfl.go.cr
T. 2295-1558

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

Solicite más información aquí
Área LASIMEE
lasimee@cnfl.go.cr
T. 2295-1558

Calibración de equipos de medición eléctrica

Servicios que permiten garantizar que los sistemas de medición de energía eléctrica de los clientes sean seguros, confiables, exactos y precisos.

1. Medidores

Acreditado desde el 2008.

Calibración de medidores de energía eléctrica, monofásicos o trifásicos, según exactitud. Se realiza aplicando las normas ANSI C12.1 y ANSI C12.20, así como la norma AR-NT-SUMEL.

2. Mesas

Acreditado desde el 2013.

Calibración de mesas utilizadas para la calibración de medidores de energía eléctrica. Se calibra siguiendo lo establecido por la norma IRAM 2414.

3. Patrones de energía eléctrica

Acreditado desde el 2013.

Calibración de patrones de energía eléctrica, siguiendo lo establecido en la norma IRAM 2414.

4. Analizadores de calidad de la energía

Acreditado desde el 2019.

Calibración de analizadores de calidad de la energía, en tensión, corriente y frecuencia. Se realizan pruebas de armónicos, variación de la tensión (Sags y Swells). Lo anterior se realiza según la norma AR-NT-SUCAL de la ARESEP.

5. Patrones portátiles

Calibración de patrones de energía eléctrica, utilizados por los clientes para realizar verificaciones en el terreno.

6. Multímetros

Calibración de multímetros en tensión y corriente. Se calibra según especificaciones del fabricante.

Trabaje con los líderes
www.cnfl.go.cr

cnfl grupo ice

Medios de atención interactiva y telefónica

cnfl GRUPO ICE

8319-5273

Web Chat

Messenger

redes sociales

800energia@cnfl.go.cr

app CNFL

AGENCIA Virtual

www.cnfl.go.cr

1026 Averías

800-3637442

cnfl GRUPO ICE