

otros equipos electrónicos sensitivos como televisores, equipos de audio y video, etc. Asegúrese de adquirir regletas de buena calidad, que indiquen el tipo de protección que brindan, y busque asesoría para instalarlas adecuadamente.

Existen equipos de protección contra sobrevoltajes, que limitan el efecto destructivo de los mismos desde la entrada de su instalación. Consulte a su ingeniero o electricista y proteja toda su casa.

Durante una tormenta eléctrica (rayería), desconecte totalmente sus equipos más delicados. Hágalo también cuando ha ocurrido una interrupción del servicio eléctrico. Muchos equipos pueden dañarse cuando se restablece el servicio, por los sobrevoltajes que se producen al reconectar las líneas.



Asegúrese de que las instalaciones telefónicas y de TV por cable de su hogar son adecuadas. Los sobrevoltajes también se propagan por las líneas telefónicas. Muchos computadores y equipos con conexión telefónica pueden dañarse por este medio.

Proteger sus equipos eléctricos es un buen negocio.
Evítese inconvenientes, incomodidades y pérdidas económicas.

Para más información llame :

800 - ENERGÍA

(8 0 0 - 3 6 3 7 4 4 2)



COMPAÑÍA NACIONAL
DE FUERZA Y LUZ, S.A.
CNFL

Apdo. 10026 - 1000, San José, Costa Rica



COMPAÑÍA NACIONAL
DE FUERZA Y LUZ, S.A.
CNFL

PROTEJA SUS EQUIPOS



Por qué y cómo proteger sus equipos eléctricos contra daños debidos a variaciones eléctricas

¿ Están en peligro los equipos eléctricos de mi hogar ?

Cualquier aparato conectado a un sistema de distribución de energía eléctrica, está expuesto a sufrir variaciones bruscas en el voltaje de alimentación. Dependiendo del tipo y magnitud de estos fenómenos, los equipos más sensibles de su hogar pueden dañarse parcial o totalmente.

¿ Por qué suceden estas variaciones en el voltaje de las líneas eléctricas ?

Una causa muy común son las descargas atmosféricas (rayos) en las cercanías del tendido eléctrico. Los rayos producen una enorme perturbación que se propaga por las líneas, los transformadores y las instalaciones eléctricas del hogar, alcanzando los aparatos que estén conectados.

Los rayos también producen grandes picos de voltaje en las líneas telefónicas y en los tendidos de televisión por cable que pueden dañar computadores, faxes, teléfonos, televisores, etc.

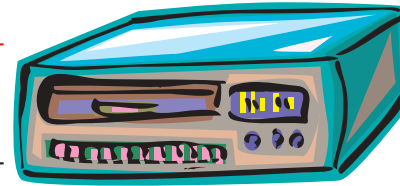


También se producen perturbaciones cada vez que la CNFL conecta o desconecta un transformador o una línea que alimenta a muchos clientes. Este fenómeno es físicamente imposible de evitar, como tampoco se puede evitar ser impulsado hacia adelante cuando un vehículo en que viajamos frena repentinamente. Otros tipos de sobrevoltajes se producen cuando ocurren averías, daños o accidentes en los tendidos eléctricos.



¿ La CNFL me protege de estas variaciones inevitables ?

La CNFL utiliza los interruptores, fusibles, pararrayos y todos los equipos que la tecnología actual pone a su alcance para limitar los efectos de estos fenómenos en sus propias redes y en los equipos de sus clientes. Sin embargo, NO es posible eliminar completamente desde fuera de su hogar los efectos negativos sobre sus electrodomésticos más sensibles.



¿ Es éste un peligroso fenómeno aparecido recientemente ?

Los sobrevoltajes descritos aquí se han producido siempre. Sin embargo, sus efectos son más dañinos actualmente ya que los equipos electrónicos usuales en nuestros hogares modernos, como computadores, televisores, equipos de sonido y video, hornos de micro ondas etc., son extremadamente sensibles a las variaciones de voltaje.



Los aparatos eléctricos tradicionales, como la cocina, la plancha, la refrigeradora, las lámparas, la lavadora y otros, son muy resistentes a ese tipo de condiciones anormales en el voltaje, aunque también pueden ser afectados por ellas.

¿ La CNFL me pagará la reparación de mis aparatos dañados ?

No en todos los casos. La CNFL reconoce el pago de la reparación o una compensación por equipos dañados cuando la causa del daño



es atribuible a la CNFL. En el caso de rayos, o sobrevoltajes inevitables por maniobras en los circuitos, averías causadas por terceros, etc, la CNFL no reconoce los daños que puedan sufrir sus aparatos.

¿ Qué puedo hacer para proteger mis equipos electrónicos ?

He aquí algunos consejos que le brindarán protección a sus equipos más sensibles:



Revise la conexión a Tierra de su instalación. Cuando un equipo tiene tres terminales en el enchufe, asegúrese de utilizar el tomacorriente adecuado (polarizado), con conexión a Tierra. NUNCA corte este terminal, ni utilice extensiones de dos líneas para estos equipos.



No conecte equipos electrónicos delicados (computadores, VHS, equipos de sonido), en los mismos tomacorrientes utilizados con otros electrodomésticos (lavadora, refrigeradora, cepillo eléctrico, etc). Haga revisar la instalación interna de su residencia y procure que los equipos electrónicos delicados estén conectados en circuitos independientes.



Utilice equipos de protección contra sobrevoltajes. Las regletas de protección, recomendadas comúnmente para las computadoras, le pueden dar protección a

